



# *Synthèse des activités*



**Service des incendies de Saguenay.**

Christophe Tessier -  
Photographie

# 2012



*Une équipe au service du citoyen*

# Table des matières

Message du directeur.....	3
Notre service .....	4
Une équipe à votre service .....	5
Organigramme du service .....	6
Carte géographique .....	7
Les objectifs de la direction .....	8
Division administration .....	9
Budget 2010 (tableaux) .....	10
Division gestion et analyse des risques .....	11
Schéma de couverture de risques - Visites préventives - Formation - Embauche .....	11-16
Visites résidentielles secteurs non urbains - Dossiers importants .....	11-16
Division intervention.....	17
Tableaux répartition des appels et des interventions .....	17-18
Graphiques évolution des pertes matérielles et sorties d'interventions .....	19
Graphique pourcentage heures supplémentaires et comparatif villes .....	20
Tableau comparatif - nombre d'interventions et graphique comparatif 2010-2011 .....	21-22
Tableau comparatif pertes par arrondissement.....	23
Tableau nombre de sorties d'intervention .....	24
Comparatif - pertes par arrondissement 2010-2011 et tableau incendies majeurs.....	25-26
Tableau comparatif des incendies majeurs.....	27
Division développement organisationnel .....	28
Tableaux explicatifs des formations.....	29-30
Graphique formation .....	31
Véhicules du service et lumières de préemption.....	32
Activités sociales et bénévolat .....	33
Caserne de jouets - Activités de bénévolat.....	33
Code d'éthique du pompier .....	34
Pour nous joindre .....	35

# Message du directeur

Il me fait plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie pour l'année 2012.

L'année 2012 a été axée sur la mise en place de la phase III du schéma de couverture de risques. Nous avons également mis des efforts pour développer le dossier de la gestion des risques en optimisant l'ensemble des ressources municipales afin de pouvoir réagir adéquatement à tout genre de sinistre. La gestion du dossier des activités hivernales sur les glaces est un exemple de réussite et d'utilisation optimale des ressources municipales.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un meilleur service à notre client, c'est-à-dire le « citoyen ».

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous les services de notre ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et bien sûr, des remerciements à tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignée à mon équipe et moi-même au cours de l'année écoulée.



**Carol Girard, M.A.P.**  
**Directeur du Service de sécurité incendie**  
**Coordonnateur des mesures d'urgence**

# Notre service

## LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE LA VILLE DE SAGUENAY

	2011	2012
<b>Ressources humaines</b>		
Employés cadres	15	15
Pompiers	117	111
Capitaine inspecteur-enquêteur	1	1
Inspecteurs-enquêteurs	2	2
Inspecteurs	3	5
Secrétaires	2	2
Technicienne en administration	1	1
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>137</b>
<b>Nombre d'interventions</b>		
Incendies de bâtiments	103	86
Autres incendies	414	435
Sans incendie	1 164	1 213
Alarmes incendie	631	606
<b>Total</b>	<b>2 312</b>	<b>2 340</b>
<b>Nombre de blessés et décès</b>		
Blessés	6	11
Décès	2	3
<b>Administration</b>		
Population	146 381	
Budget	11 392 632	
Coût per capita	77.83	

**MEMBRES ÉLUS DE  
LA COMMISSION DE  
LA SÉCURITÉ  
PUBLIQUE ET DES  
INCENDIES**

M. Luc Boivin, Président

M. Fabien Hovington, conseiller

M. Carl Dufour, conseiller

M. Jacques Fortin, conseiller

# Une équipe à votre service

## MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la Ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

## VISION

Le Service de sécurité incendie est résolument centré sur l'implication et la participation des citoyens et de tous les intervenants municipaux, que ce soit par des actions de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement. Il vise également à offrir aux citoyens de Saguenay une organisation efficace, dynamique et impliquée s'appuyant sur les forces de son personnel et ouverte sur sa communauté.

### NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

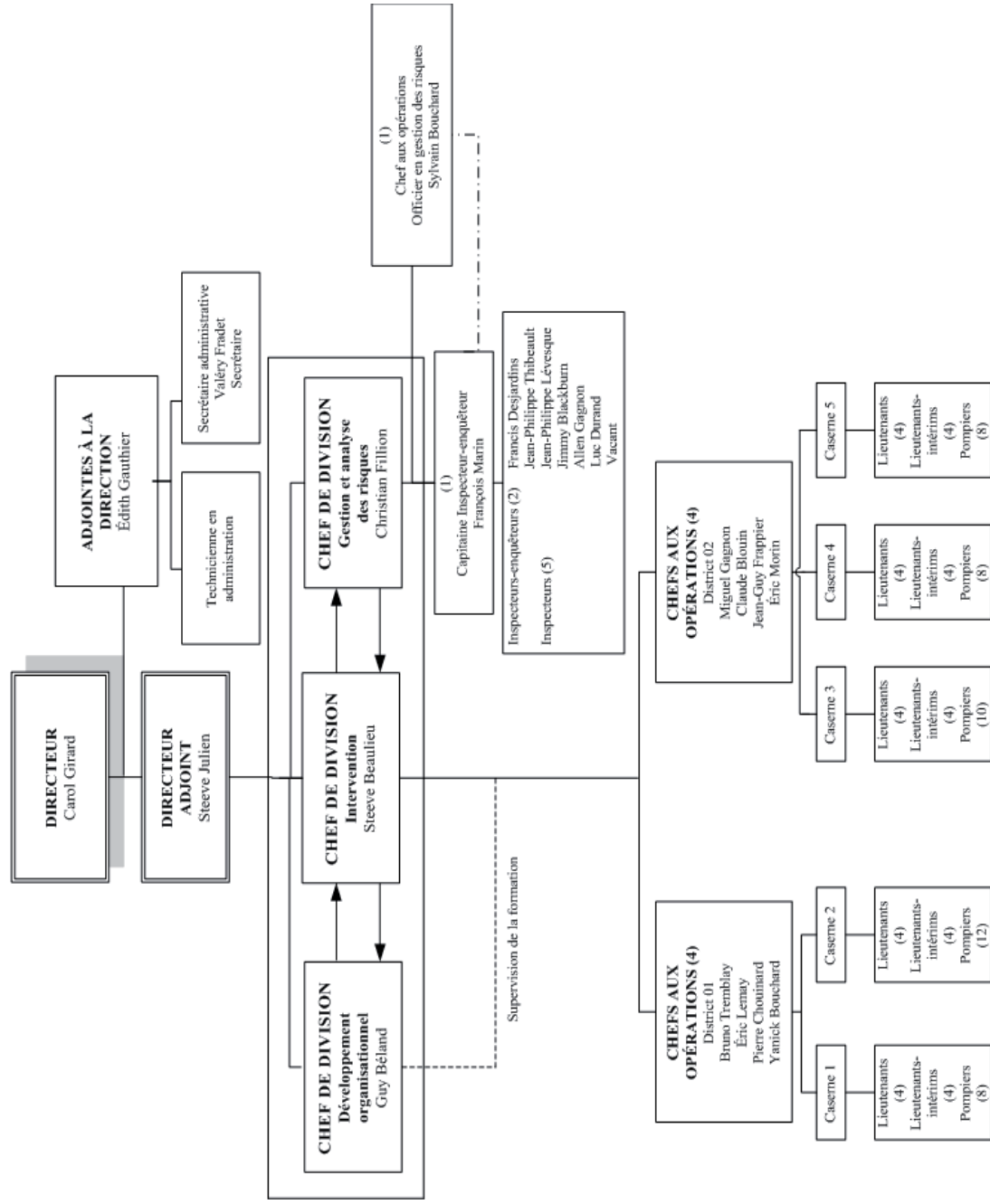
1. Recherche de l'excellence
2. Droits et libertés
3. Respect des personnes
4. Qualité de vie
5. Approche communautaire

### NOS VALEURS INDIVIDUELLES

1. Leadership personnel
2. Intégrité
3. Respect des personnes
4. Esprit d'équipe
5. Loyauté envers l'organisation
6. Efficience
7. Réalisation de soi
8. Reconnaissance des réalisations

Notre mission, notre vision et nos valeurs contribuent à offrir un service de sécurité incendie et de secours de premier ordre, et ce, dans les meilleurs intérêts des citoyens de la Ville de Saguenay

# Organigramme du service



*Une équipe au service du citoyen!*

# Carte géographique



# Les objectifs de la direction

## DESCRIPTION

L'objectif du personnel du Service de sécurité incendie est d'assurer la sécurité des citoyens de la Ville de Saguenay contre un sinistre pouvant survenir sur le territoire.

