

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	4
MISSION.....	5
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES.....	5
NOS VALEURS INDIVIDUELLES	5
STRUCTURE DU SERVICE.....	6
CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS	7
NIVEAUX DE RISQUES INCENDIE	8
ADMINISTRATION.....	9
RESSOURCES HUMAINES	9
RESSOURCES FINANCIÈRES.....	10
Budget.....	10
Dépenses	10
Coût per capita	10
Temps supplémentaire	10
Revenus	11
DIVISION INTERVENTION.....	12
PROTECTION DU TERRITOIRE	12
NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE	13
NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT	13
INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE	13
NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION.....	14
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE	15
FORCE DE FRAPPE	15
SERVICES SPÉCIALISÉS	16
PERTES.....	16
Pertes matérielles par usage	16
Pertes matérielles en incendie de bâtiment.....	17
Pertes per capita	17
APPELS SELON LES HEURES	18
VÉHICULES	18
Vérification annuelle et attestation de performance.....	18

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES.....	19
Casques.....	19
Essai annuel des appareils de protection respiratoire.....	19
Pompes portatives	19
Habits de combat.....	19
DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES.....	20
VISITES DE PRÉVENTION.....	20
VISITES RÉSIDENIELLES SECTEURS NON URBAINS.....	20
EXERCICES D'ÉVACUATION.....	21
INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS	22
PLANS D'INTERVENTION	22
INCENDIES MORTELS.....	22
DOSSIERS ENQUÊTÉS	22
CAUSES PROBABLES DES INCENDIES.....	23
ÉDUCATION DU PUBLIC	23
INTERVENTIONS SUR LE TERRITOIRE	24
DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	25
FORMATION.....	25
MAINTIEN DES COMPÉTENCES	27
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	28
SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES.....	29
POUR NOUS JOINDRE	30

MOT DU DIRECTEUR

J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie pour l'année 2016.

L'année 2016 a été axée sur la révision finale du schéma de couverture de risques. Nous avons également mis des efforts afin de nous assurer du niveau de performance lors de nos interventions et ainsi mieux optimiser les ressources investies dans le schéma de couverture de risques.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un service de qualité à notre client, c'est-à-dire le « citoyen ».

Je désire remercier les membres de la direction générale ainsi que tous les services de notre Ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et, bien sûr, à tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.



Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence

MISSION



Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la Ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

Recherche de l'excellence dans ses rapports avec les citoyens dans les services rendus ainsi que dans sa gestion;

Le respect des droits et libertés des personnes avec qui le service transige incluant les employés;

Le personnel du service constitue sa force et sa ressource principale et nous croyons que la qualité des rapports humains est fondamentale à la réalisation de sa mission;

L'amélioration de la qualité de vie sur le territoire de Saguenay en assurant la jouissance des foyers, des édifices publics, des industries et des commerces;

L'approche communautaire en encourageant le partenariat dans le domaine de la gestion des risques en tenant compte des caractéristiques du milieu.

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

Leadership personnel

Intégrité

Respect des personnes

Esprit d'équipe

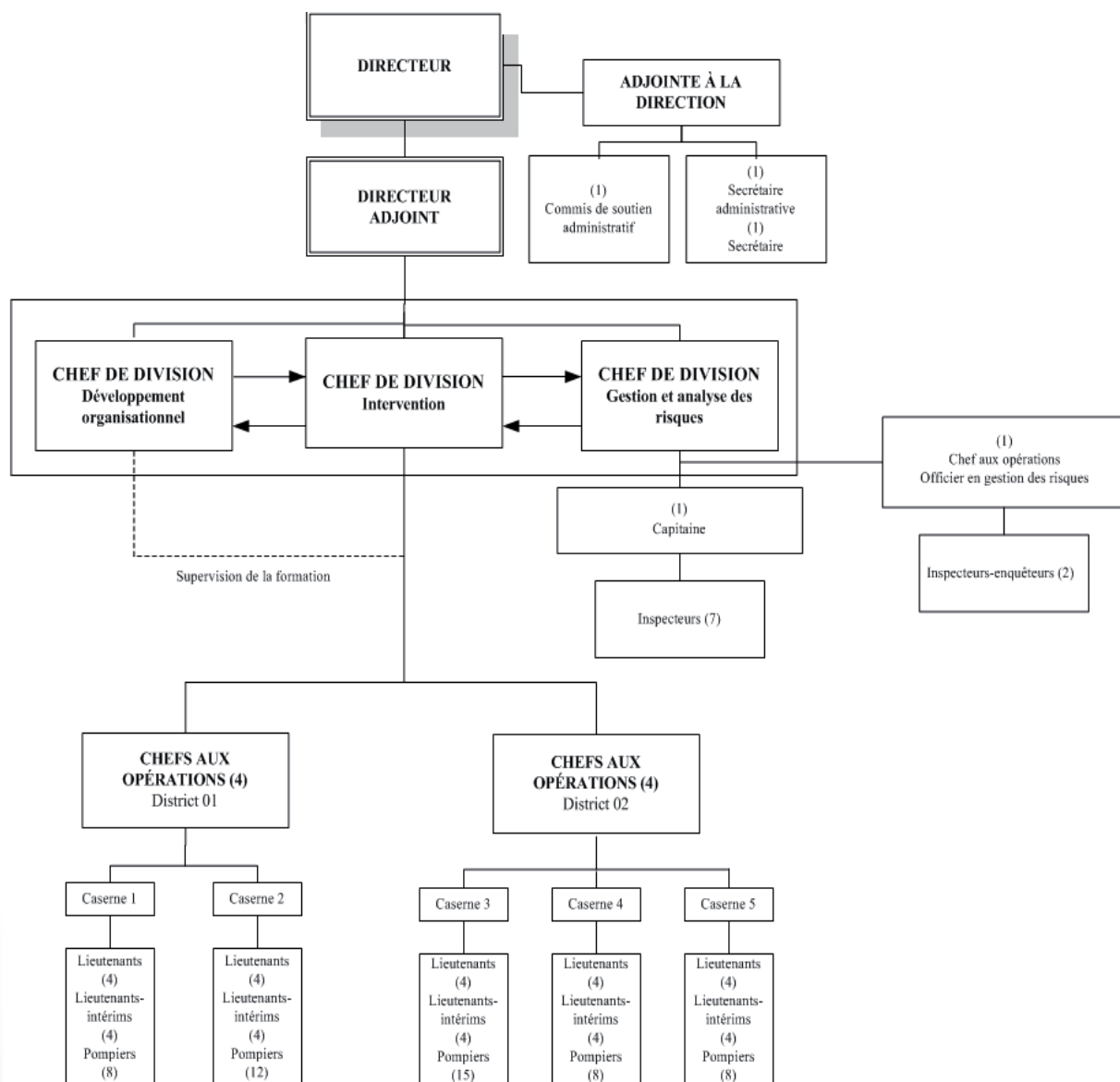
Loyauté envers l'organisation

Efficiences

Réalisation de soi

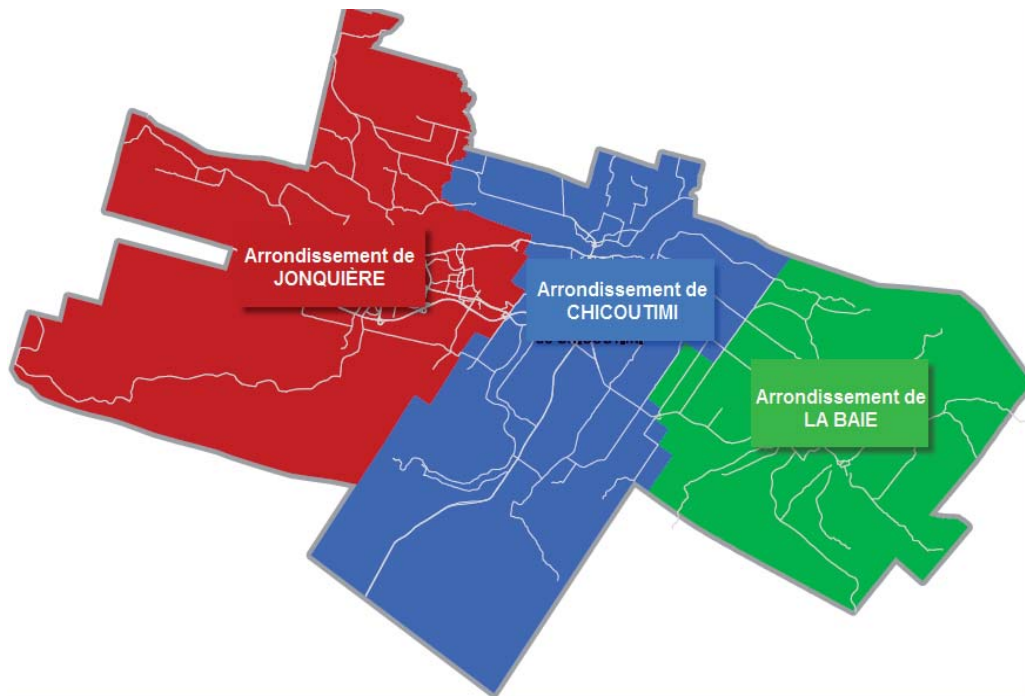
Reconnaissance des réalisations

STRUCTURE DU SERVICE



Source : Service de sécurité incendie - CTG31

CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY



Source : Service de sécurité incendie - CTC2

PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY

Territoire

Arrondissements	3
Superficie km ²	1 290,45
Population	145 365
Nombre d'immeubles	58 347
Valeur foncière	11 426 993 500 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT3

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

- Centre de gestion des risques
- Désincarcération
- Éducation du public
- Espace clos
- Feu de véhicule
- Gestion des risques majeurs
- Incendie de bâtiment
- Inspection
- Intervention matières dangereuses
- Prévention
- Sauvetage hors-route
- Sauvetage nautique
- Vérification des risques

Source : Service de sécurité incendie - CTT80

NIVEAUX DES RISQUES INCENDIE

La classification des bâtiments se divise en quatre catégories, soit les risques faibles, moyens, élevés et très élevés. Le tableau suivant fait la description des types de bâtiment selon le risque associé. Cette classification permet de définir les types d'inspection et leur fréquence, la réglementation à appliquer, le nombre de véhicules d'intervention et de pompiers nécessaires lors d'un appel d'urgence.

