

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	4
MISSION.....	5
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES.....	5
NOS VALEURS INDIVIDUELLES	5
STRUCTURE DU SERVICE.....	6
CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS	7
NIVEAUX DE RISQUES INCENDIE	8
ADMINISTRATION.....	9
RESSOURCES HUMAINES	9
RESSOURCES FINANCIÈRES.....	10
Budget.....	10
Dépenses	10
Coût per capita	10
Temps supplémentaire	10
Revenus	11
DIVISION INTERVENTION.....	12
PROTECTION DU TERRITOIRE	12
NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE	13
NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT	13
INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE	13
NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION.....	14
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE	15
FORCE DE FRAPPE	15
SERVICES SPÉCIALISÉS	16
PERTES.....	16
Pertes matérielles par usage	16
Pertes matérielles en incendie de bâtiment.....	17
Pertes per capita	17
APPELS SELON LES HEURES	18
VÉHICULES	18
Vérification annuelle et attestation de performance.....	18

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES.....	19
Lumières de préemption	19
Pompes portatives	19
Habits de combat	19
DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES	20
VISITES DE PRÉVENTION.....	20
VISITES RÉSIDENTIELLES SECTEURS NON URBAINS.....	20
EXERCICES D'ÉVACUATION.....	21
INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS	22
PLANS D'INTERVENTION	22
INCENDIES MORTELS.....	22
DOSSIERS ENQUÊTÉS	22
CAUSES PROBABLES DES INCENDIES.....	23
ÉDUCATION DU PUBLIC	23
INTERVENTIONS SUR LE TERRITOIRE (PHOTOS).....	24
DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	25
FORMATION.....	25
MAINTIEN DES COMPÉTENCES	27
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	28
SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES.....	29
POUR NOUS JOINDRE	30

MOT DU DIRECTEUR



J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie au cours de l'année 2017.

L'année 2017 a été axée sur la mise en place de la dernière infrastructure du schéma de couverture de risques, soit la construction de la nouvelle caserne #4 située dans le secteur nord de l'arrondissement de Chicoutimi.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un service de qualité à notre client, c'est-à-dire le citoyen.

Je désire remercier les membres de la direction générale ainsi que tous les services de notre Ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et, bien sûr, tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignée à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carol Girard'. The signature is fluid and cursive.

Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence

MISSION



Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

Recherche de l'excellence dans ses rapports avec les citoyens dans les services rendus ainsi que dans sa gestion;

Le respect des droits et libertés des personnes avec qui le service transige incluant les employés;

Le personnel du service constitue sa force et sa ressource principale et nous croyons que la qualité des rapports humains est fondamentale à la réalisation de sa mission;

L'amélioration de la qualité de vie sur le territoire de Saguenay en assurant la jouissance des foyers, des édifices publics, des industries et des commerces;

L'approche communautaire en encourageant le partenariat dans le domaine de la gestion des risques en tenant compte des caractéristiques du milieu.

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

Leadership personnel

Intégrité

Respect des personnes

Esprit d'équipe

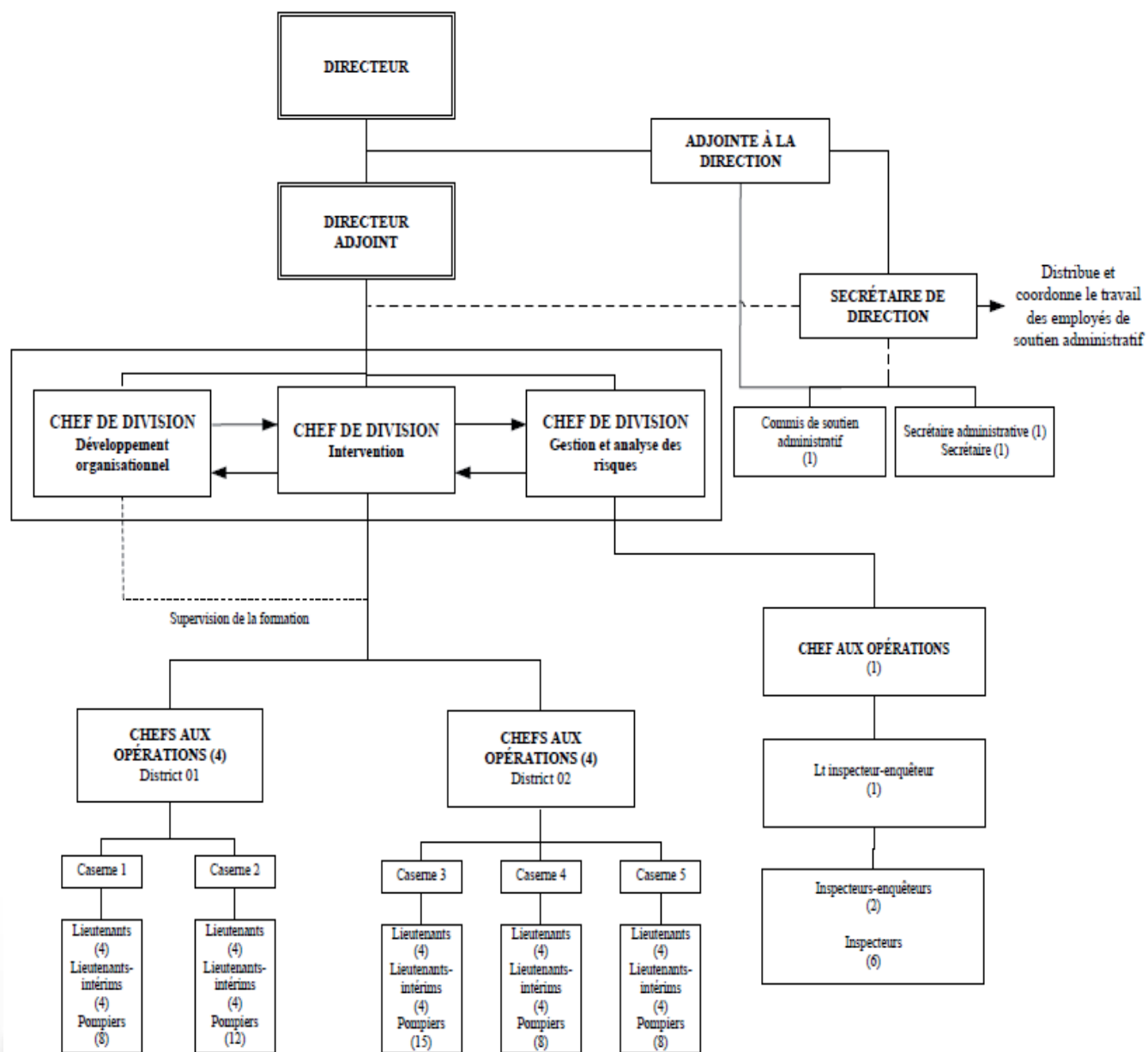
Loyauté envers l'organisation

Efficience

Réalisation de soi

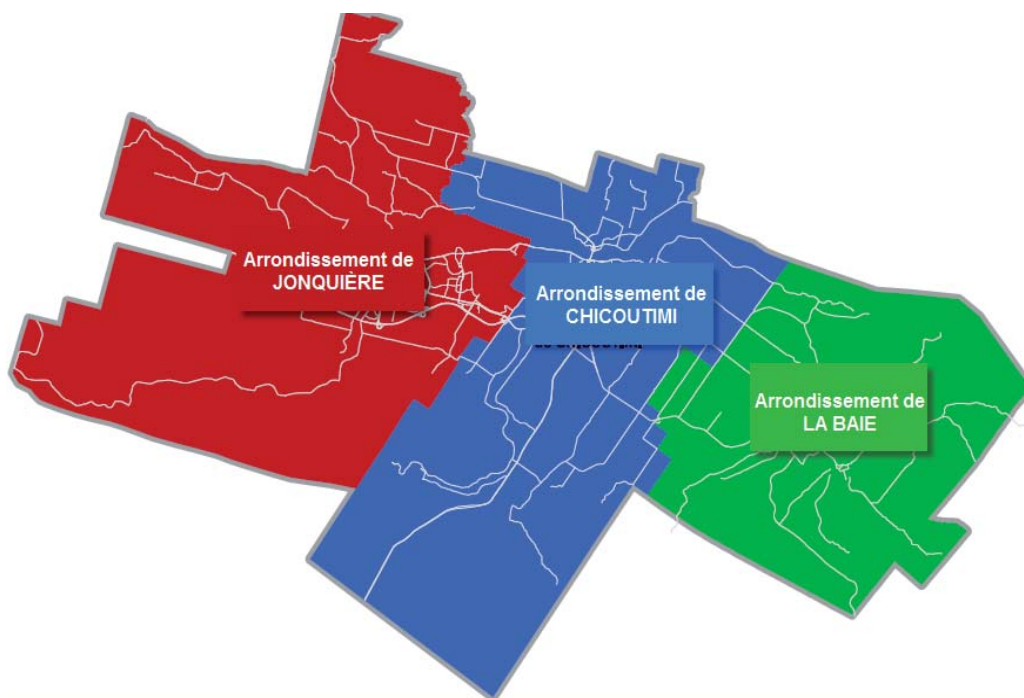
Reconnaissance des réalisations

STRUCTURE DU SERVICE



Source : Service de sécurité incendie - CTG31

CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY



Source : Service de sécurité incendie - CTC2

PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY

Territoire

Arrondissements	3
Superficie km ²	1 290,45
Population	144 888
Nombre d'immeubles	58 499
Valeur foncière	11 557 536 800 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT3

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

- Centre de gestion des risques
- Désincarcération
- Éducation du public
- Espace clos
- Feu de véhicule
- Gestion des risques majeurs
- Incendie de bâtiment
- Inspection
- Intervention matières dangereuses
- Prévention
- Sauvetage hors route
- Sauvetage nautique
- Vérification des risques

Source : Service de sécurité incendie - CTT80

NIVEAUX DES RISQUES INCENDIE

La classification des bâtiments se divise en quatre catégories, soit les risques faibles, moyens, élevés et très élevés. Le tableau suivant fait la description des types de bâtiment selon le risque associé. Cette classification permet de définir les types d'inspection et leur fréquence, la réglementation à appliquer, le nombre de véhicules d'intervention et de pompiers nécessaires lors d'un appel d'urgence.