Pour réaliser notre mission, nous misons sur la prévention afin de diminuer les risques potentiels. Cependant, lorsque les pompiers doivent se rendre sur les lieux d'un sinistre, tous les efforts sont déployés afin de limiter les pertes humaines et matérielles.

Dans le but d'attendre cet objectif, nos pompiers en caserne ont effectué plus de 10 000 visites préventives dans les résidences. La création d'un comité ad hoc concernant la pêche blanche est un exemple de moyen de prévention afin de diminuer les risques pour les citoyens qui participent en grand nombre à cette activité hivernale.

Nous travaillons toujours à créer une culture en gestion des risques en distribuant des feuillets d'information sur la prise en charge pendant 72 heures par le citoyen afin de faire face à une situation de crise.

Notre organisation continue de tout mettre en oeuvre afin de devenir un exemple de gestion dans le domaine. Afin de réaliser cet objectif, je me dois de souligner la participation du personnel de chaque division, les employés du soutien administratif et de la direction qui joignent leurs efforts afin de maintenir un niveau de qualité supérieure.

## ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

La préoccupation de l'environnement et du développement durable ainsi que des changements climatiques sont des facteurs déterminants qui demandent d'être pris en charge par les autorités locales de la gestion des risques.

Donc, l'émergence d'une nouvelle culture en gestion des risques se traduit par de nouvelles responsabilités, soit :

- une meilleure gestion des risques;
- une population mieux préparée;
- l'adoption de comportements préventifs;
- une utilisation optimale des ressources.

Pour ce faire, nous parlons maintenant de structure organisationnelle en cas de sinistre et non plus d'organisation municipale des mesures d'urgence. Cela nous permet une utilisation optimale des différentes missions, et ce, à partir de plusieurs services municipaux sous un même commandement.



# Division administration

## 4. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS 2012-2013

- a) Doter le service d'un plan de mise en œuvre en matière d'intervention et d'analyse de risques.
- b) Offrir des programmes de prévention et d'éducation du public en gestion de risques.
- c) Modifier l'organisation du travail lors de nos interventions.
- d) Mise à niveau des processus.
- e) Poursuivre le renouvellement de la flotte véhiculaire du service afin de maintenir et/ou diminuer la désuétude.
- f) Mise en place de terminaux véhiculaires dans les véhicules d'intervention (consultation des plans d'intervention).
- g) Sensibilisation de la population relativement à la gestion des risques en apposant des affiches dans les endroits publics.
- h) Maintenir les heures de formation pour le maintien des compétences afin de toujours offrir un service de qualité aux citoyens.
- i) Diminuer les risques d'accident au travail par l'apprentissage de méthodes sécuritaires.

# Division administration

## BUDGET 2012

DESCRIPTION	
Budget du Service de sécurité incendie	11 392 632 \$
Population	146 381
Coût per capita	77.83 \$
Superficie totale territoire de Saguenay	1 166 km <sup>2</sup>
Nombre de casernes de pompiers	5
Nombre de postes	2
Nombre d'appels	2 340
Ressources humaines au total	137

## RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

TITRE	NBRE	TITRE	NBRE
Directeur	1	Inspecteurs	5
Directeur adjoint	1	Lieutenants	20
Adjointe à la direction	1	Lieutenants intérim	20
Chefs de division	3	Pompiers	46
Chefs aux opérations	9	Pompiers temporaires	25
Capitaine inspecteur-enquêteur	1	Secrétaires	2
Inspecteurs-enquêteurs	2	Technicienne en administration	1

## DISTRIBUTION DE LA POPULATION PAR ARRONDISSEMENT

ARRONDISSEMENT	POPULATION
Arrondissement de Chicoutimi	67 565
Arrondissement de Jonquière	60 122
Arrondissement de La Baie	18 694
TOTAL	146 381

# Division gestion et analyse des risques

## Schéma de couverture de risques

Le schéma de couverture de risques en sécurité incendie est un outil de gestion des risques d'incendie et de prise de décision pour les élus municipaux. Pour les responsables des opérations de secours, il constitue un outil de planification. La prévention est un des éléments du schéma et elle contient cinq volets, soit :

- Le volet réglementation;
- Le volet inspection;
- Le volet sensibilisation;
- Le volet avertisseur de fumée;
- Le volet recherche et cause d'incendie.

La division gestion et analyse des risques est en perpétuel changement afin d'assurer à la population un service de qualité pour répondre aux besoins qu'elle est en droit de s'attendre.

## Visites préventives

Dans le cadre des visites préventives, nous maintenons notre objectif de 10 000 visites par années et à cela, s'ajoute 1 765 visites de faites par la division gestion et analyse des risques. Les pompiers effectuent les visites dans les secteurs urbains et la division gestion et analyse des risques effectue les visites dans les secteurs de Laterrière, Shipshaw et Lac Kénogami. Par le fait même, nous profitons de ces visites pour informer les citoyens sur les mesures à prendre en cas de sinistre et nous leur remettons le dépliant informatif « En situation d'urgence, savez-vous quoi faire? ».



## Formation

Pour la formation de 2012, un total de 70 heures de formation ont été données au capitaine, aux inspecteurs-enquêteurs et aux inspecteurs. Il y a eu un inspecteur qui a suivi une formation de 24 heures sur les appareils à combustible solide. Le capitaine et les deux inspecteurs-enquêteurs ont suivi une formation sur la notion d'électricité lors des enquêtes incendies. Ensuite, les inspecteurs et les inspecteurs-enquêteurs ont suivi une formation de 6 heures sur la réglementation par rapport à la hotte de cuisine. Un inspecteur a suivi une formation d'artificier d'une durée de 16 heures. Le chef aux opérations, pour sa part, continue sa formation en gestion des risques majeurs à l'Université du Québec à Montréal.



# Division gestion et analyse des risques

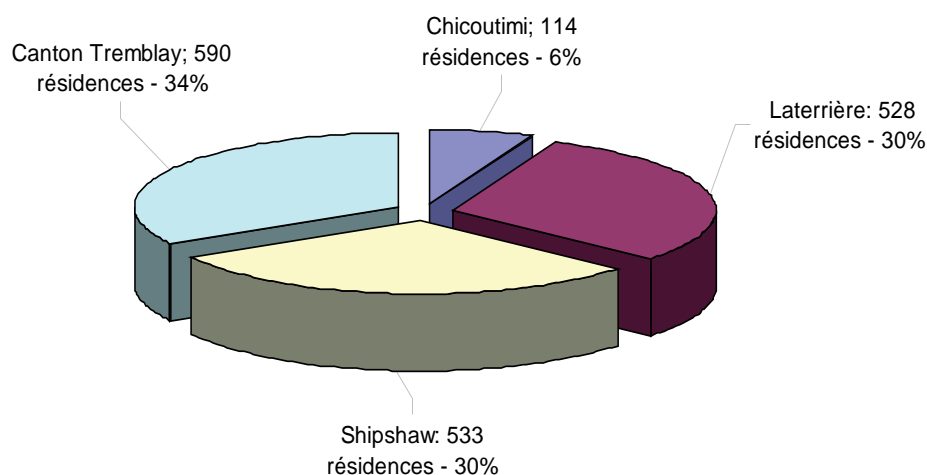
## Visites résidentielles secteurs non urbains

Un nouveau programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2012, 1 765 résidences ont été inspectées et réparties de la façon suivante :

Canton Tremblay :	590 visites	Laterrière :	528 visites
Chicoutimi :	114 visites	Shipshaw :	533 visites

Le programme se poursuivra à l'été 2013.