À partir de ces données, le service doit entreprendre des actions visant la prévention ou lorsque la situation l'exige, des mesures d'intervention selon les orientations du schéma de couverture de risques. On constate que la majeure partie des risques présents sur notre territoire est celui des risques faibles à 92,55 %.

Classification des bâtiments selon les risques d'incendie

Classification	Description	Type de bâtiment	Pourcentage des bâtiments à risque à Saguenay
RISQUES FAIBLES	<ul style="list-style-type: none"> Très petits bâtiments, très espacés; Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés. 	<ul style="list-style-type: none"> Hangars, garages; Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambre de moins de 5 personnes. 	92,55 %
RISQUES MOYENS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m². 	<ul style="list-style-type: none"> Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages; Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres); Établissements industriels du Groupe F, division 3 (*) (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.). 	3,16 %
RISQUES ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m²; Bâtiments de 4 à 6 étages; Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; Lieux sans quantité significative de matières dangereuses. 	<ul style="list-style-type: none"> Établissements commerciaux; Établissements d'affaires; Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels; Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparation, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles. 	3,52 %
RISQUES TRÈS ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> Établissements d'affaires, édifices attenants dans des vieux quartiers; Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention; Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises; Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.); Usines de traitement des eaux, installations portuaires. 	0,77 %

Source : Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB 1995) - CTT32

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de sécurité incendie regroupe 161 personnes qui travaillent activement au fonctionne-

ment quotidien du service, tant dans les domaines de l'administration, de l'intervention, de la gestion des risques et du développement organisationnel.

Ressources humaines du Service de sécurité incendie

Ressources humaines	Cadres	Pompiers	Gestion et analyse des risques	Cols blancs	Total
Directeur	1				1
Directeur adjoint	1				1
Chefs de division	3				3
Chefs aux opérations *	9				9
Adjointe à la direction	1				1
Lieutenants		20			20
Lieutenants intérim		20			20
Pompiers		51			51
Pompiers temporaires		42			42
Capitaine			1		1
Inspecteurs-enquêteurs			2		2
Inspecteurs			7		7
Secrétaire administrative				1	1
Secrétaire				1	1
Commis de soutien administratif				1	1
Total	15	133	10	3	161

Source : Service de sécurité incendie - CTT42

* 1 chef aux opérations en gestion et analyse des risques

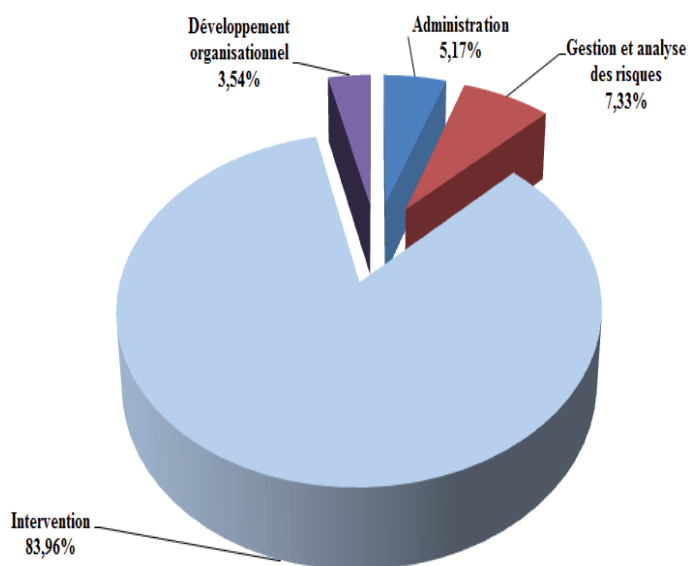
RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget

En 2016, le budget du Service de sécurité incendie était de 13 872 600 \$, soit une augmentation de 2,92 % par rapport à l'année 2015. Il représente 4,42 % du budget global de la Ville de Saguenay.

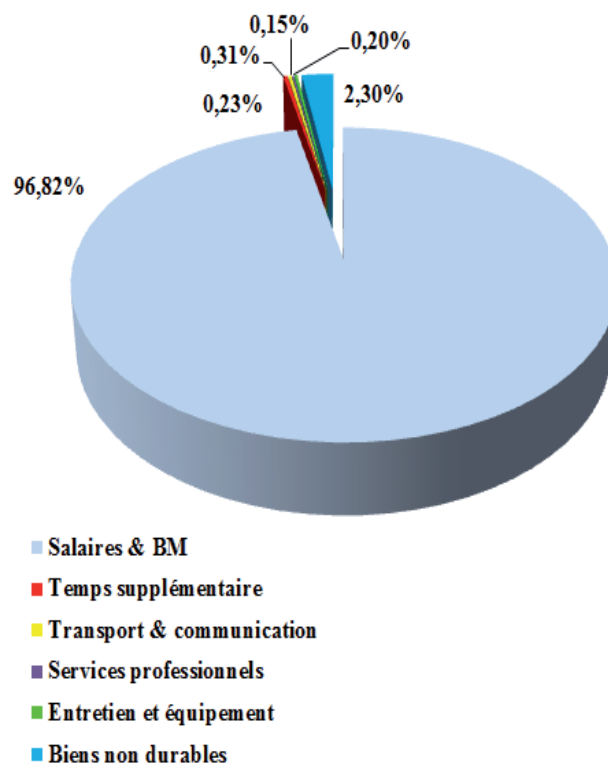
Le budget est réparti en quatre volets, soit l'administration, l'intervention, la gestion et analyse des risques ainsi que le développement organisationnel. L'intervention demeure le volet ayant la plus grande part en raison de sa masse salariale, soit 83,96 % du budget total du service.

Répartition du budget du service 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG49

Dépenses réelles du service 2016 - répartition



Source : Service de sécurité incendie - CTG50

Coût per capita

Le coût per capita pour 2016 est de 95,14 \$ comparativement à 91,95 \$ en 2015.

Temps supplémentaire

Le temps supplémentaire pour l'année 2016 s'élève à 42 330 \$, soit 0,31 % du budget total. L'objectif est de demeurer inférieur à 1 %.

Dépenses

En 2016, les dépenses du service se chiffrent à 13 830 554 \$, donc on observe un surplus de 42 046 \$.

Dépenses en temps supplémentaire versus budget 2012-2016

Année	% temps suppl. versus budget	Budget (\$)	Réel temps suppl. (\$)
2012	0,62 %	11 392 632 \$	70 318 \$
2013	0,52 %	12 661 752 \$	66 420 \$
2014	0,31 %	13 195 953 \$	40 349 \$
2015	0,41 %	13 479 575 \$	54 600 \$
2016	0,31 %	13 872 660 \$	42 330 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT44,1

Revenus

Depuis juin 2014, un nouveau règlement (VS-R-2014-54) est en vigueur à Saguenay ayant pour objet de fixer la tarification générale sur l'ensemble du territoire de Saguenay, nous permettant entre autres de facturer les non-résidents.

En 2016, le Service de sécurité incendie a généré un revenu à la Ville de Saguenay de 118 976 \$ pour différents services offerts.

Services facturés 2015-2016

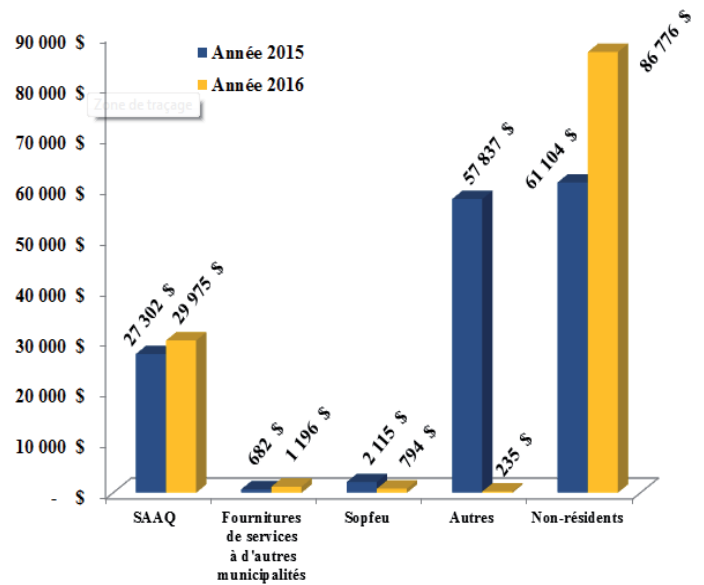
Description	2015	2016	(%)
SAAQ	27 301,75 \$	29 975 \$	25.2 %
Fournitures de service à d'autres municipalités (#15220)	682 \$	1 196 \$	1.0 %
Sopfeu	2 115 \$	794 \$	0.7 %
Autres	*57 837 \$	**235 \$	0.2 %
Non-résidents	61 104 \$	86 776 \$	72.9 %
Grand total	149 040 \$	118 976 \$	100 %