À partir de ces données, le service doit entreprendre des actions visant la prévention ou, lorsque la situation l'exige, des mesures d'intervention selon les orientations du schéma de couverture de risques. On constate que la majeure partie des risques présents sur notre territoire est celle des risques faibles à 92 %.

Classification des bâtiments selon les risques d'incendie

Classification	Description	Type de bâtiment	Pourcentage des bâtiments à risque à Saguenay
RISQUES FAIBLES	<ul style="list-style-type: none"> Très petits bâtiments, très espacés; Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés. 	<ul style="list-style-type: none"> Hangars, garages; Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes. 	92 %
RISQUES MOYENS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m². 	<ul style="list-style-type: none"> Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages; Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres); Établissements industriels du groupe F, division 3 (*) (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.). 	3,48 %
RISQUES ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m²; Bâtiments de 4 à 6 étages; Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; Lieux sans quantité significative de matières dangereuses. 	<ul style="list-style-type: none"> Établissements commerciaux; Établissements d'affaires; Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels; Établissements industriels du groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparation, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles. 	3,85 %
RISQUES TRÈS ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> Établissements d'affaires, édifices attenants dans des vieux quartiers; Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention; Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises; Établissements industriels du groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.); Usines de traitement des eaux, installations portuaires. 	0,67 %

Source : Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB 1995) - CTT32

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de sécurité incendie regroupe 155 personnes qui travaillent activement au fonctionne-

ment quotidien du service, tant dans les domaines de l'administration, de l'intervention, de la gestion des risques que du développement organisationnel.

Ressources humaines du Service de sécurité incendie

Ressources humaines	Cadres	Pompiers	Gestion et analyse des risques	Cols blancs	Total
Directeur	1				1
Directeur adjoint	1				1
Chefs de division	3				3
Chefs aux opérations *	9				9
Adjointe à la direction	1				1
Secrétaire de direction	1				1
Lieutenants		20			20
Lieutenants intérim		20			20
Pompiers		51			51
Pompiers temporaires		36			36
Lieutenant inspecteur-enquêteur			1		1
Inspecteurs-enquêteurs			2		2
Inspecteurs			6		6
Secrétaire administrative				1	1
Secrétaire				1	1
Commis de soutien administratif				1	1
Total	16	127	9	3	155

Source : Service de sécurité incendie - CTT42

* 1 chef aux opérations en gestion et analyse des risques

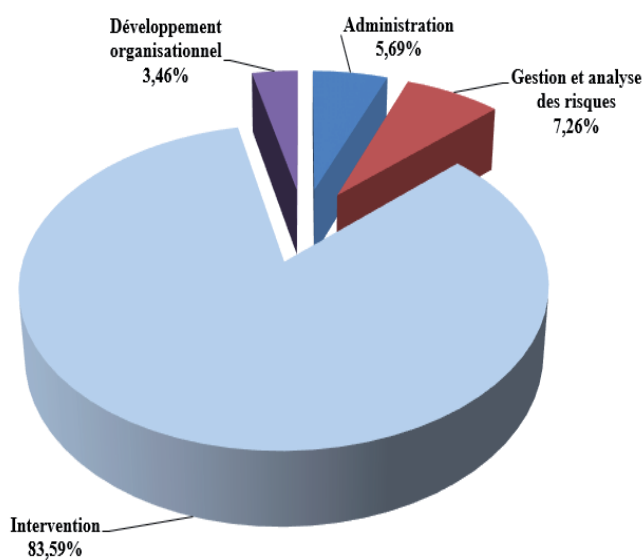
RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget

En 2017, le budget du Service de sécurité incendie était de 14 182 915 \$, soit une augmentation de 2,24 % par rapport à l'année 2016. Il représente 4,37 % du budget global de la Ville de Saguenay.

Le budget est réparti en quatre volets, soit l'administration, l'intervention, la gestion et analyse des risques ainsi que le développement organisationnel. L'intervention demeure le volet ayant la plus grande part en raison de sa masse salariale, soit 83,59 % du budget total du service.

Répartition du budget du service 2017

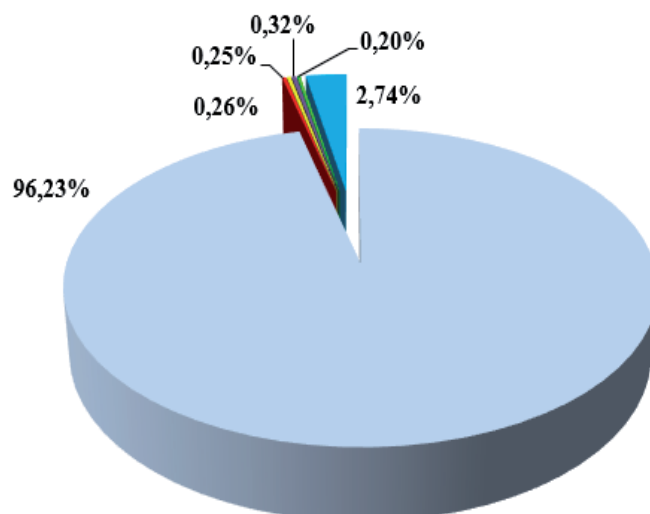


Source : Service de sécurité incendie - CTG49

Dépenses

En 2017, les dépenses du service se chiffrent à 14 366 161 \$, donc on observe un déficit de 146 942 \$.

Dépenses réelles du service 2017 - répartition



- Salaires & BM
- Temps supplémentaire
- Transport & communication
- Services professionnels
- Entretien et équipement
- Biens non durables

Source : Service de sécurité incendie - CTG50

Coût per capita

Le coût per capita pour 2017 est de 99,15 \$ comparativement à 95,14 \$ en 2016.

Temps supplémentaire

Le temps supplémentaire pour l'année 2017 s'élève à 36 531 \$, soit 0,26 % du budget total. L'objectif est de demeurer inférieur à 1 %.

Dépenses en temps supplémentaire versus budget 2013-2017

Année	% temps suppl. versus budget	Budget (\$)	Réel temps suppl. (\$)
2013	0,52 %	12 661 752 \$	66 420 \$
2014	0,31 %	13 195 953 \$	40 349 \$
2015	0,41 %	13 479 575 \$	54 600 \$
2016	0,31 %	13 872 660 \$	42 330 \$
2017	0,26 %	14 182 915 \$	36 531 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT44,1

Revenus

Depuis juin 2014, un nouveau règlement (VS-R-2014-54) est en vigueur à Saguenay ayant pour objet de fixer la tarification générale sur l'ensemble du territoire de Saguenay, permettant entre autres de facturer les non-résidents.

En 2017, le Service de sécurité incendie a généré un revenu à la Ville de Saguenay de 154 163 \$ pour différents services offerts.

Services facturés 2016-2017

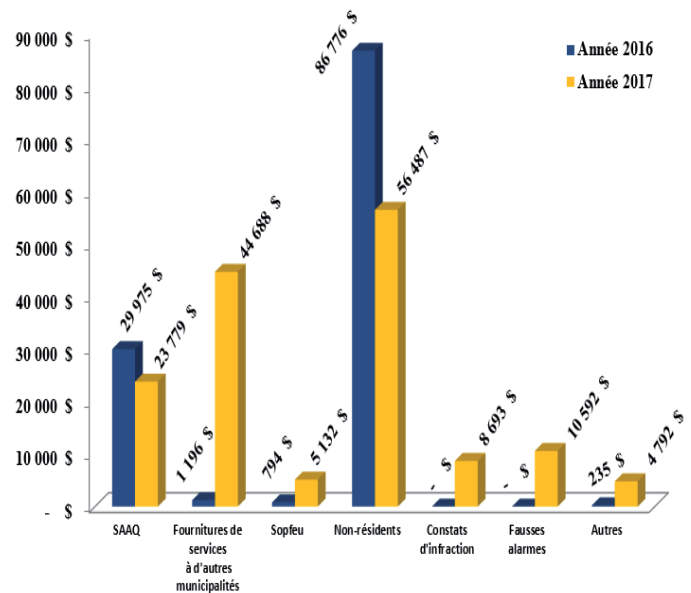
Description	2016	2017	(%)
SAAQ	29 975 \$	23 779 \$	15,42 %
Fourniture de services à d'autres municipalités	1 196 \$	44 688 \$	28,99 %
Sopfeu	794 \$	5 132 \$	3,33 %
Non-résidents	86 776 \$	56 487 \$	36,64 %
Constats d'infraction	- \$	8 693 \$	5,64 %
Fausse alarmes	- \$	10 592 \$	6,87 %
Autres	*235 \$	**4 792 \$	3,11 %
Grand total	118 976 \$	154 163 \$	100,0 %

Source: Service de sécurité incendie - CTT45

* Remplissage de bonbonnes

** Entraide Outaouais et remplissage de bonbonnes

Services facturés 2016-2017



Source: Service de sécurité incendie - CTG36.1



Source : Service de sécurité incendie
Caserne # 4 - arrondissement de Chicoutimi, secteur nord