### Statistiques finales des visites résidentielles 2012 des secteurs non urbains



## Dossiers importants

Au cours de l'année 2012, nous avons eu trois mouvements de sol mettant en danger la sécurité des résidents. Il y en a eu deux sur la rue St-Dominique Ouest dans l'arrondissement de Chicoutimi et un autre sur la rue Mgr Laval aussi de l'arrondissement Chicoutimi. Le 29 janvier 2012, durant la saison de pêche blanche, une fissure sur le couvert de glace du secteur Anse à Benjamin a entraîné l'évacuation de plusieurs centaines de personnes. Par la suite, un comité ad hoc a été formé pour améliorer la sécurité des usa-

## Division gestion et analyse des risques

### Embauche

Au cours du mois de novembre, nous avons procédé à l'embauche de deux inspecteurs dont un est entré en fonction en novembre et le deuxième au début de l'année 2013, ce qui porte les effectifs à ce jour à 5 inspecteurs, 2 inspecteurs-enquêteurs, un capitaine inspecteur-enquêteur, un chef aux opérations et un chef de division.

### DEMANDES DE SERVICE ACHEMINÉES À LA DIVISION EN 2012

DÉTAILS	2012	%
Syndrome de Diogène	23	3.70 %
Demandes de formation	27	4.35 %
Demandes d'information	21	3.38 %
Demandes d'inspection	54	8.70 %
Demandes de permis de feux d'artifice	55	8.86 %
Demandes de permis de brûlage	0	0,00 %
Demande de permis de feu de joie	0	0,00 %
Suivi remises de propriété	313	50.40 %
Demandes diverses	22	3.54 %
Plaintes diverses	101	16.26 %
Activités spéciales	5	0.81 %
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>100 %</b>

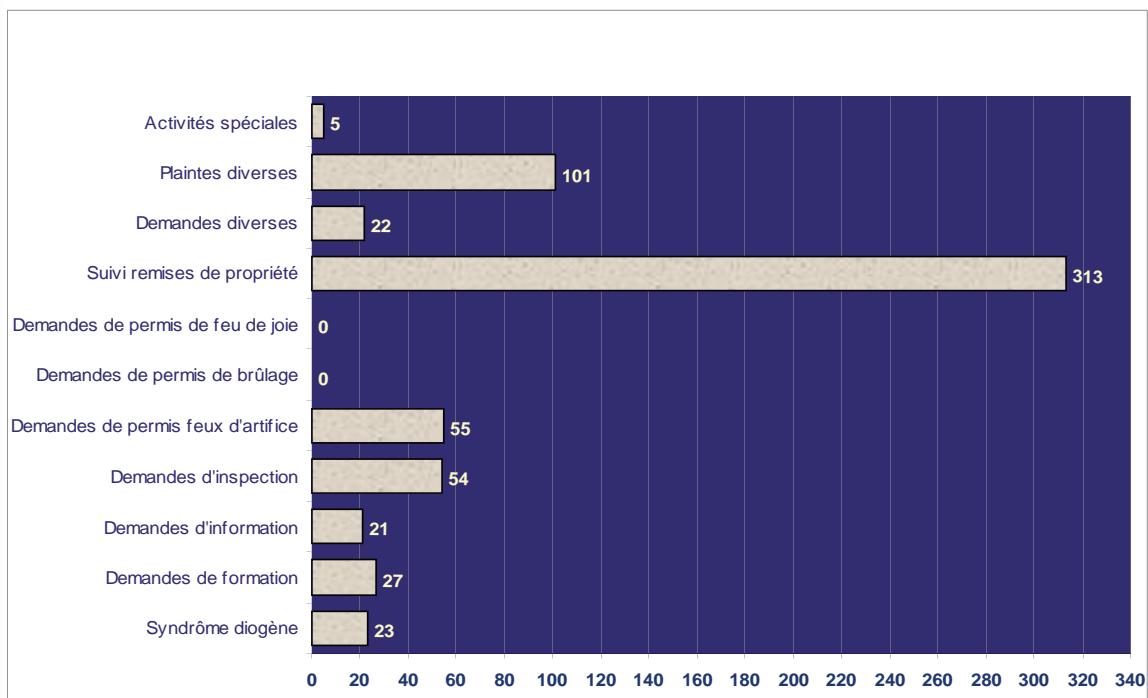


Saviez-vous qu'il est préférable de faire le changement des piles de vos avertisseur de fumée à chaque changement d'heure?  
Cela vous permet de vous assurer du bon état de vos piles.

Saviez-vous qu'il est obligatoire d'obtenir des permis pour les feux d'artifice, les feux de joie et les permis de brûlage de branchages?

# Division gestion et analyse des risques

## DEMANDES DE SERVICE GESTION ET ANALYSE DES RISQUES



Il est à noter que les mois de mars et d'octobre sont ceux où les demandes sont plus nombreuses, soit 20.5 % des demandes.

### Quelles sont les personnes les plus vulnérables lors d'un incendie ?

Les aînés demeurent les plus vulnérables lors d'un incendie. Les enfants de 0 à 5 ans sont aussi très vulnérables.

# Division gestion et analyse des risques

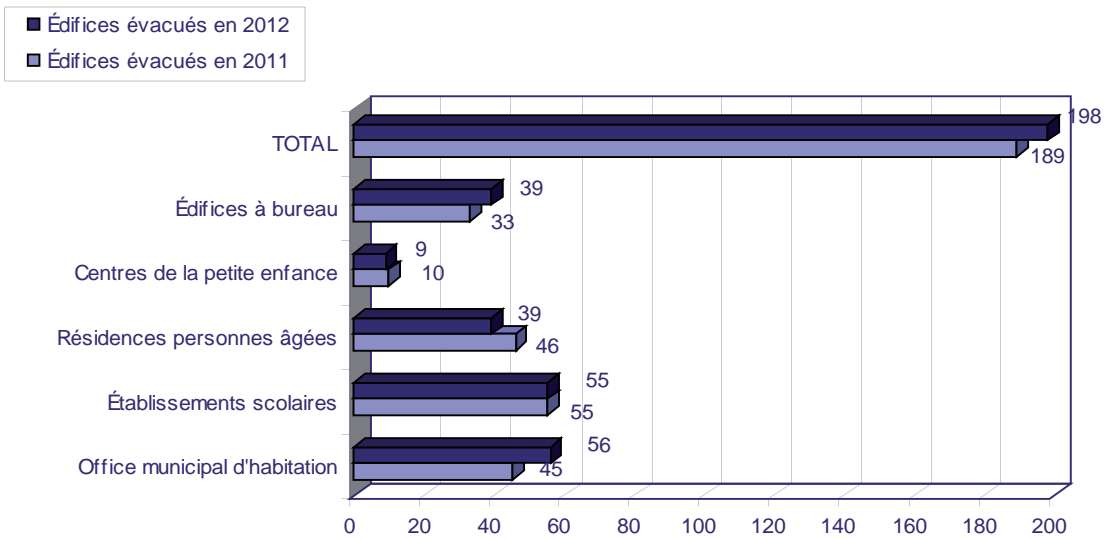
## EXERCICES D'ÉVACUATION PAR ARRONDISSEMENT

	Nombre d'édifices			Nombre de personnes		
	Jonq.	Chic.	La Baie	Jonq.	Chic.	La Baie
Office municipal d'habitation	27	14	15	613	399	278
Établissements scolaires	31	19	5	13 388	11 800	1 314
Résidences de personnes âgées	19	15	5	1 220	1 283	176
Centres de la petite enfance	1	7	1	95	342	50
Édifices à bureaux	10	25	4	1 397	5 189	113
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>30</b>	<b>16 713</b>	<b>19 013</b>	<b>1 931</b>