Source: Service de sécurité incendie - CTT45

* Intervention matières dangereuses et remplissage de bonbonnes

** Remplissage de bonbonnes

Services facturés 2015-2016



Source: Service de sécurité incendie - CTG36.1



Plan de la nouvelle caserne #4 - Arrondissement de Chicoutimi

DIVISION INTERVENTION

PROTECTION DU TERRITOIRE

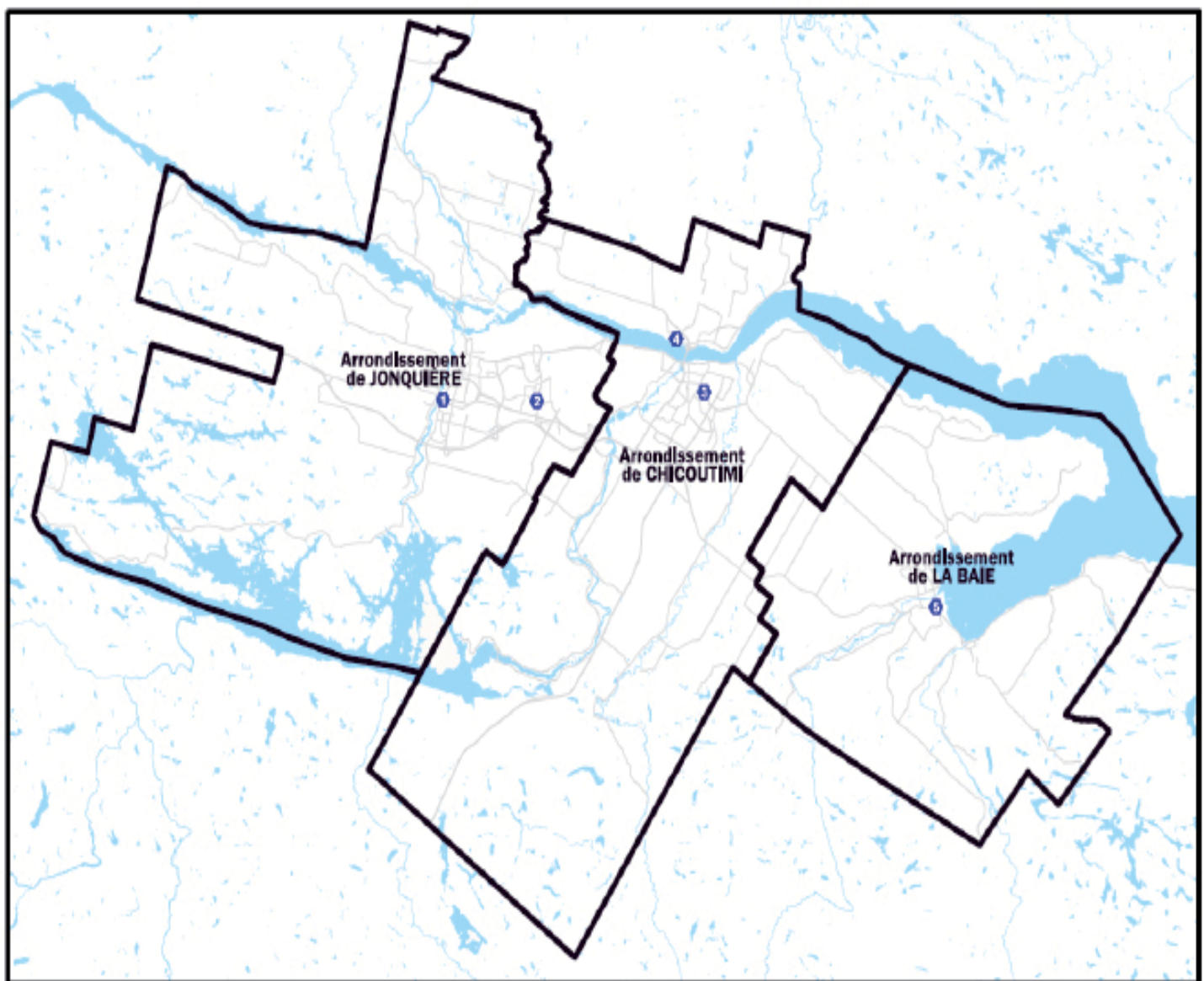
La Ville de Saguenay peut compter sur une couverture de cinq casernes de pompiers permanents sur son territoire. En caserne, nous retrouvons trois équipes de 25 pompiers et une de 24 qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 h.

Effectifs par équipe 2016 (Intervention)

Équipe	Chef aux opérations	Lieut.	Lieut. intérim	Pompier	Total
1	2	5	5	13	25
2	2	5	5	12	24
3	2	5	5	13	25
4	2	5	5	13	25
Total	8	20	20	51	99

Source : Service de sécurité incendie - CTT50

Position des casernes sur le territoire



Source : Service de sécurité incendie - CTC10

NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE

Les statistiques démontrent qu'au cours des cinq dernières années, une tendance à la baisse du nombre de sorties du Service de sécurité incendie a été observée pour les trois premières années, mais depuis 2015, on constate une augmentation.

Nombre d'appels 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombres d'appels Saguenay	1 867	1 855	1 575	1 624	1 895

Source : Service de sécurité incendie - CTT9

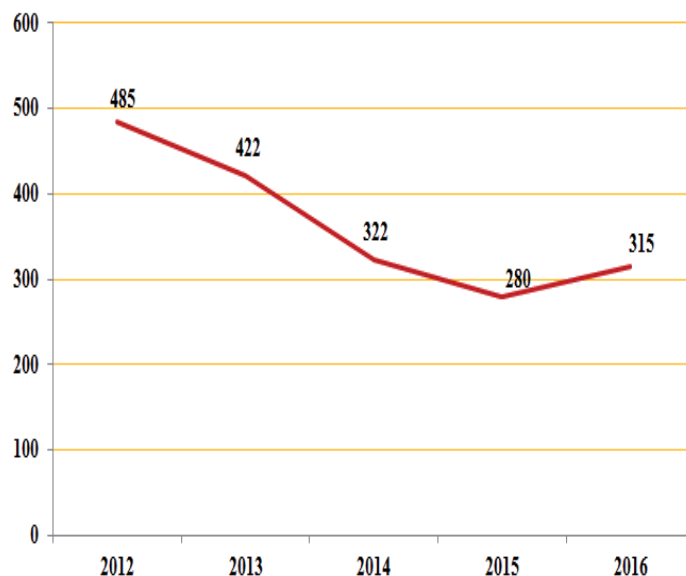
NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT ET AUTRES

Suivant la tendance au Québec, le Service de sécurité incendie de Saguenay a diminué le nombre d'appels concernant les incendies au cours des cinq dernières années, passant de 485 en 2012 à 315 en 2016, soit une diminution de 35,05 %. Ces résultats se comparent à la moyenne provinciale des dernières années. On entend par « incendie de bâtiment et autres » tout type d'incendies excepté les incendies de véhicule.

INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE

Le tableau ci-dessous indique que la majorité des interventions du service se situent au niveau résidentiel, avec un taux de près de 64,52 %, suivi par les interventions au niveau commercial avec 18,36 %.

Nombre d'appels concernant les incendies de bâtiment à Saguenay 2012-2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG5

On note une diminution remarquable des interventions incendie passant de 81 à 58 en 2016 comparativement à 2015.

Intervention incendie par usage 2012-2016

Incendie	2012	2013	2014	2015	2016	Total	%
Résidentiel	62	64	45	51	38	260	64,52 %
Commercial	12	16	22	15	9	74	18,36 %
Industriel	11	8	9	9	7	44	10,92 %
Institutionnel	1	4	10	6	4	25	6,20 %
Total	86	92	86	81	58	403	100,00 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT13

NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION

Le tableau du nombre d'appels par catégorie d'intervention de 2012 à 2016 fait ressortir, pour cette période, que les alarmes liées aux incendies représentent plus du tiers des appels d'urgence, soit 33,83 %. Pour l'année 2016, on constate une augmentation (comparativement à la moyenne des cinq dernières années) à 39 %. Une nouvelle réglementation pour diminuer ce taux a été mise en place en 2016, soit le règlement ayant pour objet les systèmes d'alarme incendie reliés.

Les appels concernant les incendies de bâtiments sont en seconde place avec 17 % pour la même période.

Ces deux catégories représentent à elles seules plus de la moitié (54,44 %) des appels sur une moyenne de 5 ans. En 2016, le pourcentage est passé à 56 %, la balance étant divisée entre les autres catégories.

L'objectif à court terme est donc de travailler à diminuer les appels avec la catégorie « fausses alarmes ».

Nombre d'appels par catégorie d'intervention 2012-2016

Catégories	NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION 2012-2016										Moyenne sur 5 ans
	2012		2013		2014		2015		2016		
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	
Alarmes incendie	606	32 %	605	33 %	531	34 %	477	29 %	748	39 %	33,83 %
Incendies de bâtiment	485	26 %	422	23 %	322	20 %	280	17 %	315	17 %	20,61 %
Incendies de véhicule	36	2 %	52	3 %	56	4 %	50	3 %	62	3 %	2,93 %
Désincarcération véhicule	64	3 %	49	3 %	37	2 %	48	3 %	54	3 %	2,85 %
Assistance aux citoyens	48	3 %	68	4 %	44	3 %	75	5 %	52	3 %	3,28 %
Matières dangereuses	45	2 %	34	2 %	42	3 %	33	2 %	22	1 %	2,02 %
Senteur fumée, essence, gaz, huile, etc.	148	8 %	154	8 %	157	10 %	151	9 %	147	8 %	8,65 %
Serv. non requis/non fondé	98	5 %	104	6 %	78	5 %	103	6 %	89	5 %	5,37 %
Vérification par les pompiers	136	7 %	139	7 %	126	8 %	241	15 %	217	11 %	9,81 %
Assistance diverse	74	4 %	58	3 %	42	3 %	53	3 %	49	3 %	3,12 %
Autres	127	7 %	170	9 %	140	9 %	113	7 %	140	7 %	7,53 %
TOTAL	1 891	100 %	1 867	100 %	1 575	100 %	1 624	100 %	1 895	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT10

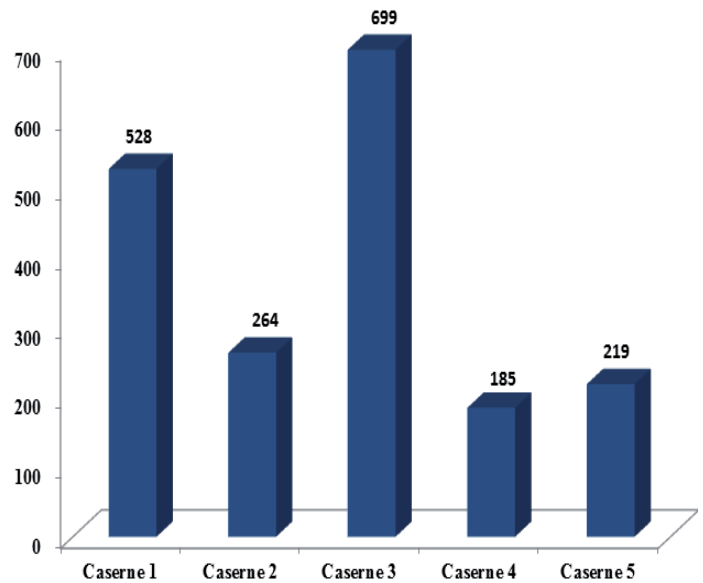
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE

Lors de l'appel initial, les chiffres démontrent que les casernes # 1 et # 3 sont situées dans les secteurs qui sont les plus sollicités. Ces deux casernes répondent à 64 % de tous les appels de première alarme.