DIVISION INTERVENTION

PROTECTION DU TERRITOIRE

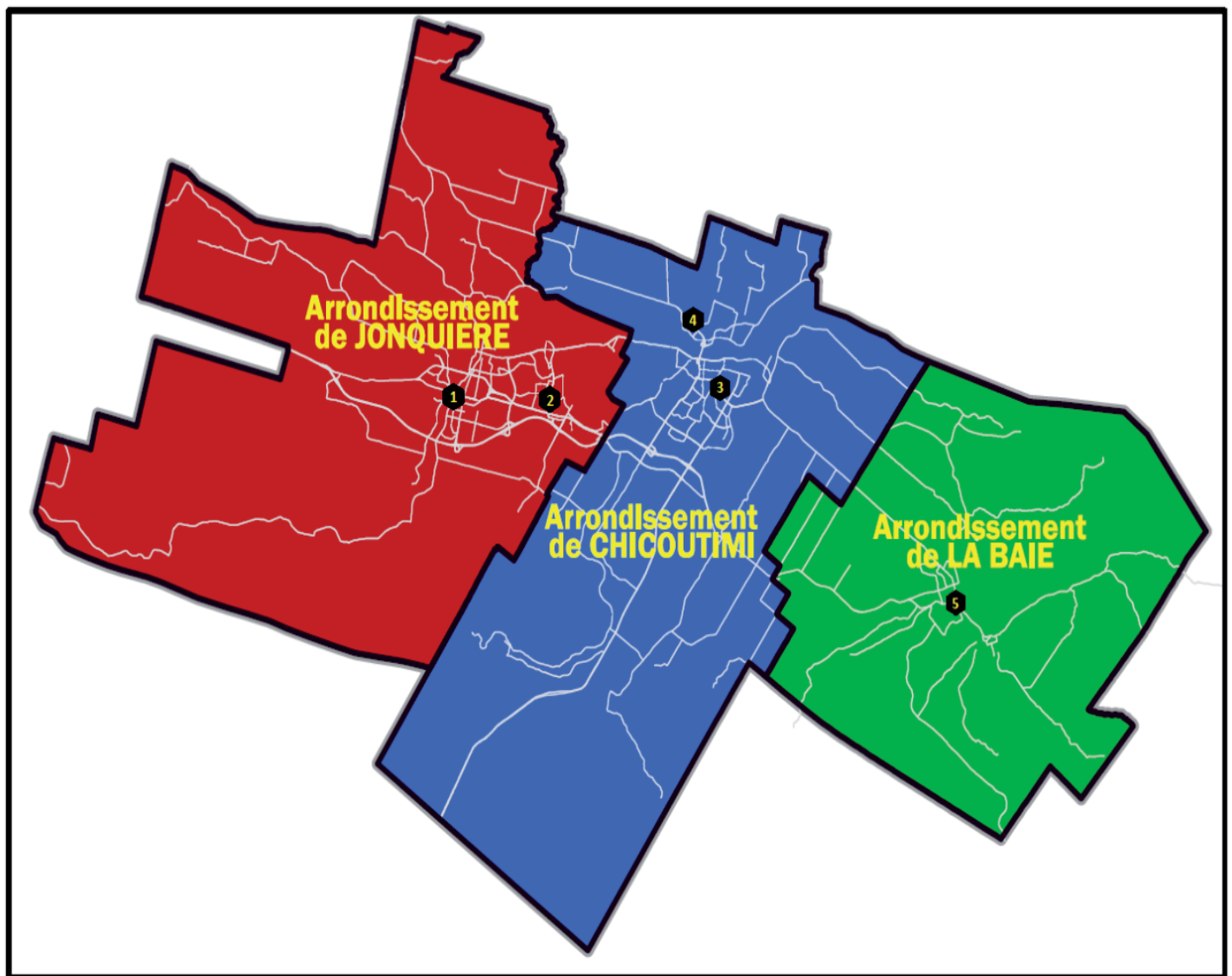
La Ville de Saguenay peut compter sur une couverture de cinq casernes de pompiers permanents sur son territoire. Chaque caserne compte trois équipes de 25 pompiers et une de 24 qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 h.

Effectifs par équipe 2017 (Intervention)

Équipe	Chef aux opérations	Lieut.	Lieut. intérim	Pompier	Total
1	2	5	5	13	25
2	2	5	5	12	24
3	2	5	5	13	25
4	2	5	5	13	25
Total	8	20	20	51	99

Source : Service de sécurité incendie - CTT50

Position des casernes sur le territoire



Source : Service de sécurité incendie - CTC10

NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE

Les statistiques des cinq dernières années démontrent qu'il y a eu une baisse en 2014 du nombre de sorties du Service de sécurité incendie, mais que depuis 2015, on constate une augmentation en raison des fausses alarmes.

Nombre d'appels 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombres d'appels Saguenay	1 855	1 575	1 624	1 895	2 000

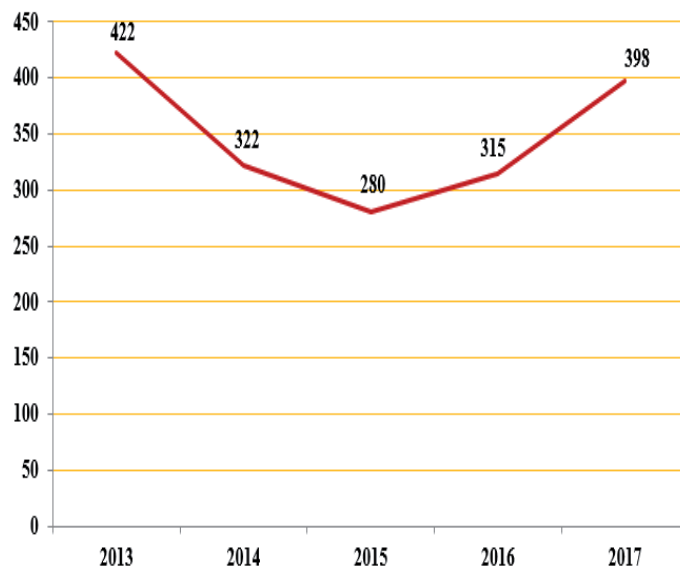
Source : Service de sécurité incendie - CTT9

NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT ET AUTRES

Suivant la tendance au Québec, le Service de sécurité incendie de Saguenay a diminué le nombre d'appels reçus concernant les incendies au cours des cinq dernières années, passant de 422 en 2013 à 398 en 2017, soit une diminution de 5,69 %. Ces résultats se comparent à la moyenne provinciale¹ des dernières années. On entend par « incendie de bâtiment et autres » tout type d'incendie, excepté les incendies de véhicule.

¹ Moyenne provinciale : statistiques jusqu'en 2015

Nombre d'appels concernant les incendies de bâtiment à Saguenay 2013-2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG5

INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE

Le tableau ci-dessous indique que la majorité des interventions du service se situent au niveau résidentiel, avec un taux de près de 61,79 %, suivies par les interventions au niveau commercial, à 19,58 %. On note une diminution remarquable des interventions incendie passant de 92 en 2013 à 58 en 2016. Cependant, on constate une augmentation significative en 2017 avec un total de 107 interventions incendie.

Intervention incendie par usage 2013-2017

Incendie	2013	2014	2015	2016	2017	Total	%
Résidentiel	64	45	51	38	64	262	61,79 %
Commercial	16	22	15	9	21	83	19,58 %
Industriel	8	9	9	7	20	53	12,50 %
Institutionnel	4	10	6	4	2	26	6,13 %
Total	92	86	81	58	107	424	100,00 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT13

NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION

Le tableau du nombre d'appels par catégorie d'intervention de 2013 à 2017 fait ressortir, pour cette période, que les alarmes liées aux incendies représentent plus du tiers des appels d'urgence, soit 35,33 %. Pour l'année 2017, on constate une augmentation (comparativement à la moyenne des cinq dernières années) à 40 %. Une nouvelle réglementation pour diminuer ce taux a été mise en place en 2016, soit le règlement ayant pour objet les systèmes d'alarme incendie reliés.

Les appels concernant les incendies de bâtiments sont en seconde place avec 20 % pour la même période.

Ces deux catégories représentent à elles seules plus de la moitié (54,74 %) des appels sur une moyenne de 5 ans. En 2017, le pourcentage est passé à 60 %, le reste étant divisé entre les autres catégories.

L'objectif à court terme est donc de travailler à diminuer les appels dans la catégorie « fausses alarmes ».