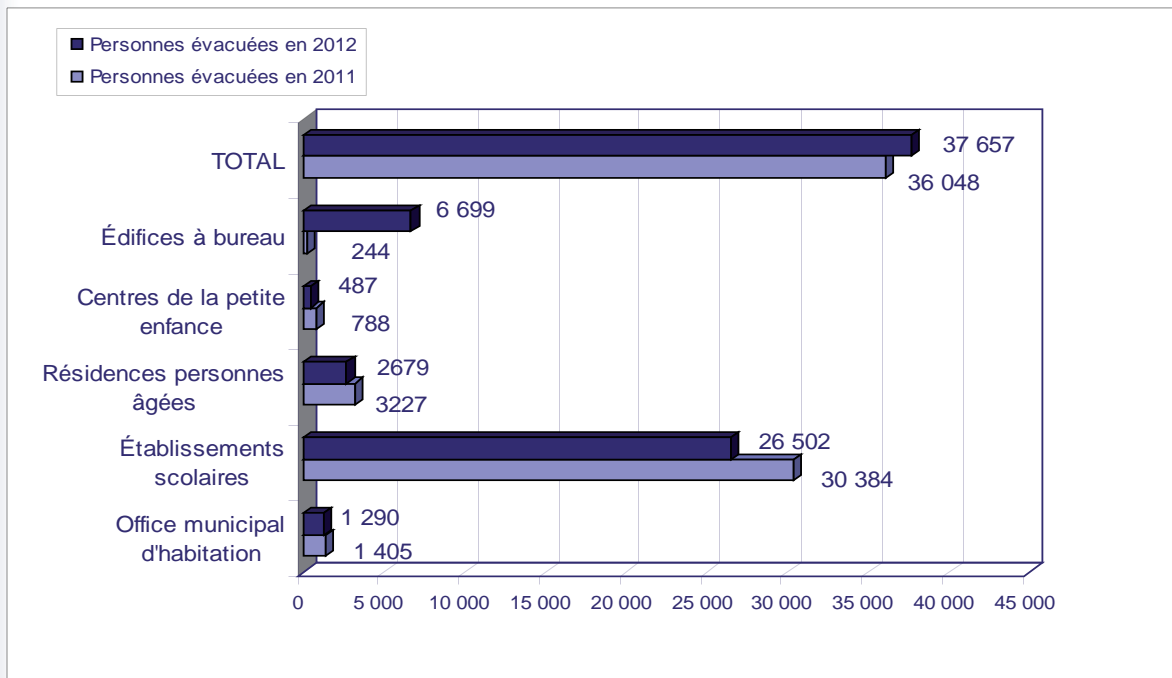
## EXERCICES D'ÉVACUATION TERRITOIRE DE SAGUENAY 2011-2012

	Nombre d'édifices		Nombre de personnes	
	2011	2012	2011	2012
Office municipal d'habitation	45	56	1 405	1 290
Établissements scolaires	55	55	30 384	26 502
Résidences pour personnes âgées	46	39	3 227	2 679
Centre de la petite enfance	10	9	788	487
Édifices à bureaux	33	39	244	6699
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>198</b>	<b>36 048</b>	<b>37 657</b>

# Division gestion et analyse des risques



TOTAL 2011 : 189      TOTAL 2012 : 198



TOTAL 2011 : 36 048      TOTAL 2012 : 37 657



# Division intervention

## RÉPARTITION DES APPELS QUI ONT NÉCESSITÉ UN RAPPORT D'INTERVENTION

	2011	2012	%
Incendies de bâtiment	103	86	3.68 %
Incendies de véhicule	66	36	1.54 %
Autres incendies	348	399	17.05 %
Fausse alarmes	631	606	25.90 %
Autres évènements	1 164	1 213	51.84 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 312</b>	<b>2 340</b>	<b>100 %</b>

Nous pouvons remarquer une augmentation de 1.21 % des interventions.

### LE NOMBRE D'APPELS RÉPARTIS PAR MOIS

Nous retrouvons une proportion d'appels plus élevée au cours des mois de mai, juin, juillet et septembre. À partir de ces données, nous pouvons donc cibler ces mois pour faire plus de prévention concernant les feux de cheminée et autre.

### RÉPARTITION DES APPELS PAR MOIS

	2011	2012	
Janvier	180	187	3.89 %
Février	144	139	-3.47 %
Mars	193	163	-15.54 %
Avril	149	202	35.57 %
Mai	189	227	20.11 %
Juin	204	253	24.02 %
Juillet	231	234	1.30 %
Août	198	202	2.02 %
Septembre	247	234	-5.26 %
Octobre	247	212	-14.17 %
Novembre	176	166	-5.68 %
Décembre	154	121	-21.43 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 312</b>	<b>2 340</b>	<b>1.21 %</b>

# Division intervention

## RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Jonquière	844 interventions	36.11 %	JOUR	NUIT	TOTAL
Chicoutimi	1 238 interventions	52.86 %	1 313	1 027	2 340
La Baie	258 interventions	11.03 %			

Sur le plan de la répartition par quart de travail de jour (07:30 à 17:30) ou de nuit (17:30 à 07:30), nous remarquons que les interventions les plus fréquentes sont de jour, soit 56.11 %. Les périodes les plus propices aux incendies se situent entre 8 h 00 et 20 h 00.