Source : André Fortin, photographe

Appels par caserne toute catégorie 2016

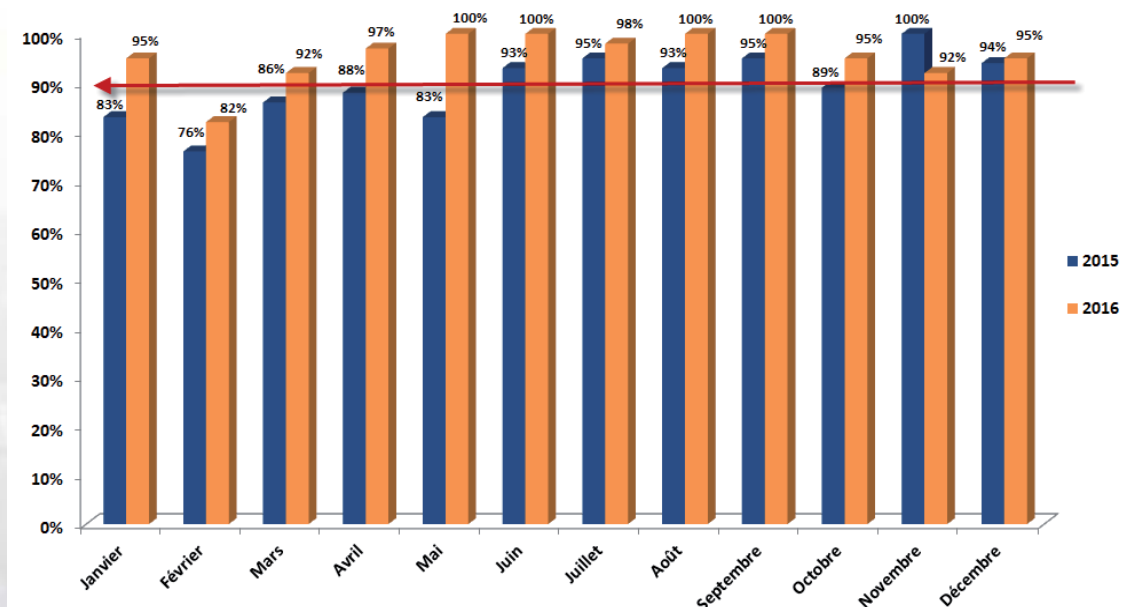


Source : Service de sécurité incendie - CTG9

FORCE DE FRAPPE

Vous remarquerez que la force de frappe est en progression avec une augmentation de 6 % de 2015 à 2016. En 2016, le taux a été de 96 %, ce qui est au-dessus de notre objectif de 90 %.

Force de frappe par mois 2015-2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG44

SERVICES SPÉCIALISÉS

Chaque caserne possède ses spécialités dans différents domaines, et ce, afin d'offrir divers services à la population de la Ville de Saguenay. Le tableau ci-dessous démontre que les désincarcérations et les fuites de gaz/matières dangereuses sont les spécialités

qui sont les plus sollicitées avec 54 et 22 sorties. Il est à noter que nous avons une tendance à la baisse pour les fuites de gaz/matières dangereuses et sauvetage nautique depuis les cinq dernières années, 2016 étant sous la moyenne.

Services spécialisés par caserne

Numéro de caserne	Adresse actuelle	Espaces clos	Pinces de désincarcération	Sauvetage nautique et sur glace	Matières dangereuses	Sauvetage divers
1	2354, Saint-Dominique		X		X	
2	2222, Mellon		X	X	X	
3	444, Université Est	X	X			X
4	2587, Roussel	X	X			
5	491, Grande-Baie Sud		X	X		

Source : Service de sécurité incendie - CTT48

Nombre d'appels par spécialité 2012-2016

Spécialités	2012	2013	2014	2015	2016	Moy.
Outils de désincarcération	64	49	37	48	54	50,4
Fuite de gaz/matières dangereuses	45	34	42	33	22	35,2
Sauvetage divers + VTT/motoneige	5	16	5	13	18	11,4
Sauvetage nautique et sur glace	8	16	6	9	4	8,6
Espace clos	0	0	0	0	4	0,8
Total	122	115	90	103	102	106,4

Source : Service de sécurité incendie - CTT71

PERTES

Pertes matérielles par usage

La majorité des pertes se situe aux niveaux résidentiel et commercial, ce qui constitue tout près de 82 % pour un montant de 8 990 484 \$ sur un total de 10 983 460 \$.

Pertes matérielles par usage 2016

DESCRIPTION	PERTES	%
Résidentiel	5 671 634 \$	51,64 %
Commercial	3 318 850 \$	30,22 %
Institutionnel	5 100 \$	17,85 %
Industriel	27 500 \$	0,05 %
Autres	196 376 \$	0,25 %
TOTAL	10 983 460 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT14

Pertes matérielles en incendie de bâtiment

Au cours des cinq dernières années, nous constatons de façon générale une baisse des pertes matérielles.

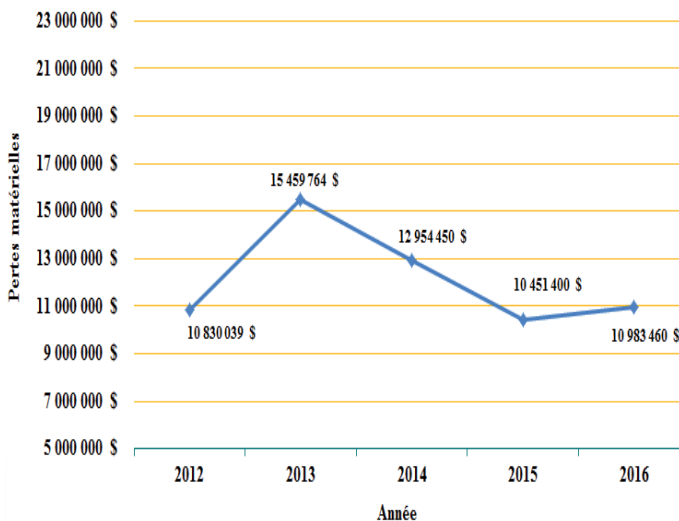
Selon le tableau suivant, les pertes totales ont enregistré une augmentation de 532 060 \$ en 2016, comparativement à 2015.

Pertes matérielles causées par les incendies de bâtiment 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016	MOYENNE 2016	MOYENNE SUR 5 ANS
Pertes sur le bâtiment	7 191 875 \$	10 475 744 \$	7 930 050 \$	6 437 250 \$	7 444 826 \$	67,78 %	65,06 %
Pertes sur le contenu	3 264 750 \$	3 772 200 \$	4 297 950 \$	3 883 100 \$	3 537 634 \$	32,21 %	30,91 %
Pertes sur les biens extérieurs	373 414 \$	1 211 820 \$	726 450 \$	131 050 \$	1 000 \$	0,01 %	4,03 %
TOTAL	10 830 039 \$	15 459 764 \$	12 954 450 \$	10 451 400 \$	10 983 460 \$	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT30

Évolution des pertes matérielles 2012-2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG15



Autopompe et camion-échelle

Pertes per capita

Les pertes per capita sont en légère hausse. Nous constatons une hausse de 5 % en 2016 par rapport à 2015.

Par contre, si on regarde la moyenne sur 5 ans, nous sommes en dessous.

Pertes per capita 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016	Écart % 2015 - 2016	Moyenne sur 5 ans
Pertes per capita	73,99 \$	105,10 \$	88,54 \$	71,66 \$	75,56 \$	5,44 %	82,97 \$

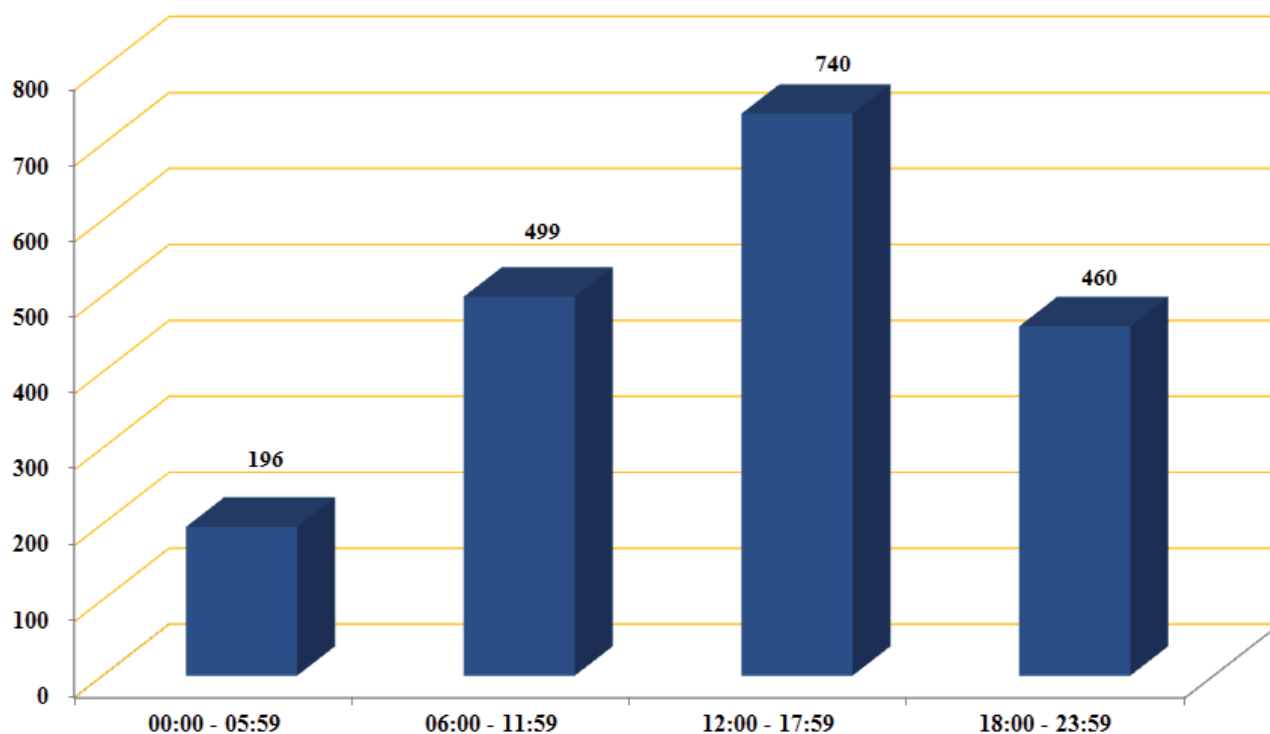
Source : Service de sécurité incendie - CTT5