Nombre d'appels par catégorie d'intervention 2013-2017

Catégories	NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION 2013-2017										Moyenne sur 5 ans
	2013		2014		2015		2016		2017		
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	
Alarmes incendie	605	33 %	531	34 %	501	31 %	748	39 %	795	40 %	35,33 %
Incendies de bâtiment	422	23 %	322	20 %	280	17 %	315	17 %	398	20 %	19,41 %
Incendies de véhicule	52	3 %	56	4 %	50	3 %	62	3 %	58	3 %	3,14 %
Désincarcération véhicule	49	3 %	37	2 %	48	3 %	54	3 %	43	2 %	2,56 %
Assistance aux citoyens	68	4 %	44	3 %	75	5 %	52	3 %	59	3 %	3,36 %
Matières dangereuses	34	2 %	42	3 %	33	2 %	22	1 %	29	1 %	1,74 %
Senteur fumée, essence, gaz, huile, etc.	154	8 %	157	10 %	151	9 %	147	8 %	139	7 %	8,47 %
Serv. non requis/non fondé	104	6 %	78	5 %	103	6 %	89	5 %	104	5 %	5,32 %
Vérification par les pompiers	139	7 %	126	8 %	241	15 %	217	11 %	181	9 %	10,16 %
Assistance diverse	58	3 %	42	3 %	53	3 %	49	3 %	53	3 %	2,93 %
Autres	170	9 %	140	9 %	89	5 %	140	7 %	141	7 %	7,58 %
TOTAL	1 855	100 %	1 575	100 %	1 624	100 %	1 895	100 %	2 000	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT10

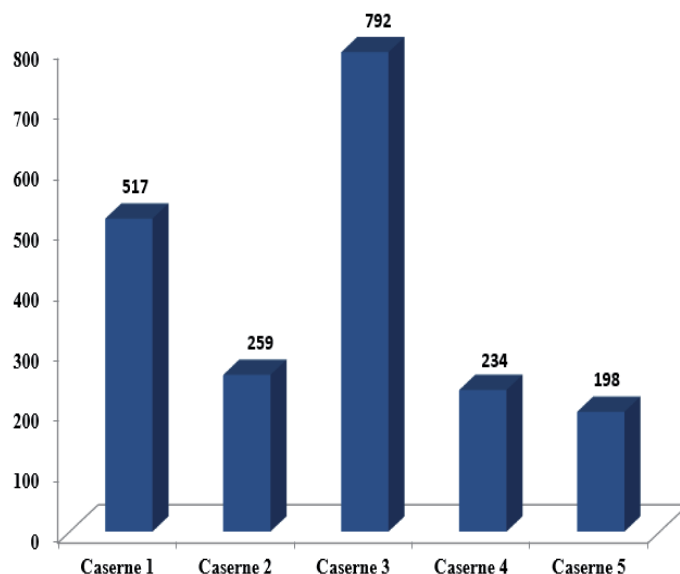
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE

Appels par caserne toute catégorie 2017

Lors de l'appel initial, les chiffres démontrent que les casernes # 1 et # 3 sont situées dans les secteurs les plus sollicités. Ces deux casernes répondent à 65 % de tous les appels de première alarme.



Source : André Fortin, photographe

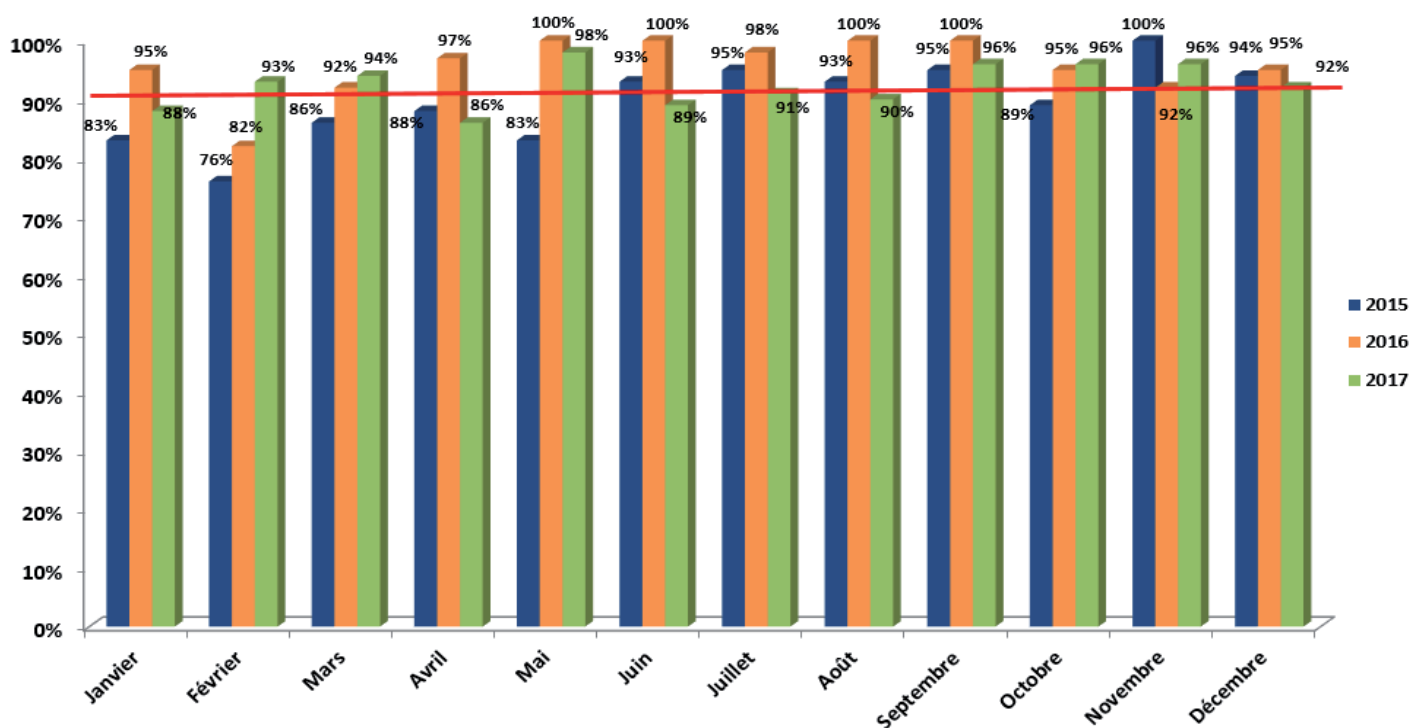


Source : Service de sécurité incendie - CTG9

FORCE DE FRAPPE

Il est à noter que la force de frappe est en progression avec une augmentation de 6 % de 2015 à 2016. En 2017, le taux a été de 92 %, ce qui est au-dessus de l'objectif initial fixé à 90 %.

Force de frappe par mois 2015 à 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG44

SERVICES SPÉCIALISÉS

Chaque caserne possède des spécialités dans différents domaines, et ce, afin d'offrir divers services à la population de la Ville de Saguenay. Le tableau ci-des-

sous démontre que les désincarcérations et sauvetage divers + VTT/monoteige sont les spécialités qui sont les plus sollicitées avec 43 et 24 sorties.

Services spécialisés par caserne

Numéro de caserne	Adresse actuelle	Espaces clos	Pinces de désincarcération	Sauvetage nautique et sur glace	Matières dangereuses	Sauvetage divers
1	2354, rue Saint-Dominique		X		X	
2	2222, boulevard Mellon		X	X	X	
3	444, boulevard Université Est	X	X			X
4	642, boulevard Sainte-Geneviève	X	X			
5	491, boulevard de la Grande-Baie Sud		X	X		

Source : Service de sécurité incendie - CTT48

Nombre d'appels par spécialité 2013-2017

Spécialités	2013	2014	2015	2016	2017	Moy.
Outils de désincarcération	49	37	48	54	43	46
Matières dangereuses	5	4	1	4	1	3
Sauvetage divers + VTT/motoneige	16	5	13	18	24	15
Sauvetage nautique et sur glace	16	6	9	4	5	8
Espace clos	0	0	0	4	2	1
TOTAL	86	52	71	84	75	74

Source : Service de sécurité incendie - CTT71

PERTES

Pertes matérielles par usage

La majorité des pertes se situe aux niveaux résidentiel et commercial, ce qui constitue tout près de 69,41 % pour un montant de 10 817 150 \$ sur un total de 15 585 320 \$.

Pertes matérielles par usage 2017

Description	Pertes	%
Résidentiel	9 945 100 \$	63,81 %
Commercial	872 050 \$	5,60 %
Institutionnel	1 842 370 \$	11,82 %
Industriel	1 461 000 \$	9,37 %
Autres	1 464 800 \$	9,40 %
TOTAL	15 585 320 \$	100,00 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT14

Pertes matérielles en incendie de bâtiment

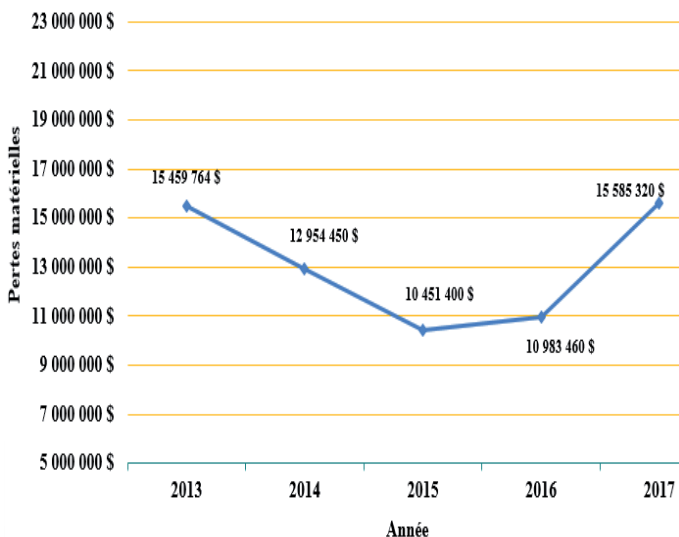
Selon le tableau suivant, les pertes totales ont enregistré une augmentation de 4 601 860 \$ en 2017, comparativement à 2016.

Pertes matérielles causées par les incendies de bâtiment 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017	Moyenne 2017	Moyenne sur 5 ANS
Pertes sur le bâtiment	10 475 744 \$	7 930 050 \$	6 437 250 \$	7 444 826 \$	12 019 720 \$	77,12 %	67,71 %
Pertes sur le contenu	3 772 200 \$	4 297 950 \$	3 883 100 \$	3 537 634 \$	3 550 100 \$	22,78 %	29,10 %
Pertes sur les biens extérieurs	1 211 820 \$	726 450 \$	131 050 \$	1 000 \$	15 500 \$	0,10 %	3,19 %
TOTAL	15 459 764 \$	12 954 450 \$	10 451 400 \$	10 983 460 \$	15 585 320 \$	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT30

Évolution des pertes matérielles 2013-2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG15



Autopompe et camion-échelle

Pertes per capita

Les pertes per capita sont en hausse. Nous constatons une hausse de 42,4 % en 2017 par rapport à 2016.