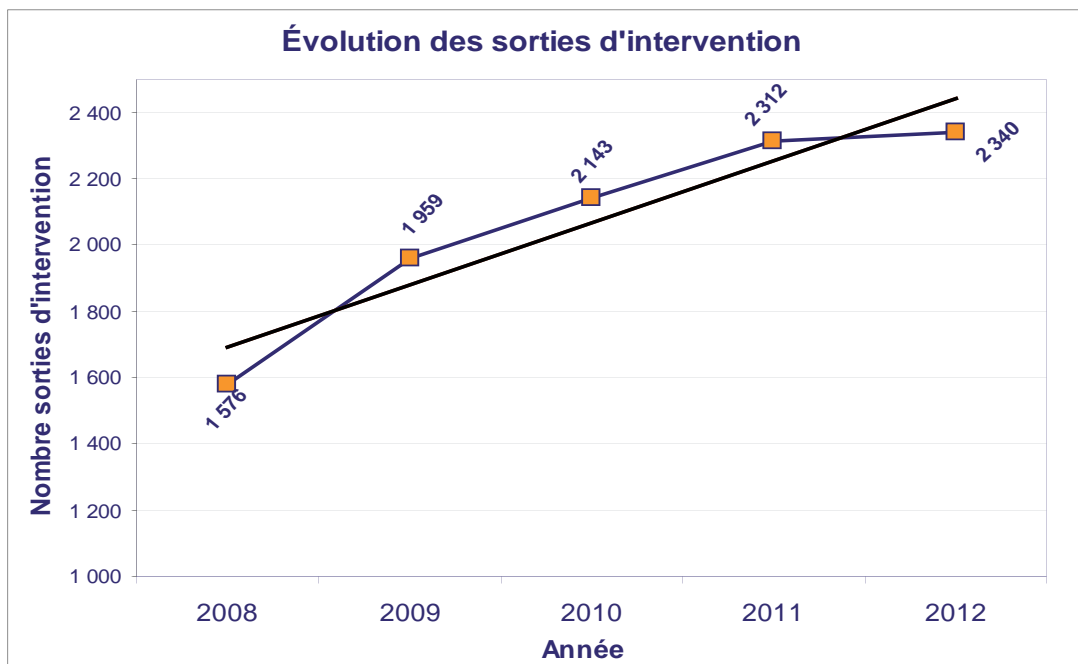
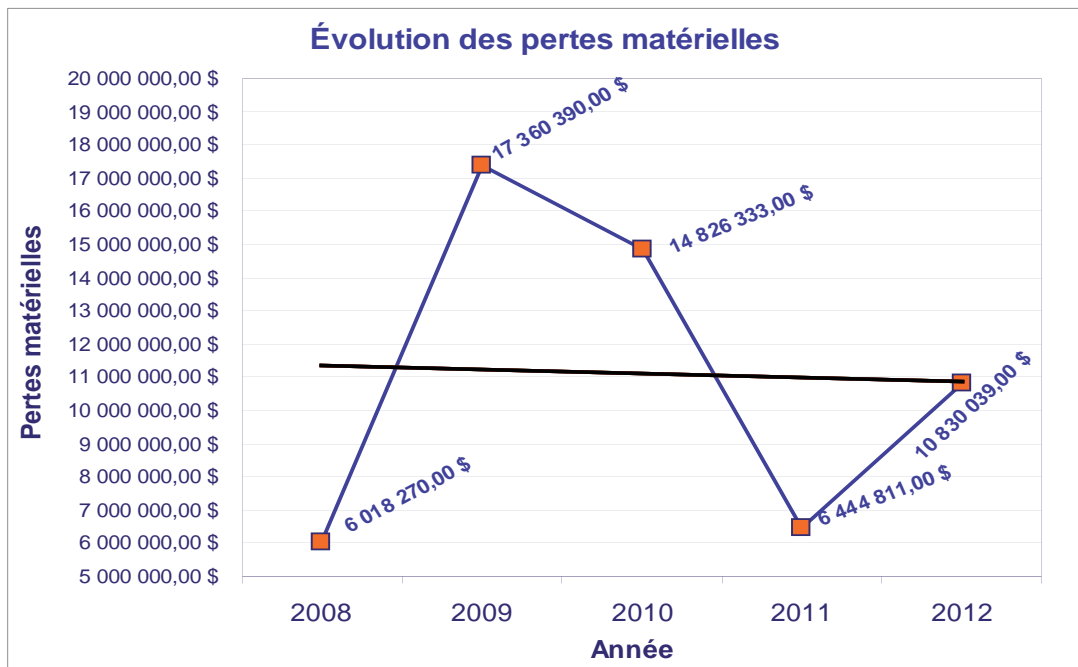
## RÉPARTITION HORAIRE DES INTERVENTIONS

HEURE	TOTAL	%	HEURE	TOTAL	%
00:00 – 00:59	66	2.65 %	12:00 – 12:59	130	4.87 %
01:00 – 01:59	41	1.58 %	13:00 – 13:59	180	7.31 %
02:00 – 02:59	44	1.79 %	14:00 – 14:59	176	6.75 %
03:00 – 03:59	36	1.45 %	15:00 – 15:59	145	5.47 %
04:00 – 04:59	40	1.54 %	16:00 – 16:59	130	4.74 %
05:00 – 05:59	27	1.15 %	17:00 – 17:59	129	5.04 %
06:00 – 06:59	49	1.79 %	18:00 – 18:59	130	5.04 %
07:00 – 07:59	74	2.78 %	19:00 – 19:59	152	5.81 %
08:00 – 08:59	130	5.04 %	20:00 – 20:59	129	5.09 %
09:00 – 09:59	190	6.67 %	21:00 – 21:59	108	4.23 %
10:00 – 10:59	176	7.05 %	22:00 – 22:59	100	3.97 %
11:00 – 11:59	140	5.43 %	23:00 – 23:59	65	2.74 %
			<b>TOTAL</b>	<b>2 340</b>	<b>100 %</b>

\* En 2012, les pertes matérielles de 10 830 039 \$ se répartissent de la façon suivante :

DESCRIPTION	PERTES	%
Résidentiel	6 583 400 \$	60.79 %
Commercial	2 479 750 \$	22.90 %
Industriel	471 500 \$	4.35 %
Institutionnel	150 \$	0 %
Autres	1 295 239 \$	11.96 %
<b>TOTAL</b>	<b>10 830 039 \$</b>	<b>100 %</b>

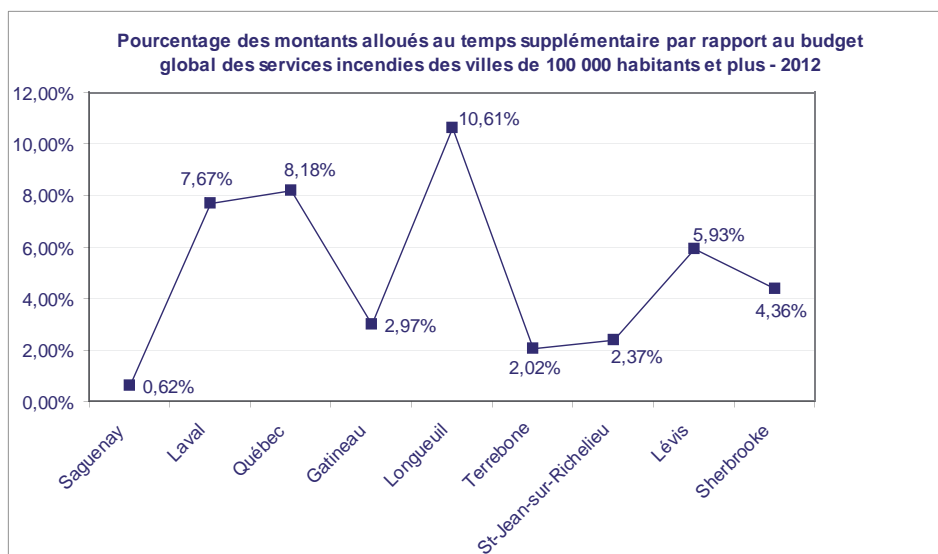
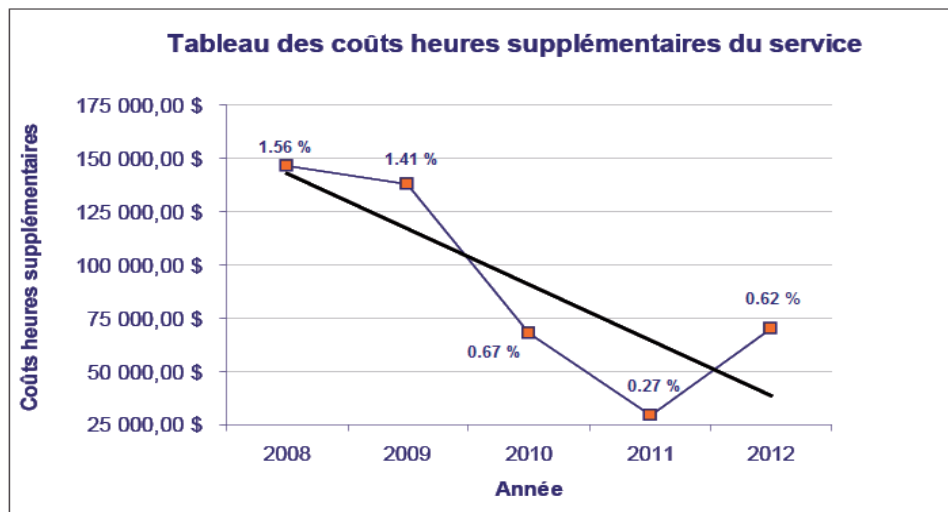
# Division intervention



Nous remarquons une augmentation des pertes matérielles de 4 385 228 \$

Nous constatons que le nombre de sorties d'intervention a augmenté de 1.21%.