APPELS SELON LES HEURES

On remarque que la période de la nuit est la moins occupée. La période entre midi et 18 h est la plage

horaire où nous retrouvons le plus grand nombre d'interventions avec 39 %.

Répartition horaire des interventions 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG51

VÉHICULES

Vérification annuelle et attestation de performance

Les 17 véhicules d'intervention sont soumis annuellement à des essais et à des vérifications de véhicules selon le Guide des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention établis par le ministère de la Sécurité publique.

Flotte véhiculaire du service

Description des véhicules	Nombre	Moyenne d'âge
Autopompe	5	11 ans
Autopompe de réserve	3	17 ans
Camion-échelle	1	2 ans
Camion-nacelle (Bronto)	1	6 ans
Citerne	3	6 ans
Plate-forme élévatrice	2	10 ans
Poste de commandement	1	10 ans
Unité de secours	1	19 ans

Source : Service de sécurité incendie - CTT60

Vérification annuelle et attestation de performance 2016

Unité	Description	Capacité pompe en litres	Capacité réservoir en litres	Année	Valve vidange conforme	Dernière homologation U.L.C.		Essais annuels
16-202	Autopompe	5 000	2 270	1999		Oui	12-12-2014	Oui
16-203	Autopompe	6 000	2 270	2004		Oui	Neuf	Oui
16-218	Autopompe	4 757	2 371	2013		Oui	Neuf	Oui
16-266	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	11-12-2013	Oui
16-267	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	16-12-2013	Oui
16-275	Autopompe	6 000	3 178	2000		Oui	Neuf	Oui
16-290	Autopompe	5 000	2 270	1987		Oui	27-07-2012	Oui
16-295	Autopompe	5 000	3 632	2000		Oui	Neuf	Oui
16-211	Autopompe	6 014	4 000	2007		Oui	Neuf	Oui
16-215	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 454	2013	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-207	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-208	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-214	Camion nacelle 114 pi (Bronto)	Nil	Nil	2010		Oui	Neuf	Oui
16-209	Camion plate-forme 100 pi	7 078	1 136	2008		Oui	Neuf	Oui
16-206	Camion plate-forme 95 pi	7 078	1 136	2005		Oui	14-09-2011	Oui
16-212	Camion-échelle 100 pi	Nil	Nil	2014		Oui	Neuf	Oui
16-242	Unité de secours	Nil	Nil	1997		Non	N/A	Oui

Source: Service des équipements motorisés - CTT63

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES

Casques

En 2016, 10 casques de pompier ont été renouvelés, car ceux-ci avaient atteint leur durée de vie.

Essai annuel des appareils de protection respiratoire

Les 75 appareils respiratoires ont subi un test d'essai annuel et les 145 parties faciales ont été soumises au test d'étanchéité qualitative.

Un projet a été octroyé afin de renouveler l'ensemble des équipements pour l'année 2017. Entre temps, un comité paritaire a été mis en place pour analyser et définir les nouveaux appareils respiratoires.

Pompes portatives

Les cinq pompes portatives ayant été soumises à l'essai annuel respectent les normes en vigueur.

Habits de combat

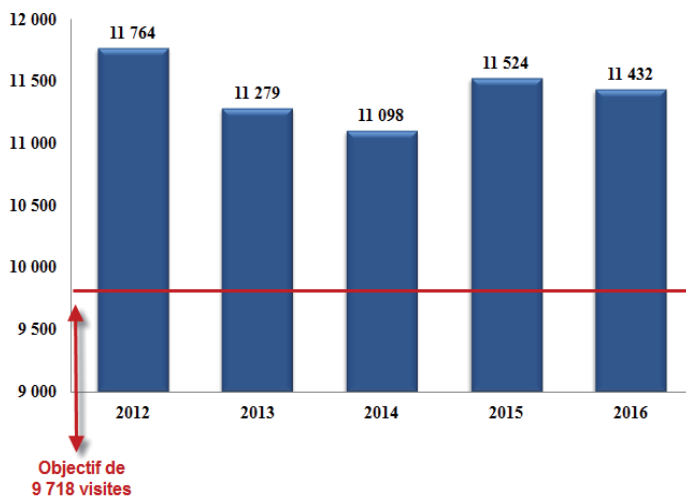
L'achat de 39 habits de combat a été effectué en 2016. L'inspection et l'entretien ont été effectués selon les normes du service.

DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES

VISITES DE PRÉVENTION

Le Service de sécurité incendie procède à des visites de résidences, du 1^{er} mai au 31 octobre, sur tout le territoire de Saguenay. Cette tâche est effectuée par la Division intervention. Les pompiers effectuent 10 000 visites dans les secteurs à proximité de leur caserne et 1 432 autres visites ont été exécutées par les inspecteurs de la Division gestion et analyse des risques. Ceux-ci s'occupent des résidences à l'extérieur des périmètres urbains. Il est important de mentionner qu'en 2016, 11 432 visites ont été effectuées, ce qui est au-dessus de l'objectif identifié au schéma, lequel est de 9 718. Il faut également considérer que seules les visites où les citoyens ont été rencontrés sont comptabilisées.

Nombre de visites résidentielles 2012-2016



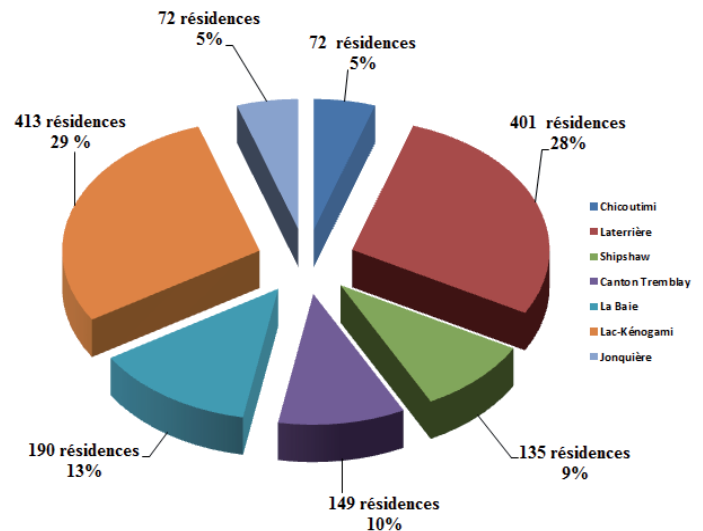
Source : Service de sécurité incendie - CTG24

VISITES RÉSIDENTIELLES SECTEURS NON URBAINS

Un programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2016, 1 432 résidences ont été inspectées de la façon suivante :

Chicoutimi :	72	Jonquière :	72
La Baie :	190	Shipshaw :	135
Laterrière :	401	Lac-Kénogami :	413
Canton Tremblay :	149		

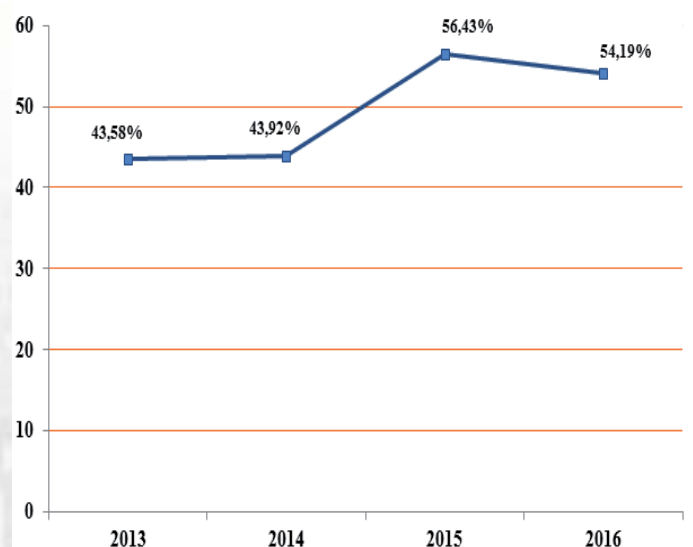
Nombre de visites résidentielles par secteur 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG25

Le graphique suivant démontre la progression des conformités des visites résidentielles rurales de 2013 à 2016, soit une augmentation des avertisseurs de fumée fonctionnels passant de 43,58 % à 54,19 %. Malgré qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour atteindre des niveaux acceptables, on constate une évolution.

Progression des conformités en % dans les visites résidentielles rurales de 2013 à 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG27

EXERCICES D'ÉVACUATION

En 2016, le personnel du Service de sécurité incendie a effectué 205 visites d'établissements dans lesquels habitent un grand nombre de personnes.