De plus, la moyenne sur 5 ans permet de constater que le total en 2017 est au dessus de la moyenne.

Pertes per capita 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017	Écart % 2016 - 2017	Moyenne sur 5 ans
Pertes per capita	105,10 \$	88,54 \$	71,66 \$	75,56 \$	107,57 \$	42,4 %	89,69 \$

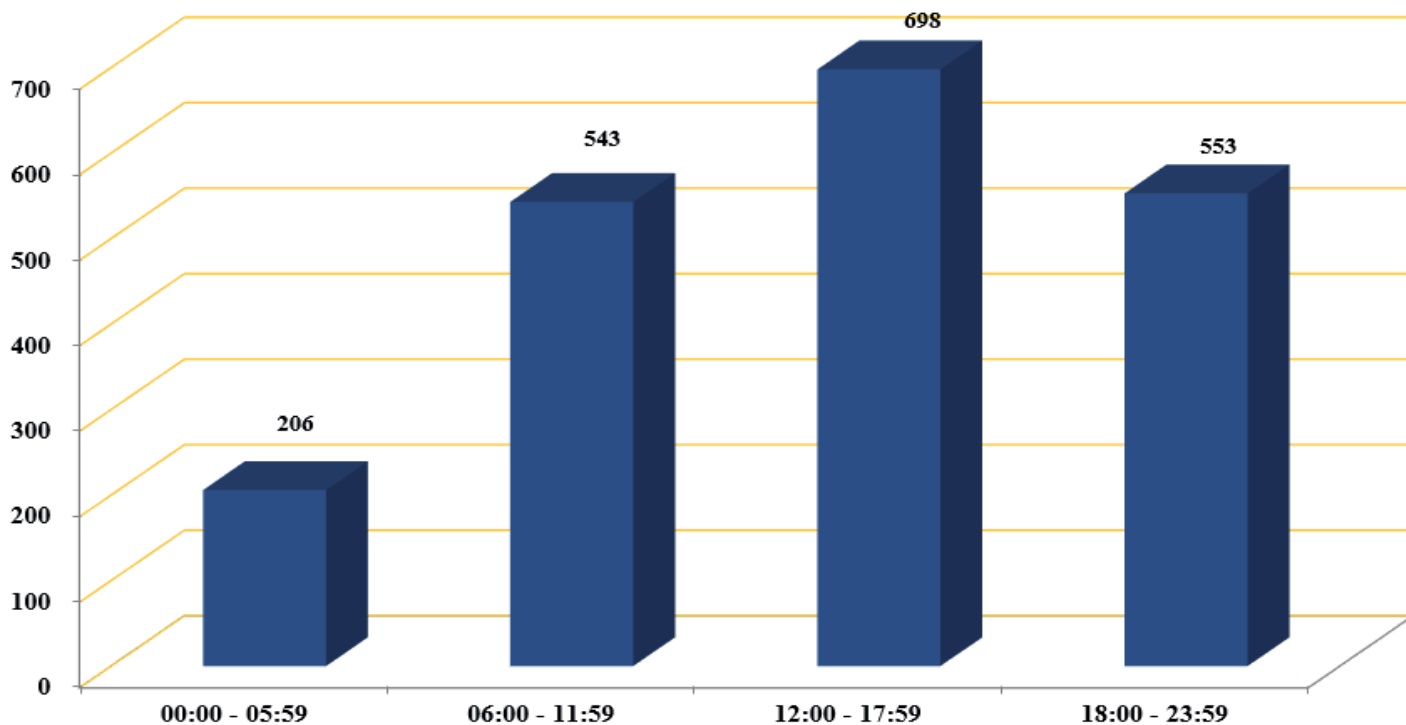
Source : Service de sécurité incendie - CTT5

APPELS SELON LES HEURES

On remarque que la période de la nuit est la moins occupée. La période entre midi et 18 h est la plage

horaire où survient le plus grand nombre d'interventions, avec 34,90 %.

Répartition horaire des interventions 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG51

VÉHICULES

Vérification annuelle et attestation de performance

Les 18 véhicules d'intervention sont soumis annuellement à des essais et à des vérifications de véhicules selon le Guide des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention établis par le ministère de la Sécurité publique.

Flotte véhiculaire du service

Description des véhicules	Nombre	Moyenne d'âge
Autopompe	5	12 ans
Autopompe de réserve	3	18 ans
Camion-échelle	2	2 ans
Camion-nacelle (Bronto)	1	7 ans
Citerne	3	7 ans
Plate-forme élévatrice	2	11 ans
Poste de commandement	1	11 ans
Unité de secours	1	20 ans

Source : Service de sécurité incendie - CTT60

Vérification annuelle et attestation de performance 2017

Unité	Description	Capacité pompe en litres	Capacité réservoir en litres	Année	Valve vidange conforme	Dernière homologation U.L.C.		Essais annuels
16-202	Autopompe	5 000	2 270	1999		Oui	12-12-2014	Oui
16-203	Autopompe	6 000	2 270	2004		Oui	Neuf	Oui
16-218	Autopompe	4 757	2 371	2013		Oui	Neuf	Oui
16-266	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	11-12-2013	Oui
16-267	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	16-12-2013	Oui
16-275	Autopompe	6 000	3 178	2000		Oui	Neuf	Oui
16-295	Autopompe	5 000	3 632	2000		Oui	Neuf	Oui
16-211	Autopompe	6 014	4 000	2007		Oui	Neuf	Oui
16-215	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 454	2013	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-207	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-208	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-214	Camion à nacelle 114 pi (Bronto)	Nil	Nil	2010		Oui	Neuf	Oui
16-209	Camion plate-forme 100 pi	7 078	1 136	2008		Oui	Neuf	Oui
16-206	Camion plate-forme 95 pi	7 078	1 136	2005		Oui	14-09-2011	Oui
16-212	Camion-échelle 100 pi	Nil	Nil	2014		Oui	Neuf	Oui
16-242	Unité de secours	Nil	Nil	1997		Non	N/A	Oui
16-216	Camion-échelle 100 pi	Nil	Nil	2017		Non	Trop récent	Non

Source: Service des équipements motorisés - CTT63

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES

Lumières de préemption

En 2017, une autre étape a été franchie concernant l'installation de lumières de préemption.

Sur l'artère principale du boulevard Sainte-Genève, aux intersections :

- des Champs;
- Saint-Albert;
- Sainte-Marie;
- Saint-Jérôme;
- Martel.

Sur l'artère principale de la rue Saint-Dominique aux intersections :

- Saint-Pierre;
- Colbert;
- du Vieux-Pont;
- Panet.

À l'intersection des boulevards René-Lévesque et Saguenay.

Pompes portatives

Les cinq pompes portatives, dont une livrée en 2018, ont été soumises à l'essai annuel et respectent les normes en vigueur.

Habits de combat

L'achat de 25 habits de combat a été effectué en 2017. L'inspection ainsi que l'entretien ont été effectués selon les normes du service. De plus, la caserne #1 est spécialisée dans l'entretien et le nettoyage des habits de combat. L'âge moyen du premier habit de combat est de 4 ans.

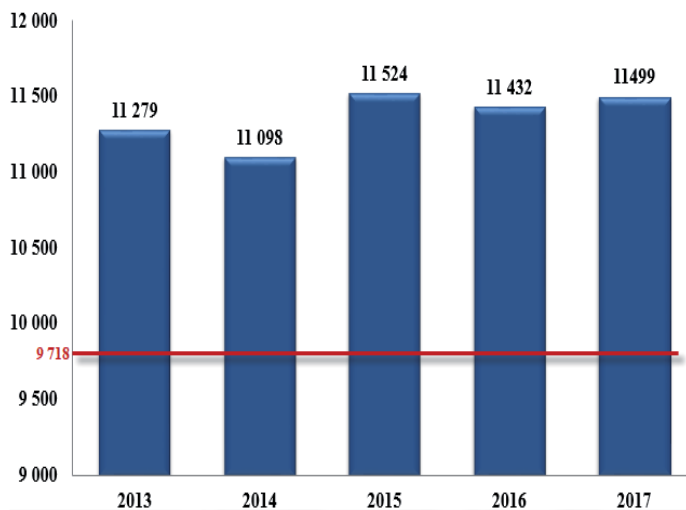
Une sensibilisation a été faite auprès de l'ensemble du personnel sur le nettoyage de routine, le nettoyage avancé ainsi que sur l'inspection visuelle.

DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES

VISITES DE PRÉVENTION

Le Service de sécurité incendie procède annuellement à des visites de résidences, du 1^{er} mai au 31 octobre, sur tout le territoire de Saguenay. Cette tâche est effectuée par la Division intervention. Les pompiers effectuent 10 000 visites dans les secteurs à proximité de leur caserne et 1 499 autres visites ont été exécutées par les inspecteurs de la Division gestion et analyse des risques. Ceux-ci s'occupent des résidences à l'extérieur des périmètres urbains. Il est important de mentionner qu'en 2017, 11 499 visites ont été effectuées, ce qui est au-dessus de l'objectif identifié au schéma, lequel est de 9 718. Il faut également considérer que seules les visites où les citoyens ont été rencontrés sont comptabilisées.