# Division intervention



3875, St-Clément  
arrondissement de Jonquière

Le temps supplémentaire pour l'année 2012 s'élève à 70 318 \$, soit 0.62 % du budget total, notre objectif étant de demeurer inférieur à 1 %.

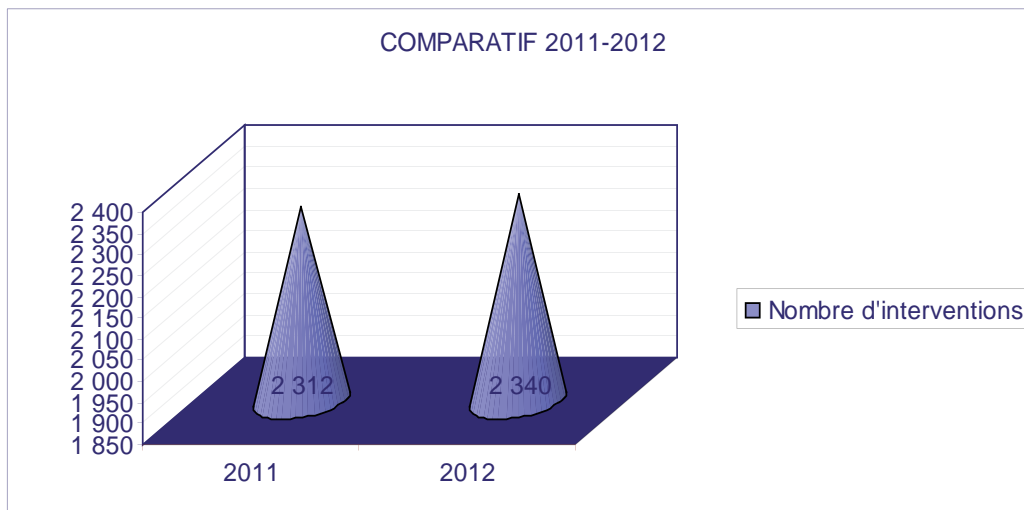
Nous pouvons constater que le budget alloué en temps supplémentaire au Service de sécurité incendie de la Ville de Saguenay est au plus bas comparativement à plusieurs autres villes du Québec.

# Division intervention

TABLEAU COMPARATIF - NOMBRE D'INTERVENTIONS

INCENDIES	2011	2012	ÉCART %
Incendie résidentiel	61	62	1.64 %
Incendie commercial	21	12	-42.86 %
Incendie industriel	12	11	-8.33 %
Incendie institutionnel	4	1	-75.00 %
Incendie cabane à pêche	5	0	-100.00 %
Incendie de véhicule	66	36	-45.45 %
Incendie de cheminée	24	36	50.00 %
Incendie de cuisson	30	33	10.00 %
Incendie de garage	8	10	25.00 %
Incendie de remise	6	3	-50.00 %
Incendie de boîte électrique	12	16	33.33 %
Incendie - Feu d'herbe	43	72	67.44 %
Incendie - Feu de déchets	27	24	-11.11 %
Incendie - Feu de forêt	2	12	500.00 %
Incendie - conteneur / poubelles	22	43	95.45 %
Incendie - poêle BBQ	4	1	-75.00 %
Incendie - ciel ouvert	111	85	-23.42 %
Incendie extérieur	35	39	11.43 %
Incendie - poteau électrique	24	25	4.17 %
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>517</b>	<b>521</b>	<b>0.77 %</b>
ÉVÉNEMENTS	2011	2012	ÉCART %
Senteur - fumée / monoxyde / essence / huile	183	148	-19.13 %
Fausse alarme	631	606	-3.96 %
Explosion	4	1	-75.00 %
Outil de désincarcération	71	64	-9.86 %
Alerte à la bombe	4	2	-50.00 %
Sauvetage divers + VTT / Motoneige	10	5	-50.00 %
Assistance citoyen	50	35	-30.00 %
Fuite de gaz / matière dangereuse	36	45	25.00 %
Service non requis	95	98	3.16 %
Recherche nautique	4	8	100.00 %
Noyade	0	0	0 %
Intervention diverse	707	807	14.14 %
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>1 795</b>	<b>1 819</b>	<b>1.34 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 312</b>	<b>2 340</b>	<b>1.21 %</b>

# Division intervention



Une augmentation de 28 interventions, soit 1.21 %

## VISITES PRÉVENTIVES PAR LES POMPIERS EN CASERNE

Depuis les 6 dernières années, nous avons effectué plus de 65 000 visites préventives dans l'ensemble du territoire.

En 2013, nous continuerons les inspections dans les résidences sur tout le territoire de la Ville de Saguenay. Notre objectif est de maintenir 10 000 visites au minimum par année.

Du début mai jusqu'à la fin d'octobre, cette activité occupe 33 % du temps de travail en caserne des pompiers.



Saviez-vous qu'à la Ville de Saguenay, sur 174 appels répertoriés, seulement 54 possédaient un avertisseur de fumée conforme?

Dans le cadre de nos interventions, c'est seulement 31.03 % des citoyens qui respectaient la réglementation municipale, ce qui augmente les risques de blessures ou de décès lors d'un incendie.

# Division intervention

## TABLEAU COMPARATIF PERTES TOTALES PAR ARRONDISSEMENT

	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2011	2012	2011	2012
<b>TOTAL</b>	2 312	2 340	6 444 811	10 830 039 \$
			*(15 700 000 \$)	
<b>SOUS-TOTAL</b>			22 144 811 \$	10 830 038 \$
* Incendie Fromagerie Boivin en 2011				
<b>LA BAIE</b>	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2011	2012	2011	2012
	232	258	16 788 900 \$	823 400 \$
<b>JONQUIÈRE</b>	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2011	2012	2011	2012
	675	844	2 799 705	7 120 539 \$
<b>CHICOUTIMI</b>	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2011	2012	2011	2012
	1 405	1 238	2 556 206	2 886 100 \$



118, rue Warren  
arrondissement de Chicoutimi

Il faut noter  
que les causes probables  
des incendies sont attri-  
buables à 31.69 % à  
« l'erreur humaine ».