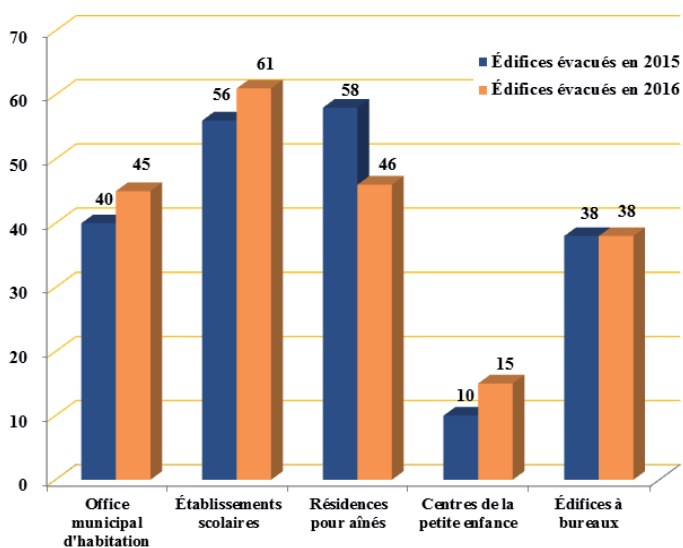
Lors de ces rencontres, les inspecteurs ont pu sensibiliser 38 490 personnes sur les risques d'incendie et dans la majorité des cas, procéder à un exercice d'évacuation.

Programme d'exercice d'évacuation 2012-2016

Clientèle	2012		2013		2014		2015		2016	
	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées
Office municipal d'habitation	56	1 290	41	1 263	34	1 204	40	1 368	45	1 357
Établissements scolaires	55	26 502	59	30 745	56	25 752	56	25 752	61	28 378
Résidences pour aînés	39	2 679	33	2 727	58	3 157	58	3 157	46	2 975
Centres de la petite enfance	9	487	7	522	8	614	10	748	15	981
Édifices à bureaux	39	6 699	36	4 910	54	4 092	38	4 310	38	4 799
TOTAL	198	37 657	176	40 167	210	34 819	202	35 335	205	38 490

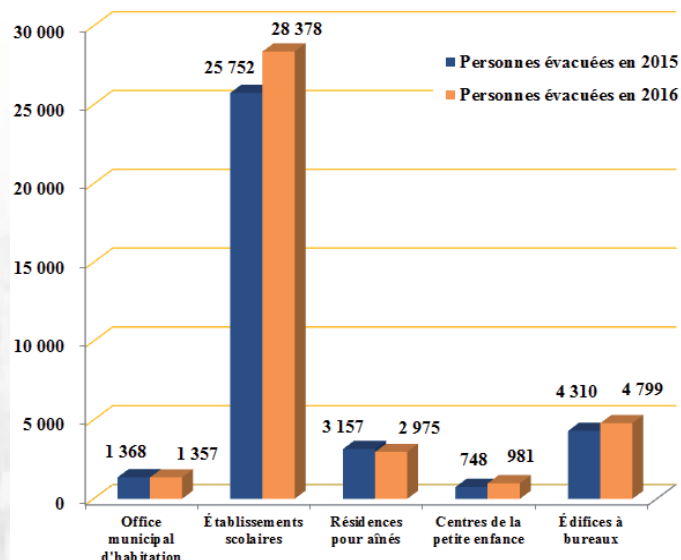
Source : Service de sécurité incendie - CTT38

Nombre d'édifices évacués 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG29

Nombre de personnes évacuées 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG30

INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS

La Division gestion et analyse des risques a procédé aux inspections des bâtiments tels qu'il a été établi au schéma de couverture de risques. Ces vérifications servent à s'assurer que les bâtiments respectent la réglementation concernant la sécurité incendie.

Fréquences d'inspection des risques

Risques	NOMBRE DE BÂTIMENTS SELON LA FRÉQUENCE D'INSPECTION			
	Annuel	Trois ans	Cinq ans	Total des inspections annuelles à réaliser
Moyens	74	209	164	447
Élevés	97	242	192	531
Très élevés	123	24	43	190
TOTAL	294	475	399	1 168

Source : Service de sécurité incendie - CTT33

PLANS D'INTERVENTION

Les plans d'intervention sont effectués par les pompiers. Ils consistent à définir, pour les bâtiments à risque élevé, un plan d'intervention (positionnement des véhicules, alimentation en eau, etc.) et un cahier de renseignements advenant un sinistre à cet endroit. Ces données sont disponibles par le biais du terminal véhiculaire des véhicules d'intervention.

Plans d'intervention 2013-2016

Année	2013	2014	2015	2016	Total
Nombre	2	40	40	40	122

Source : Service de sécurité incendie - CTT82

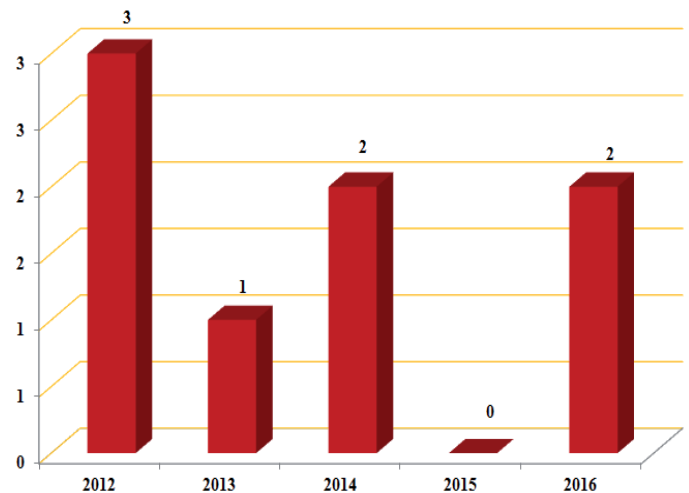


CIUSSS, 305, rue Saint-Vallier - Risques très élevés

INCENDIES MORTELS

En 2016, deux pertes de vie sont survenues suite à un incendie.

Nombre de décès 2012-2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG13

DOSSIERS ENQUÊTÉS

En 2016, 120 dossiers ont été enquêtés par les inspecteurs-enquêteurs. De plus, de ce nombre, 24 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique pour causes suspectes.

Nombre de dossiers enquêtés 2012-2016

Description	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de dossiers enquêtés	197	238	204	179	120
Nombre de dossiers transmis à la sécurité publique	23	24	19	23	24

Source : Service de sécurité incendie - CTT83



Tour CGI 930, rue Jacques-Cartier Est - Risques élevés

CAUSES PROBABLES DES INCENDIES

Ce tableau indique que les « défaillances mécaniques/électriques » et les « incendies criminels » représentent à eux seuls 53,27 % des causes des incendies.

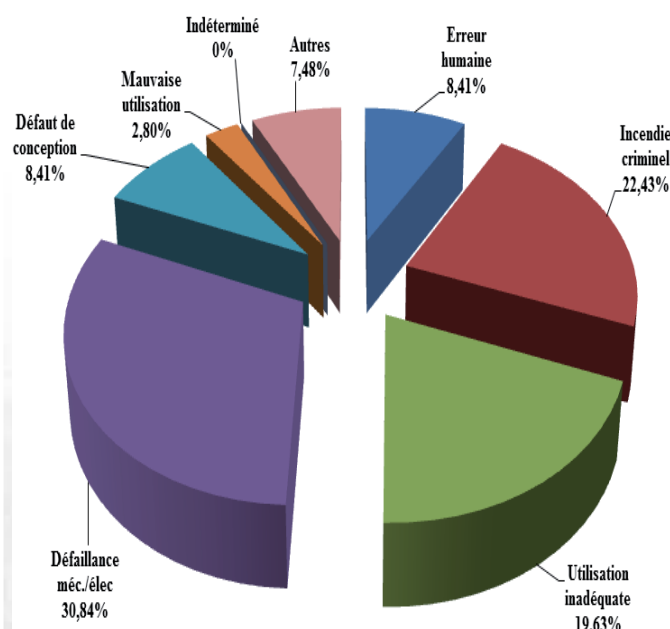
Nombre de causes probables des incendies impliquant des pertes matérielles 2012-2016

Année	Erreur humaine	Incendie criminel	Utilisation inadéquate	Défaillance méc./élec.	Défaut de conception	Mauvaise utilisation	Indéterminé	Autre
2016	9	24	21	33	9	3	0	8
2015	26	20	27	44	10	4	46	2
2014	29	15	29	46	15	5	61	4
2013	28	20	40	46	6	43	52	3
2012	55	19	34	37	11	1	37	3
TOTAL	147	98	151	206	51	56	196	20
% 2016	8,41 %	22,43 %	19,63 %	30,84 %	8,41 %	2,80 %	0,00 %	7,48 %
% 5 ans	15,89 %	10,59 %	16,32 %	22,27 %	5,51 %	6,05 %	21,19 %	2,16 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT35

* En 2016, une révision des codes a été faite ce qui explique certains écarts.

Incendies impliquant des pertes matérielles par cause 2016



Source : Service de sécurité incendie - CTG23

ÉDUCATION DU PUBLIC

Chaque année, le Service de sécurité incendie s'implique dans l'éducation du public en matière de sécurité sur les risques de sinistre en organisant diverses activités de sensibilisation.

En 2016, le Service de sécurité incendie a visité plusieurs centaines de cabanes à pêche, participé à différents kiosques lors d'activités d'envergures, fait plusieurs visites dans les centres de la petite enfance et écoles primaires et a organisé plusieurs activités d'information lors de la semaine de la gestion des risques. Nous sommes plus présents sur les médias sociaux tout ça dans le but d'inculquer à la population une culture acceptable sur la sécurité incendie et sur les mesures d'urgence.