Nombre de visites résidentielles 2013-2017



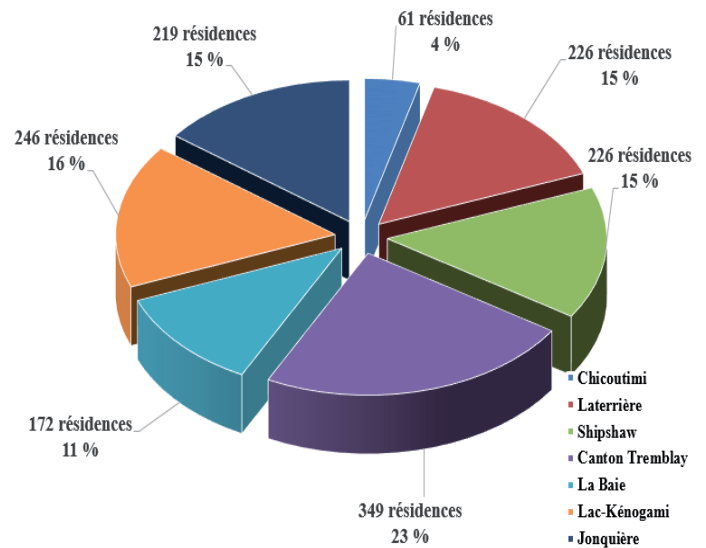
Source : Service de sécurité incendie - CTG24

VISITES RÉSIDENTIELLES SECTEURS NON URBAINS

Un programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2017, 1 499 résidences ont été inspectées de la façon suivante :

Chicoutimi :	61	Jonquière :	219
La Baie :	172	Shipshaw :	226
Laterrière :	226	Lac-Kénogami :	246
Canton Tremblay :	349		

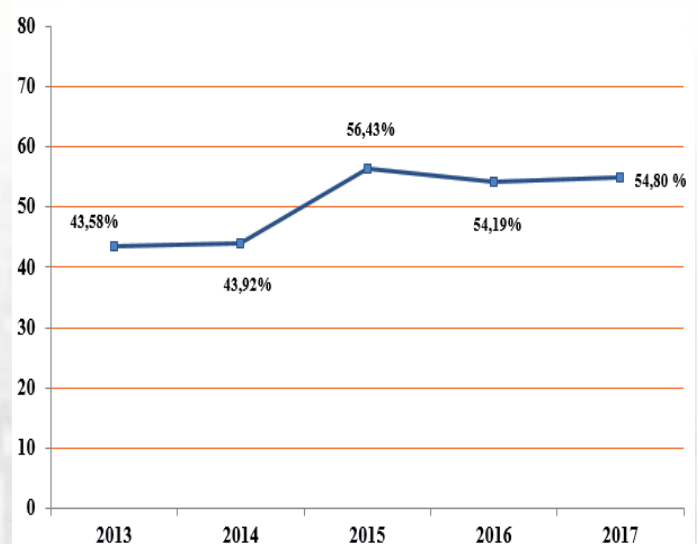
Nombre de visites résidentielles par secteur 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG25

Le graphique suivant démontre la progression des conformités des visites résidentielles rurales de 2013 à 2017, soit une augmentation des avertisseurs de fumée fonctionnels passant de 43,58 % à 54,8 %. Malgré qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour atteindre des niveaux acceptables, on constate une évolution.

Progression des conformités en % dans les visites résidentielles rurales de 2013 à 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG27

EXERCICES D'ÉVACUATION

En 2017, le personnel du Service de sécurité incendie a effectué 185 visites d'établissements à haut taux d'occupation.

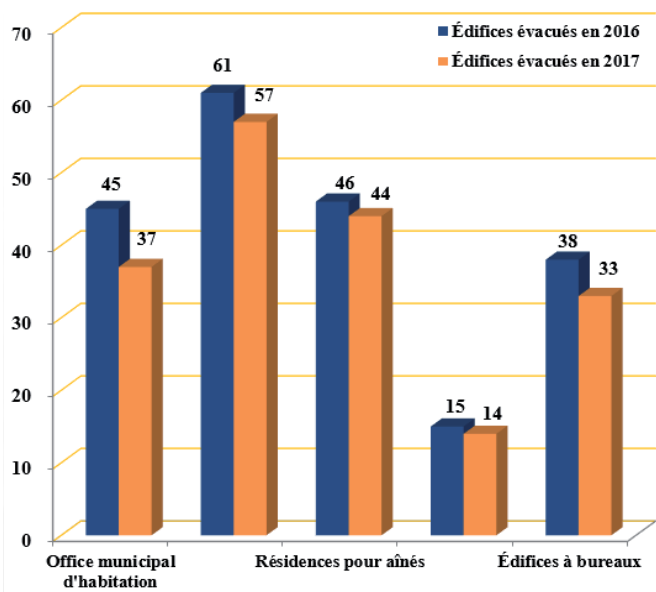
Lors de ces rencontres, les inspecteurs ont pu sensibiliser plus de 43 465 résidents concernant les risques d'incendie. Au cours de la majorité de ces visites, ils ont procédé à un exercice d'évacuation.

Programme d'exercice d'évacuation 2013-2017

Clientèle	2013		2014		2015		2016		2017	
	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées
Office municipal d'habitation	41	1 263	34	1 204	40	1 368	45	1 357	37	1 040
Établissements scolaires	59	30 745	56	25 752	56	25 752	61	28 378	57	34 732
Résidences pour âgés	33	2 727	58	3 157	58	3 157	46	2 975	44	2 122
Centres de la petite enfance	7	522	8	614	10	748	15	981	14	906
Édifices à bureaux	36	4 910	54	4 092	38	4 310	38	4 799	33	4 665
TOTAL	176	40 167	210	34 819	202	35 335	205	38 490	185	43 465

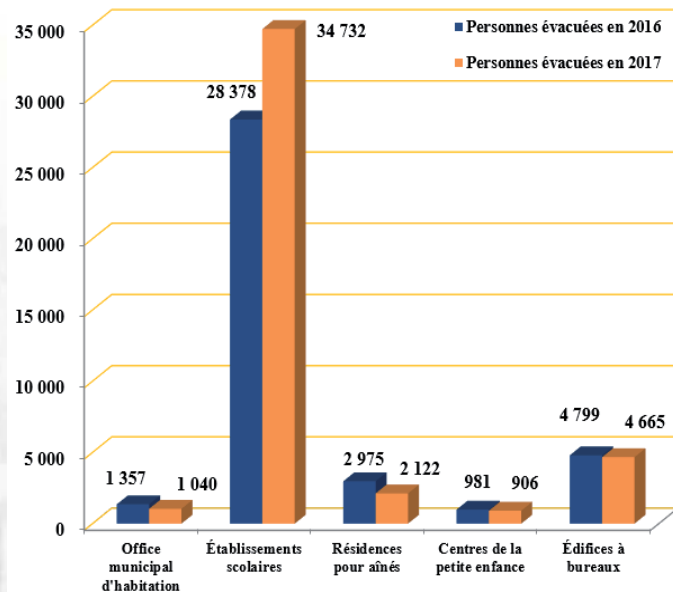
Source : Service de sécurité incendie - CTT38

Nombre d'édifices évacués 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG29

Nombre de personnes évacuées 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG30

INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS

La Division gestion et analyse des risques a procédé aux inspections des bâtiments, tel qu'établi au schéma de couverture de risques. Ces vérifications permettent de s'assurer que les bâtiments respectent la réglementation concernant la sécurité incendie.

Fréquences d'inspection des risques

Risques	NOMBRE DE BÂTIMENTS SELON LA FRÉQUENCE D'INSPECTION			
	Annuel	Trois ans	Cinq ans	Total des inspections annuelles à réaliser
Moyens	82	216	176	474
Élevés	140	219	183	542
Très élevés	55	34	15	104
TOTAL	277	469	374	1 120

Source : Service de sécurité incendie - CTT33

PLANS D'INTERVENTION

Les plans d'intervention sont effectués par les pompiers. Ils consistent à définir, pour les bâtiments à risques élevés, un plan d'intervention (positionnement des véhicules, alimentation en eau, etc.) et un cahier de renseignements advenant un sinistre à cet endroit. Ces données sont disponibles par le biais de l'ordinateur dans les véhicules d'intervention.

Plans d'intervention 2013-2017

Année	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre	2	40	40	40	40

Source : Service de sécurité incendie - CTT82

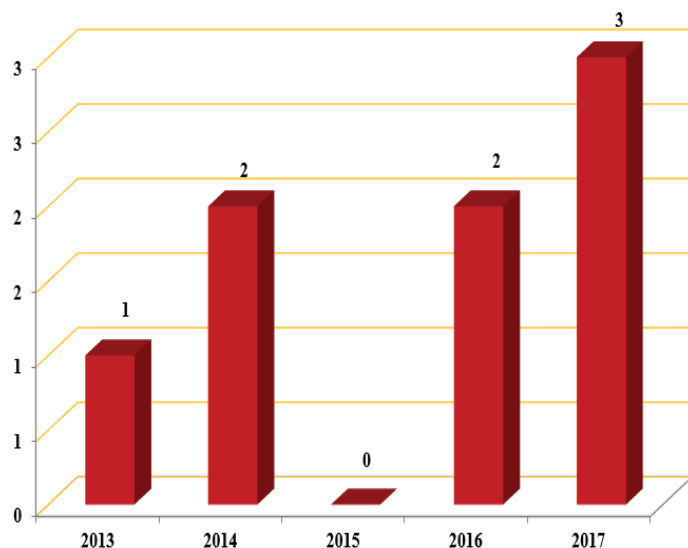


Centre Georges-Vézina - Risques élevés

INCENDIES MORTELS

En 2017, trois décès sont survenus suite à un incendie.