# Division intervention

## NOMBRE DE SORTIES AVEC DOMMAGES PAR ARRONDISSEMENT

LA BAIE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2011	2012
	27	21

CHICOUTIMI	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2011	2012
	66	51

JONQUIÈRE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2011	2012
	62	51

TOTAL DES ARRONDI.	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2011	2012
	155	123

PERTES TOTALES	AUGMENTATION DE	4 385 228 \$
SORTIES/DOMMAGES	DIMINUTION DE	- 32



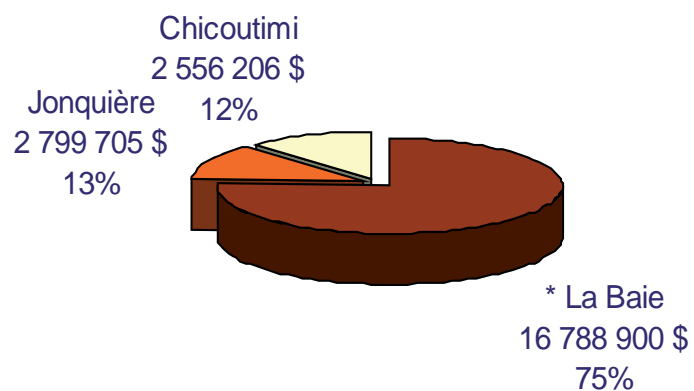
3893, Montseigneur Bégin  
arrondissement de Jonquière



# Division intervention

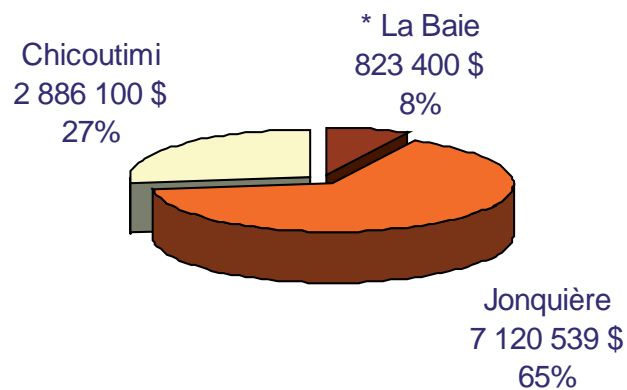
## COMPARATIF - PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2011-2012

PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2011



### \* Inculant l'incendie industriel à la Fromagerie Boivin

PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2012



# Division intervention

## INCENDIES MAJEURS PAR ARRONDISSEMENT (plus de 100 000 \$ de dommages)

ARRONDISSEMENT	ADRESSE	TYPE INCENDIE	PERTES MATÉRIELLES
JONQUIÈRE	2568, rue Pelletier	Résidentiel	226 200,00 \$
	2020, rue Fortier	Commercial	190 000,00 \$
	2249, rue Ste-Sophie	Autres	150 000,00 \$
	3893, rue Monseigneur-Bégin	Résidentiel	150 000,00 \$
	2281, rue Poitras	Résidentiel	145 000,00 \$
	2553, rue Taschereau	Résidentiel	125 000,00 \$
	3812, rue d'Auteuil	Commercial	1 570 000,00 \$
	3736, rue de l'Alsace	Résidentiel	414 800,00 \$
	1955, boulevard Mellon	Industriel	400 000,00 \$
	3699, rue Cabot	Résidentiel	123 000,00 \$
	2390, rue Bauman	Autres	160 000,00 \$
	8190, route de Kénogami	Résidentiel	930 000,00 \$
	2261, rue Nadeau	Résidentiel	160 000,00 \$
	3875, rue St-Clément	Résidentiel	1 100 000,00 \$
	2230, rue de l'Hôpital	Autres	200 000,00 \$
	1892, rue Ste-Famille	Résidentiel	414 000,00 \$
SOUS-TOTAL			6 458 000,00 \$
CHICOUTIMI	228, boulevard du Royaume	Commercial	456 000,00 \$
	17, rue Victoire	Résidentiel	100 000,00 \$
	291, rue Bégin	Résidentiel	130 000,00 \$
	6589, Portage-des-roches N	Autres	100 000,00 \$
	1118, rue Warren	Résidentiel	534 500,00 \$
	6, rue Jauffret	Résidentiel	174 100,00 \$
	174, rue Lambert	Résidentiel	158 000,00 \$
	271, rue Ste-Marie Sud	Résidentiel	385 000,00 \$
	81, rue Price Ouest	Commercial	195 000,00 \$
	1393, rue Voltaire	Résidentiel	175 000,00 \$
SOUS-TOTAL			2 407 600,00 \$
LA BAIE	4454, chemin St-Bruno	Résidentiel	470 000,00 \$
	SOUS-TOTAL		
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>9 335 600,00 \$ \$</b>	

# Division intervention

## COMPARATIF DES INCENDIES MAJEURS DE 100 000 \$ ET PLUS

2011	2012
17 incendies majeurs	27 incendies majeurs
<b>TOTAL DES PERTES</b>	
20 057 181,00 \$	9 335 600,00 \$

### NOMBRE D'INCENDIES ENQUÊTÉS

En 2012, 87 dossiers d'incendie ont été enquêtés. De plus, 23 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique.

**PERTES PER CAPITA À  
VILLE DE SAGUENAY 73.92 \$**

**MOYENNE DES PERTES PER CAPITA AUX  
VILLES COMPARABLES 52.44 \$**



4454, St-Bruno  
arrondissement de La Baie

# Division développement organisationnel

Comme le stipule son appellation, cette division voit au développement de l'organisation en ce qui a trait à la formation, aux achats et à la santé et sécurité de son personnel pompier. Ce secteur est interpellé par la nouveauté qui surgit sans cesse au fil des ans, la technologie et les produits qui s'y développent apportent ainsi de nouveaux défis. Elle doit veiller à ce que le personnel reçoive des formations appropriées suffisantes pour la vaste gamme de situations où ils peuvent intervenir tout en se conformant aux exigences des normes, lois et règlements qui encadrent l'organisation.

**En 2012, 6 781 heures de formation ont été diffusées, soit une moyenne de 62 heures par pompier.**

Toutes les formations techniques et spécialisées telles que le sauvetage sur glace, le sauvetage en espaces clos, le R.C.R., le D.E.A., la formation médicale et la conduite préventive des véhicules (incluant la motoneige et le quad) sont toutes diffusées par des firmes d'experts externes et contractées par notre service selon nos besoins.



Les nouvelles formations ainsi que l'ensemble des maintiens de compétences sont assurés par nos 8 chefs aux opérations.

Une nouvelle formation totalisant 1 287 heures a été diffusée à l'ensemble de notre personnel à l'intervention.

La formation « gestion de l'air et autosauvetage (R.I.C. I) » a pour but d'optimiser l'acquisition de connaissances théoriques et de développer des habiletés pratiques afin de réagir efficacement à des situations d'urgence lors d'intervention.

Quatre chefs aux opérations ayant été accrédités « formateur » pour cette spécialité ont su développer des attitudes préventives face aux situations potentielles de danger. Une deuxième partie, soit le R.I.C. II, sera offerte en 2013.

# Division développement organisationnel

La formation « manoeuvre de recul » planifiée sur 2 ans se déroule sur un parcours N.F.P.A. installé en permanence entre les saisons hivernales sur le stationnement du mont Fortin.

Ce circuit initié par M. Dany Lapointe qui est attiré à la formation des véhicules lourds au Service des ressources humaines, est à notre disponibilité selon un calendrier établi par quatre chefs aux opérations accrédités « formateur » à cette spécialité.

## Conclusion

Cette division doit s'adapter aux nombreux changements et maintenir le lien entre les nouvelles technologies, soit par l'amélioration des équipements et à prodiguer des formations adaptées permettant au personnel d'exécuter leur travail avec plus d'efficacité et une sécurité accrue.