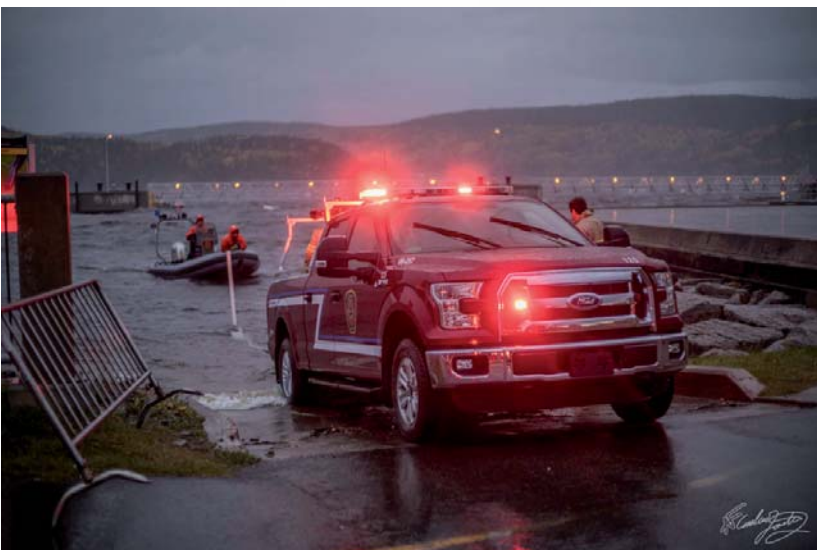
Ces interventions permettent de vérifier si les endroits sont sécuritaires et s'ils respectent la réglementation.



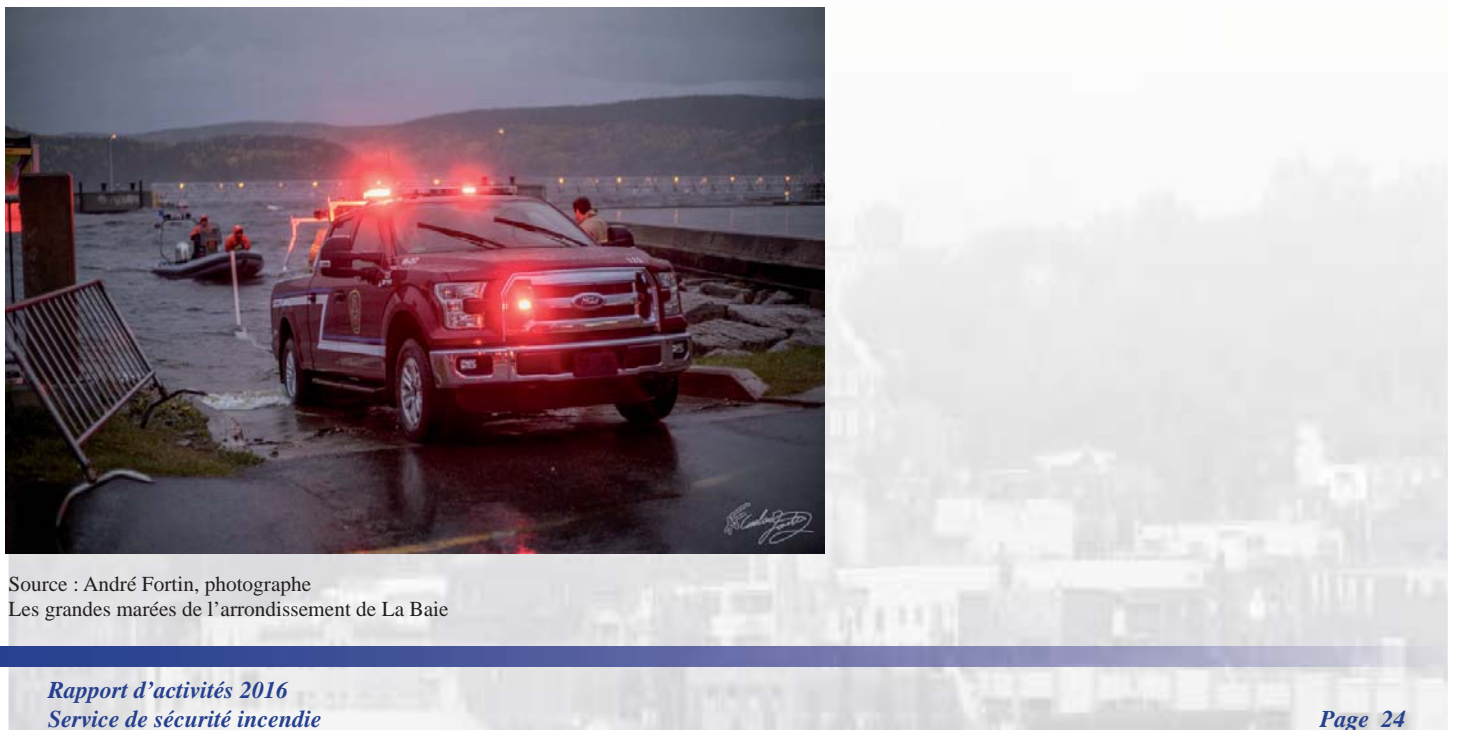
Source : André Fortin, photographe
Incendie Foyer des arts de l'arrondissement La Baie



Source : André Fortin, photographe
Incendie Yvonick Desbiens de l'arrondissement La Baie



Source : André Fortin, photographe
Les grandes marées de l'arrondissement de La Baie



DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

FORMATION

La formation et le maintien des compétences sont des éléments importants pour notre organisation. L'objectif est de s'assurer de respecter les normes en vigueur ainsi que d'offrir des services de qualité, en plus de s'assurer que les tâches soient effectuées de façon

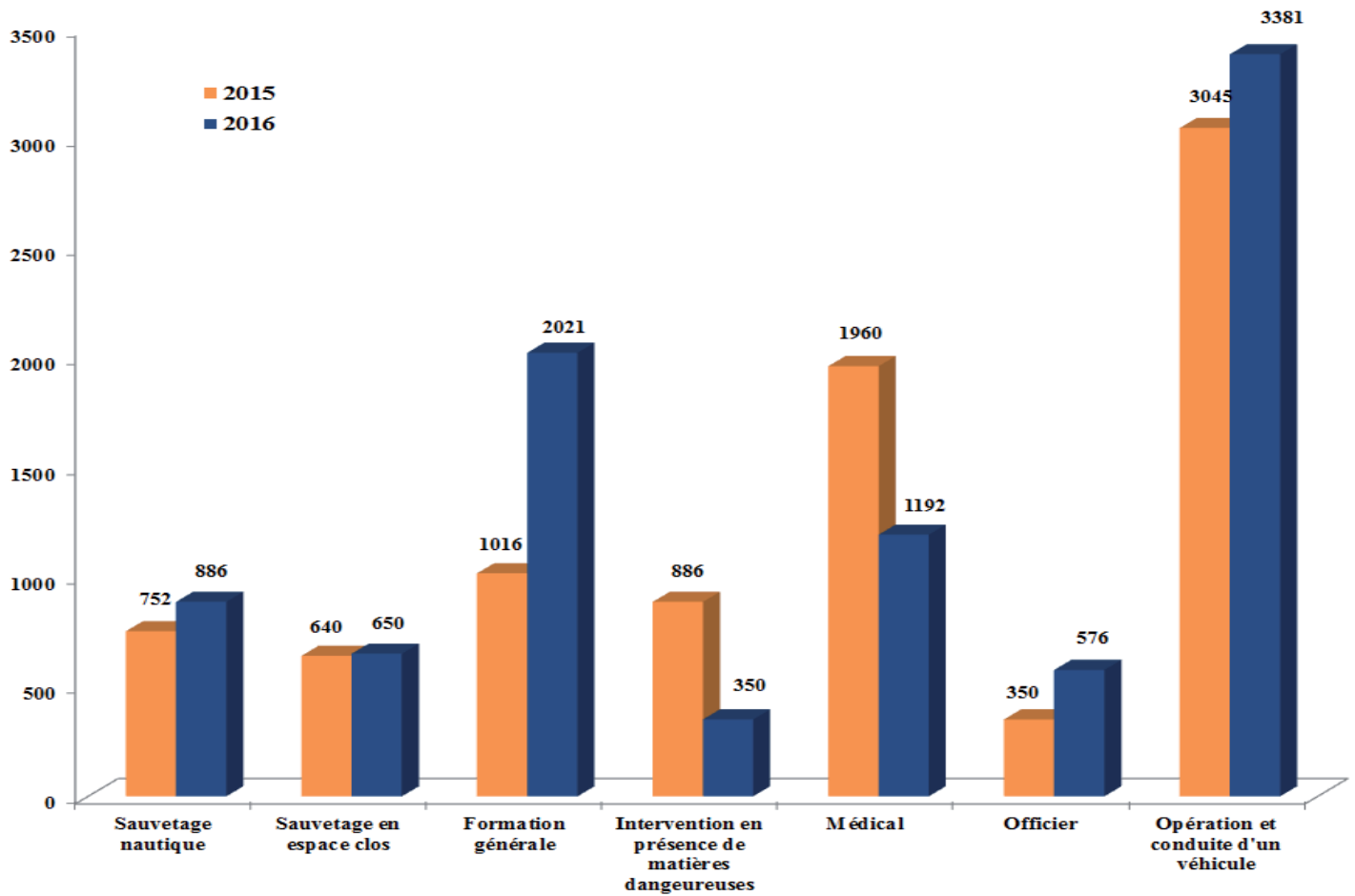
sécuritaire. C'est pour ces raisons que chaque employé a reçu en moyenne, pour l'année, 27 h de formation et 42 h de maintien des compétences, pour un total de près de 69 h.