Nombre de décès 2013-2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG13

DOSSIERS ENQUÊTÉS

En 2017, 174 dossiers ont été enquêtés par les inspecteurs-enquêteurs. De ce nombre, 40 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique pour causes suspectes.

Nombre de dossiers enquêtés 2013-2017

Description	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de dossiers enquêtés	238	204	179	120	174
Nombre de dossiers transmis à la sécurité publique	24	19	23	24	40

Source : Service de sécurité incendie - CTT83



UQAC de Chicoutimi - Risques très élevés

CAUSES PROBABLES DES INCENDIES

Ce tableau indique que les « défaillances mécaniques/électriques » et les « incendies criminels » représentent à eux seuls 40,41 % des causes d'incendie.

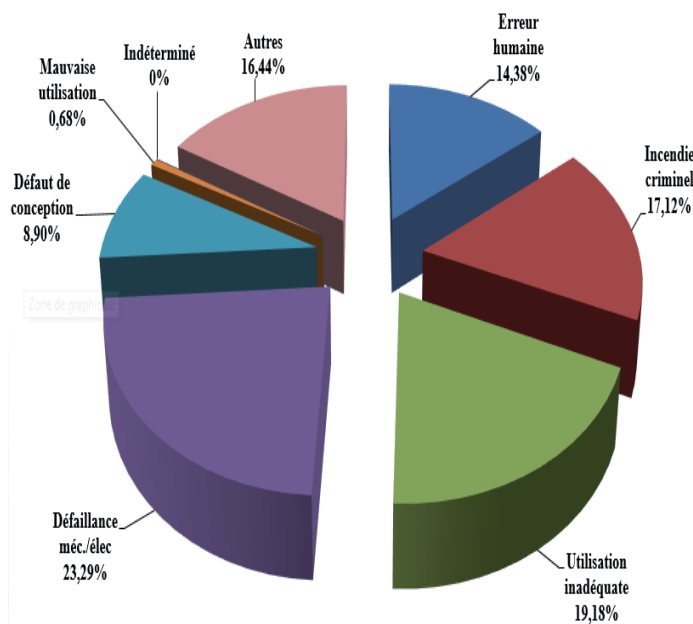
Nombre de causes probables des incendies impliquant des pertes matérielles 2013-2017

Année	Erreur humaine	Incendie criminel	Utilisation inadéquate	Défaillance méc./élec.	Défaut de conception	Mauvaise utilisation	Indéterminé	Autre
2017	21	25	28	34	13	1	0	24
2016	9	24	21	33	9	3	0	8
2015	26	20	27	44	10	4	46	2
2014	29	15	29	46	15	5	61	4
2013	28	20	40	46	6	43	52	3
TOTAL	113	104	145	203	53	56	159	41
% 2017	14,38 %	17,12 %	19,18 %	23,29 %	8,90 %	0,68 %	0,00 %	16,44 %
% 5 ans	12,93 %	11,90 %	16,59 %	23,23 %	6,06 %	6,41 %	18,19 %	4,69 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT35

* En 2016, une révision des codes a été faite, ce qui explique certains écarts.

Incendies impliquant des pertes matérielles par cause 2017



Source : Service de sécurité incendie - CTG23

ÉDUCATION DU PUBLIC

Chaque année, le Service de sécurité incendie s'implique dans l'éducation du public en matière de sécurité sur les risques de sinistre en organisant diverses activités de sensibilisation.

En 2017, le Service de sécurité incendie a fait une journée portes ouvertes avec différents intervenants du milieu. Plus de 3 000 personnes sont venues visiter la caserne #2. De plus, plusieurs centaines de cabanes à pêche ont été inspectées, différents kiosques étaient présents lors d'activités d'envergure et plusieurs visites ont été effectuées dans les centres de la petite enfance et les écoles primaires. Également, plusieurs activités d'information ont été organisées dans le cadre de la semaine de la gestion des risques. Le service est aussi de plus en plus présent sur les médias sociaux, tout ça dans le but d'inculquer à la population une culture acceptable dans le domaine de la sécurité incendie et des mesures d'urgence.

Ces interventions permettent de vérifier si les endroits sont sécuritaires et s'ils respectent la réglementation.



Source : Service de sécurité incendie
Journée portes ouvertes



Source : Service de sécurité incendie
Centre de coordination



DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

FORMATION

La formation et le maintien des compétences sont des éléments importants pour l'organisation. L'objectif est de s'assurer de respecter les normes en vigueur ainsi que d'offrir des services de qualité, en plus de s'assurer que les tâches soient effectuées de façon

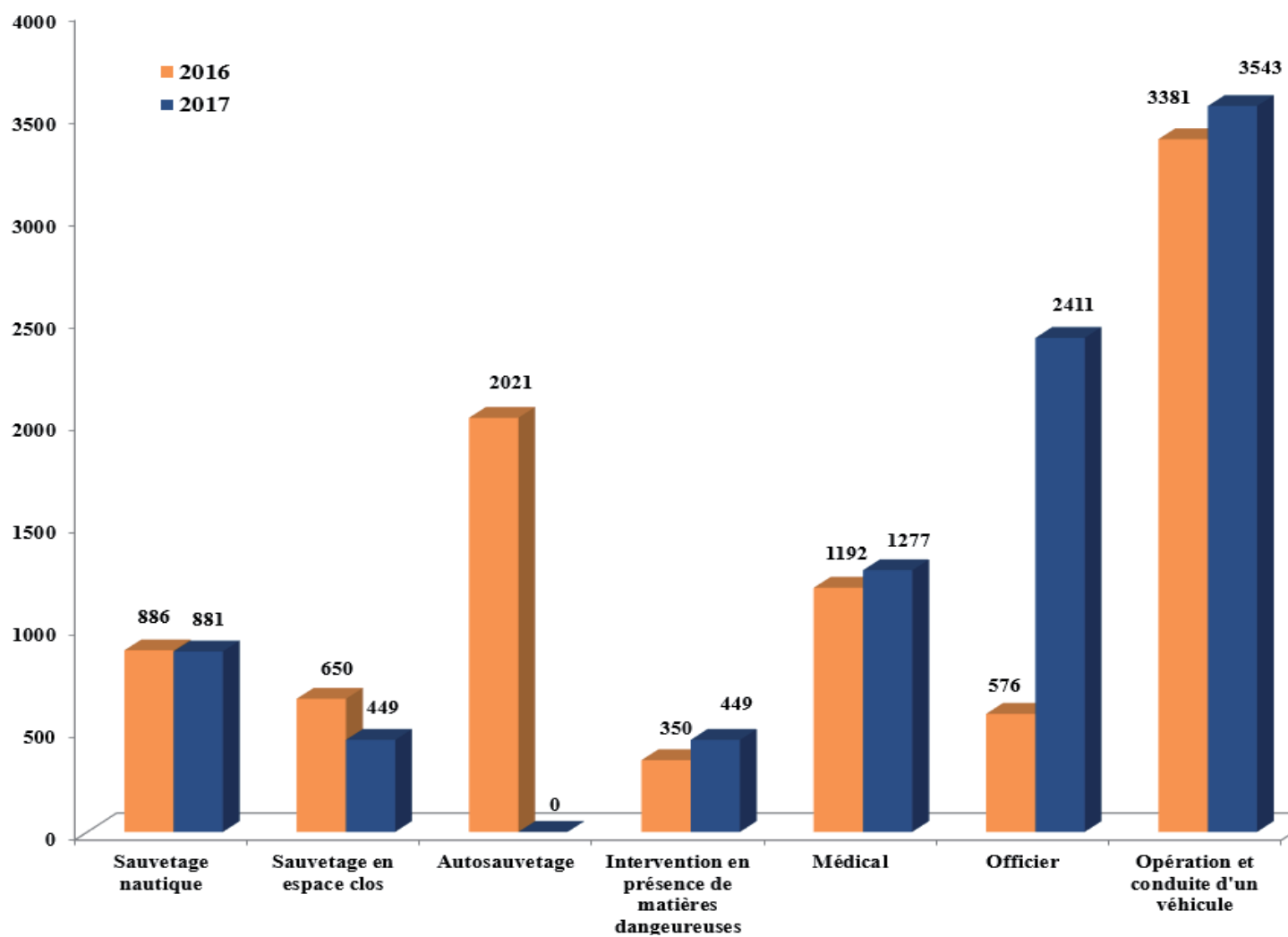
sécuritaire. C'est pour ces raisons que chaque employé a reçu en moyenne, pour l'année, 71 h de formation et 23 h de maintien des compétences, pour un total de près de 94 h.