FORMATIONS TECHNIQUES	HEURES
Hazmat « technicien »	784 heures
Évacuation médicale	273 heures
Sauvetage sur glace niveau « technicien »	304 heures
Sauvetage sur glace niveau « tendeur »	84 heures
Citerne Vacuum « opération »	581 heures
Citerne Vaccum « sensibilisation »	60 heures
Carte d'embarcation	164 heures
Conduite 4 roues (Quad)	164 heures
Recherche et cause en électricité	21 heures
Sauvetage en espace clos niveau « technicien »	280 heures
Conduite motoneige	164 heures
Formation de formateur « R.I.C. »	60 heures
Formation de formateur « manoeuvre de recul »	48 heures
Opération radio maritime	144 heures
Conduite zodiac	132 heures
Gestion de l'air et autosauvetage	1 287 heures
Secouriste en milieu de travail	280 heures
Technique en chauffage à combustible solide	8 heures
Feux d'artifice à grand déploiement	16 heures
	4 854 heures

# Division développement organisationnel

MAINTIEN DE COMPÉTENCES	HEURES
Travail en espaces clos	7 heures
Matières dangereuses « sensibilisation »	222 heures
Mousse classe « A » et « CAFS »	78 heures
Ventilation	339 heures
Manipulation et entretien des cylindres A.P.R.I.A.	77 heures
Alimentation en eau « piscine »	164 heures
Espace clos « maintien des compétences »	66 heures
R.C.R. et trauma	612 heures
Sensibilisation « citerne 602 »	64 heures
Reconnaissance de bâtiment	66 heures
Exercices résidences de personnes âgées	80 heures
Pratiques diverses	152 heures
	1 927 heures
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>6 781 heures</b>

Haz Mat



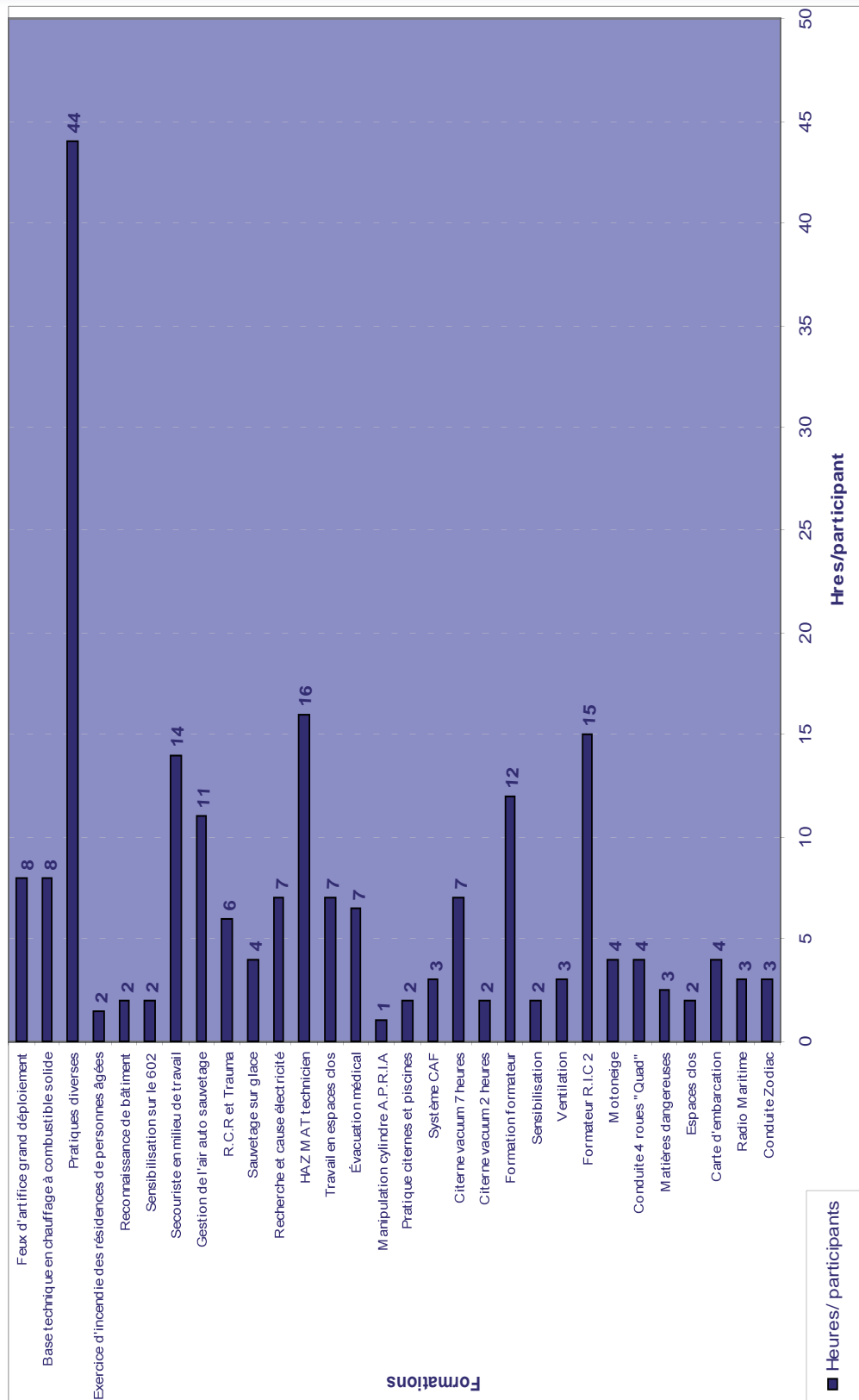
Sauvetage sur glace



Espaces clos



# Division développement organisationnel



**TOTAL DES HEURES DE FORMATION : 6 781 heures**

# Division développement organisationnel

Le Service de sécurité incendie possède 35 véhicules afin de répondre adéquatement aux appels d'urgence sur le territoire de la Ville de Saguenay.

## VÉHICULES MOTORISÉS

DESCRIPTION DES VÉHICULES	NOMBRE	MOYENNE D'ÂGE
Autopompes	8	13 ans
Échelles	4	17 ans
Citernes	5	10 ans
Camions spécialisés	1	15 ans
Plate-forme élévatrice	1	2 ans
Véhicules de service	16	5 ans



Nouveau camion-citerne



# Activités sociales et bénévolat

Chaque année, les pompiers s'impliquent bénévolement dans diverses causes afin d'apporter leur soutien aux gens qui sont dans le besoin.

## ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

Les pompiers sont impliqués dans les campagnes suivantes :

- Hema Québec;
- Croix-Rouge;
- Dystrophie musculaire
- Relais pour la vie (Société canadienne du cancer);
- Les grands brûlés.



## CASERNE DE JOUETS

Les pompiers se sont encore impliqués bénévolement à la caserne de jouets. L'activité a été une fois de plus, un succès.



# Code d'éthique du pompier



## CODE D'ÉTHIQUE DU POMPIER

**Mon premier devoir est de servir la communauté  
en la protégeant contre les dangers du feu.**

*Pour assurer efficacement cette protection des citoyens  
et de leurs propriétés contre l'incendie, je dois :*

- *me maintenir dans une forme physique suffisante  
pour être prêt à répondre à la première alerte;*
- *approfondir mes connaissances dans tous les domaines  
pour être à même d'utiliser efficacement les derniers  
perfectionnements et les plus récentes techniques de  
la protection contre les incendies;*
- *m'astreindre au sein du service à une discipline rigoureuse  
en me rappelant que la vie et le travail en commun exigent  
le respect des règlements et qu'il faut savoir obéir pour  
pouvoir commander;*
- *faire preuve de tact et de courtoisie dans tous mes  
rapports avec la population, notamment dans le domaine  
de la prévention des incendies;*
- *me rappeler toujours et partout que l'intérêt général  
passe avant les intérêts particuliers.*

**En appliquant ces principes, je serai :**

- *fier de ma profession; et*
- *digne de la confiance que la société place en moi.*



# Pour nous joindre

## SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 6X3

Téléphone : (418) 698-3380  
Télécopieur : (418) 698-3389

Courrier électronique : [incendie@ville.saguenay.qc.ca](mailto:incendie@ville.saguenay.qc.ca)



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.