Formations techniques - Division intervention 2012-2016 (en heures)

Formations techniques					
	2012	2013	2014	2015	2016
SAUVETAGE NAUTIQUE					
Carte de conducteur d'embarcation, conduite bateau Zodiac, opération radio maritime, sauvetage sur glace (tendeur, technicien), sensibilisation bateau UMA-17, etc.	880	882	701	752	886
SAUVETAGE EN ESPACE CLOS					
Sauvetage en espaces clos (instructeur, technicien initial, technicien, technicien maintien)	280	344	664	640	650
FORMATION GÉNÉRALE					
Autoévacuation, autosauvetage et gestion de l'air, autosauvetage et gestion de l'air (formateurs-chefs), formateurs R.I.C.	1 411	0	0	1 016	2 021
INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES					
FMO EducExpert bloc 3 (Hazmat) - théorie d'intervention, Hazmat (technicien), intervention en présence de matières dangereuses (technicien), matières dangereuses (théorie d'intervention, détecteur de gaz, détecteur d'amoniaque).	784	0	1 201	886	350
MÉDICAL					
Évacuation médicale, premier répondant médical (initial), premier répondant médical, premier répondant médical (maintien), R.C.R. trauma, R.C.R./D.E.A. trauma, secourisme en milieu de travail.	1 333	1 440	2 334	1 960	1 192
OFFICIER					
Officier en santé et sécurité, officier - cours 1-2-3-4-5-6-8, pompier II - section 1, gestion des opérations (maintien), gestion de la prévention (maintien), gestion de la prévention écrite, gestion de l'intervention et mesure SST 1 et SST 2, gestion d'un service incendie, gestion du personnel dans un SSI, instructeur tronc commun, instruction I.	390	1 044	765	350	576
OPÉRATION ET CONDUITE D'UN VÉHICULE					
Bronto 114 « accréditations de formation », citerne vacuum (opération), citerne vacuum (sensibilisation), conduite de véhicule, conduite de motoneige, conduite préventive (théorique et pratique), conduite quatre roues (Quad), familiarisation sur véhicule d'élévation 422 et 425, manoeuvre de recul, sensibilisation opérationnelle P-201 et 203, formateur manoeuvre de recul.	1 181	1 326	0	3 045	3 381

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

*Formations techniques - Division intervention 2015-2016
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG41



Source : Service de sécurité incendie - formation premier répondant

*Formation - Division gestion et analyse des risques (G.A.R.) 2012-2016
(en heures)*

Formation technique					
	2012	2013	2014	2015	2016
G.A.R. SPÉCIALISATIONS DIVERSES					
Chauffage au bois, Code de construction du Québec, code de sécurité (mise à niveau), codes, lois et règlements, feux d'artifice à grand déploiement, perfectionnement code (construction niveaux I et II), personnel G.A.R. spécialisations, recherche et causes en électricité, spécialisations personnelles G.A.R., système d'alarme incendie, technique d'entrevue, technique en chauffage à combustible solide.	196	221	460	235	22

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

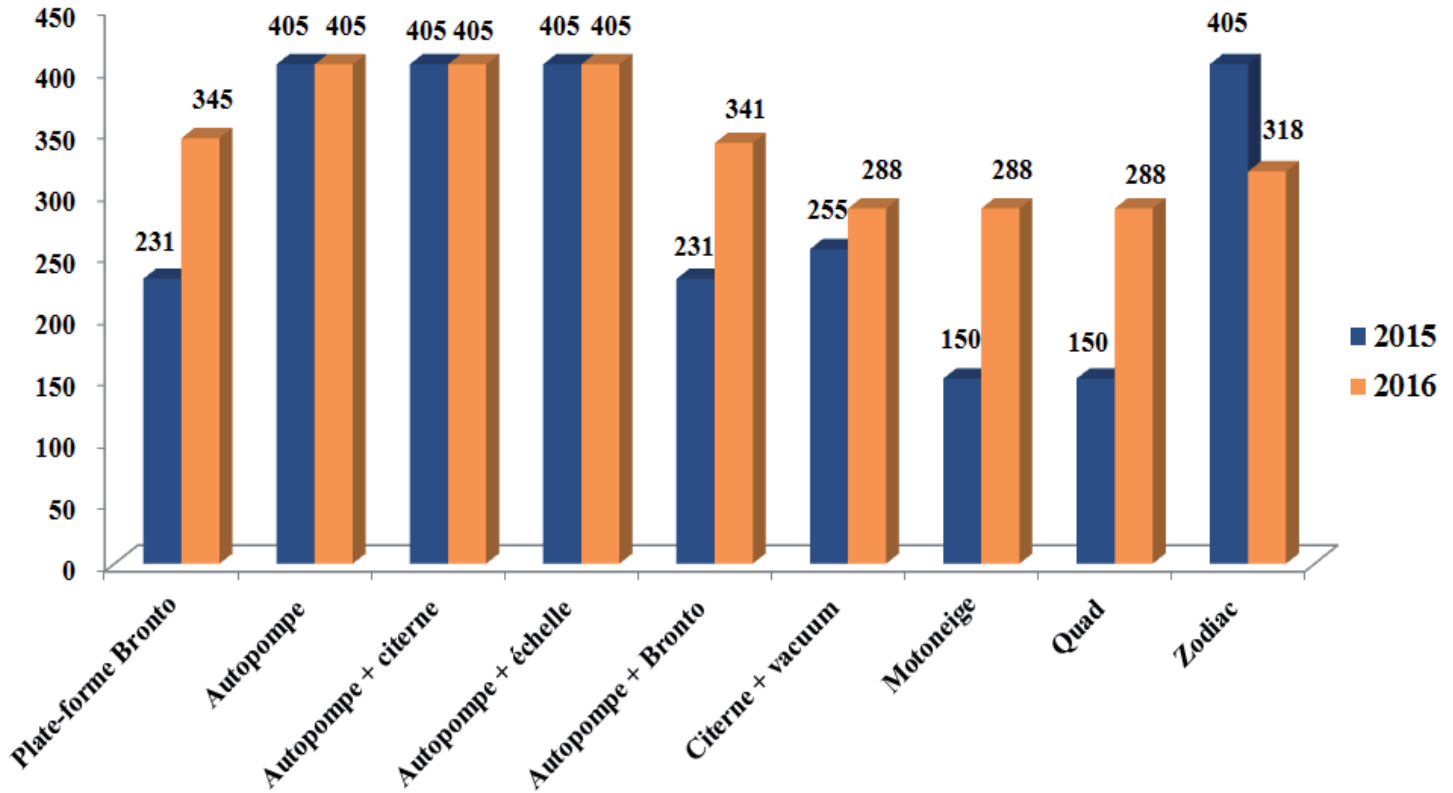
MAINTIEN DES COMPÉTENCES

*Maintien des compétences - Division intervention 2011-2015
(en heures)*

Maintien des compétences						
		2012	2013	2014	2015	2016
OPÉRATION DE VÉHICULES						
	CASERNES					
Camion-échelle (février)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	405
Plate-forme Bronto (mars)	1-2-3-4	231	231	231	231	345
Autopompe (avril)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	405
Autopompe + citerne (mai)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	405
Autopompe + échelle (septembre)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	405
Autopompe + Bronto (octobre)	1-2-3-4	231	231	231	231	341
Citerne + vacuum (novembre)	2-3-4	255	255	255	255	288
Motoneige (décembre - janvier)	2-3-4	164	150	150	150	288
Quad (avril - mai)	2-3-4		150	150	150	288
Zodiac (avril - mai)	1-2-4-5	405	405	405	405	318

Source : Service de sécurité incendie - CTT56

*Maintien des compétences - Division intervention 2015-2016
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG42

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous constatons une augmentation des accidents de travail en 2016. Par contre, une diminution du nombre de jours perdus pour des blessures. La direction du service et le personnel travaillent activement afin d'éliminer les risques. À cette fin, un comité paritaire en santé et sécurité, composé de gens dynamiques, a été mis sur pied. De plus, plusieurs mesures sont prises

afin d'améliorer ces statistiques, soit par la formation, la sensibilisation, l'achat d'équipement, etc.

L'objectif est de maintenir le taux d'accidents le plus bas possible grâce à la mise en place de méthodes de travail sécuritaires ainsi qu'un processus de gestion qui favorise l'assignation temporaire.

Santé et sécurité au travail 2012-2016

Santé /Sécurité	2012	2013	2014	2015	2016
Accident avec perte de temps	7	2	3	6	5
Accident sans perte de temps	16	22	27	20	27
Quasi-accident	2	1	1	6	1
Nombre de jours perdus	214	193	464	604	409
Nombre de jours en assignation temporaire et travaux légers	55	275	53	77	29

Source : Service de sécurité incendie - CTT53

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le dossier du schéma de couverture de risques en sécurité incendie se divise en deux, soit le schéma en cours 2009-2014 et le projet du schéma de couverture de risques révisé 2017-2021 qui est en préparation.

SCHÉMA 2009-2014

Présentement, nous sommes toujours assujétis au schéma 2009-2014*, et ce, jusqu'à la mise en vigueur du schéma révisé. Le Service de sécurité incendie maintient les objectifs annuels prescrits dans ce document (inspection des risques, visites de prévention, sensibilisation, véhicules, équipement, etc.). De plus, en 2016, nous avons réalisé un autre objectif du plan de mise en oeuvre en concluant un contrat de service avec la Municipalité de St-Ambroise, afin que celle-ci couvre l'appel initial de la partie nord du secteur de Shipshaw.

À ce jour, le plan de mise en oeuvre de ce schéma a été réalisé à 98 % des objectifs initiaux.

* Voir en référence le plan de mise en oeuvre 2009-2014.

SCHÉMA 2017-2021

La ville a déposé en 2014, la demande de révision de son schéma de couverture de risques, et ce, tel que stipulé à la Loi en sécurité incendie. L'élaboration du document est terminée et le Service de sécurité incendie, en collaboration avec le Service des communications de la Ville, a procédé le 14 décembre 2016 à une consultation publique sur le projet du schéma révisé. Selon l'agenda, celui-ci a été déposé au début de 2017 au ministère de la Sécurité publique pour l'étape de l'attestation par le ministre avant l'entrée en vigueur prévue au cours de l'année 2017. À ce moment, ce nouveau schéma viendra remplacer celui de 2009-2014.



Source : André Fortin, photographe

POUR NOUS JOINDRE

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est

Chicoutimi (Québec) G7H 5B8

Téléphone : (418) 698-3380

Télécopieur : (418) 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca

Site internet : <http://pompier.saguenay.ca>



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.