Formations techniques - Division intervention 2013-2017 (en heures)

Formations techniques					
	2013	2014	2015	2016	2017
SAUVETAGE NAUTIQUE					
Carte de conducteur d'embarcation, conduite de bateau Zodiac, opération radio maritime, sauvetage sur glace (tendeur, technicien), sensibilisation bateau UMA-17, etc.	882	701	752	886	881
SAUVETAGE EN ESPACE CLOS					
Sauvetage en espace clos (instructeur, technicien initial, technicien, technicien maintien)	344	664	640	650	449
AUTOSAUVETAGE					
Autoévacuation, autosauvetage et gestion de l'air, autosauvetage et gestion de l'air (formateurs-chefs), formateurs R.I.C.	0	0	1 016	2 021	0
INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES					
FMO EducExpert bloc 3 (Hazmat) - théorie d'intervention, Hazmat (technicien), intervention en présence de matières dangereuses (technicien), matières dangereuses (théorie d'intervention, détecteur de gaz, détecteur d'ammoniaque).	0	1 201	886	350	449
MÉDICAL					
Évacuation médicale, premier répondant médical (initial), premier répondant médical, premier répondant médical (maintien), R.C.R. trauma, R.C.R./D.E.A. trauma, secourisme en milieu de travail.	1 440	2 334	1 960	1 192	1 277
OFFICIER					
Officier en santé et sécurité, officier - cours 1-2-3-4-5-6-8, pompier II - section 1, gestion des opérations (maintien), gestion de la prévention (maintien), gestion de la prévention écrite, gestion de l'intervention et mesure SST 1 et SST 2, gestion d'un service incendie, gestion du personnel dans un SSI, instructeur tronc commun, instruction I.	1 044	765	350	576	2 411
OPÉRATION ET CONDUITE D'UN VÉHICULE					
Bronto 114 «accréditations de formation», citerne vacuum (opération), citerne vacuum (sensibilisation), conduite de véhicule, conduite de motoneige, conduite préventive (théorique et pratique), conduite de quatre roues (Quad), familiarisation sur véhicule d'élévation 422 et 425, manoeuvre de recul, sensibilisation opérationnelle P-201 et 203, formateur manoeuvre de recul.	1 326	0	3 045	3 381	3 543

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

*Formations techniques - Division intervention 2016-2017
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG41



Source : Service de sécurité incendie
Formation Sauvetage sur glace



Source : Service de sécurité incendie
Formation APRIA

*Formation - Division gestion et analyse des risques (G.A.R.) 2013-2017
(en heures)*

Formation technique					
	2013	2014	2015	2016	2017
G.A.R. SPÉCIALISATIONS DIVERSES					
Chauffage au bois, Code de construction du Québec, code de sécurité (mise à niveau), codes, lois et règlements, feux d'artifice à grand déploiement, perfectionnement code (construction niveaux I et II), personnel G.A.R. spécialisations, recherche et causes en électricité, spécialisations personnelles G.A.R., systèmes d'alarme incendie, techniques d'entrevue, techniques en chauffage à combustible solide.	221	460	235	22	218

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

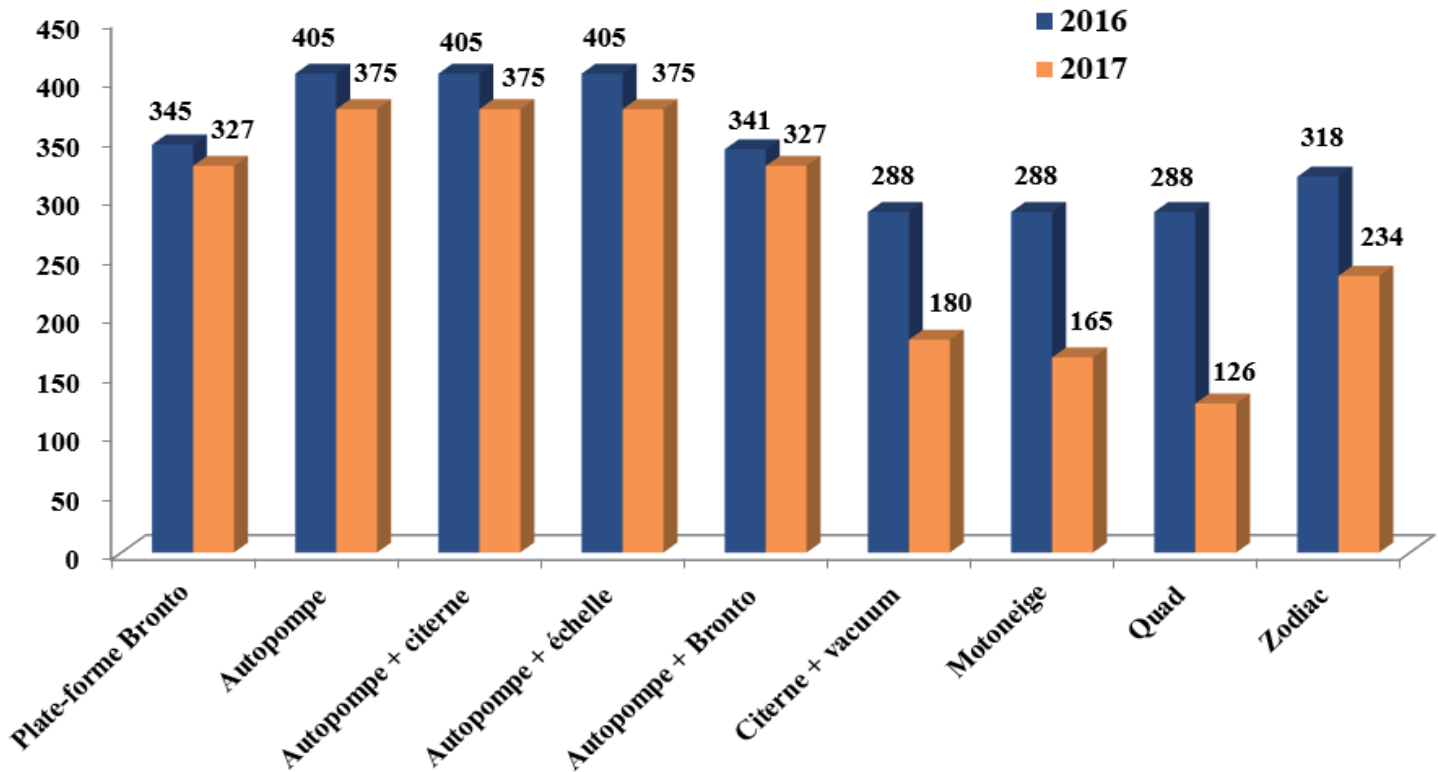
MAINTIEN DES COMPÉTENCES

*Maintien des compétences - Division intervention 2013-2017
(en heures)*

Maintien des compétences						
		2013	2014	2015	2016	2017
OPÉRATION DE VÉHICULES						
	CASERNES					
Camion-échelle (février)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	375
Plate-forme Bronto (mars)	1-2-3-4	231	231	231	345	327
Autopompe (avril)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	375
Autopompe + citerne (mai)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	375
Autopompe + échelle (septembre)	1-2-3-4-5	405	405	405	405	375
Autopompe + Bronto (octobre)	1-2-3-4	231	231	231	341	327
Citerne + vacuum (novembre)	2-3-4	255	255	255	288	180
Motoneige (décembre - janvier)	2-3-4	150	150	150	288	165
Quad (avril - mai)	2-3-4	150	150	150	288	126
Zodiac (avril - mai)	1-2-4-5	405	405	405	318	234

Source : Service de sécurité incendie - CTT56

*Maintien des compétences - Division intervention 2016-2017
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG42

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Une augmentation des accidents de travail en 2017 a pu être constatée. Par contre, les statistiques indiquent une diminution du nombre de jours perdus pour des blessures. La direction du service et le personnel travaillent activement afin d'éliminer les risques. À cette fin, un comité paritaire en santé et sécurité, composé de gens dynamiques, a été mis sur pied.

De plus, plusieurs mesures sont prises afin d'améliorer ces statistiques, soit par la formation, la sensibilisation, l'achat d'équipement, etc.

L'objectif est de maintenir le taux d'accidents le plus bas possible grâce à la mise en place de méthodes de travail sécuritaires ainsi qu'un processus de gestion qui favorise l'assignation temporaire.

Santé et sécurité au travail 2013-2017

Santé et sécurité	2013	2014	2015	2016	2017
Accident avec perte de temps	2	3	6	5	2
Accident sans perte de temps	22	27	20	27	33
Quasi-accident	1	1	6	1	1
Nombre de jours perdus	193	464	604	409	389
Nombre de jours en assignation temporaire et travaux légers	275	53	77	29	91

Source : Service de sécurité incendie - CTT53

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le dossier du schéma de couverture de risques en sécurité incendie se divise en deux, soit le schéma en cours 2009-2014 et le projet du schéma de couverture de risques révisé 2018-2022 qui est en préparation.

SCHÉMA 2009-2014

Présentement, nous sommes toujours assujettis au schéma 2009-2014*, et ce, jusqu'à l'entrée en vigueur du schéma révisé. Le Service de sécurité incendie maintient les objectifs annuels prescrits dans ce document (inspection des risques, visites de prévention, sensibilisation, véhicules, équipement, etc.). De plus, en 2017, deux autres objectifs du plan de mise en oeuvre ont été réalisés, soit l'action # 2 - la construction de la caserne #4 dans l'arrondissement de Chicoutimi, secteur nord et l'action # 3 - l'achat d'un camion-citerne.

À ce jour, le plan de mise en oeuvre du schéma a été réalisé à 98 % des objectifs initiaux.

* Voir en référence le plan de mise en oeuvre 2009-2014.

SCHÉMA 2018-2022

La Ville a déposé, en 2014, la demande de révision de son schéma de couverture de risques, et ce, tel que stipulé à la Loi en sécurité incendie. L'élaboration du document est terminée et le Service de sécurité incendie, en collaboration avec le Service des communications de la Ville, a procédé le 14 décembre 2016 à une consultation publique sur le projet du schéma révisé. Selon l'agenda, celui-ci a été déposé à la fin de 2017 au ministère de la Sécurité publique pour l'étape de l'attestation par le ministre avant l'entrée en vigueur prévue au cours des prochains mois. Ce nouveau schéma viendra remplacer celui de 2009-2014.



Source : Service de sécurité incendie

POUR NOUS JOINDRE

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est

Chicoutimi (Québec) G7H 5B8

Téléphone : 418 698-3380

Télécopieur : 418 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca

Site internet : pompier.saguenay.ca



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.

