



Saguenay
Sécurité civile



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Service de sécurité incendie

TABLE DES MATIÈRES

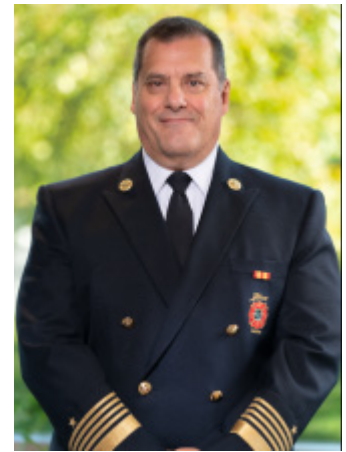
MOT DU DIRECTEUR	1
MISSION	2
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES	2
NOS VALEURS INDIVIDUELLES	2
STRUCTURE DU SERVICE	3
CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY	4
PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY	4
SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS	4
NIVEAU DES RISQUES D’INCENDIE	5
ADMINISTRATION	6
RESSOURCES HUMAINES	6
RESSOURCES FINANCIÈRES	7
<i>Budget</i>	7
<i>Dépenses</i>	7
<i>Coût per capita</i>	7
<i>Temps supplémentaire</i>	7
<i>Revenus</i>	8
DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES	9
PROGRAMME DE PRÉVENTION RÉSIDEN­TIELLE	9
SENSIBILISATION PAR TÉLÉPHONE SECTEURS NON URBAINS	9
EXERCICES D’ÉVACUATION	10
INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS	11
PLANS D’INTERVENTION	11
INCENDIES MORTELS	11
DOSSIERS ENQUÊTÉS EN 2021	11
CAUSES PROBABLES DES INCENDIES	12
ÉDUCATION DU PUBLIC	13



DIVISION INTERVENTION	14
<i>PROTECTION DU TERRITOIRE</i>	14
<i>NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE</i>	14
<i>NOMBRE D'APPELS POUR DES INCENDIES DE BÂTIMENT ET AUTRES</i>	14
<i>INTERVENTIONS POUR DES INCENDIES PAR USAGE</i>	14
<i>NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION</i>	15
<i>NOMBRE D'APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE</i>	16
<i>FORCE DE FRAPPE</i>	16
<i>SERVICES SPÉCIALISÉS</i>	17
<i>PERTES</i>	17
<i>Pertes matérielles par usage</i>	17
<i>Pertes matérielles en incendie de bâtiment</i>	18
<i>Pertes per capita</i>	18
<i>NOMBRE D'APPELS SELON LES HEURES</i>	19
<i>VÉHICULES</i>	19
<i>Vérification annuelle et attestation de performance</i>	19
<i>ÉQUIPEMENT</i>	20
<i>FORMATION</i>	20
DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	21
<i>FORMATION</i>	21
<i>MAINTIEN DES COMPÉTENCES</i>	23
<i>SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL</i>	24
<i>PLAN DE MISE EN ŒUVRE</i>	25
POUR NOUS JOINDRE	30



MOT DU DIRECTEUR



J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie au cours de l'année 2021.

L'année 2021 a été axée, encore une fois, sur la gestion du plan de continuité des opérations, dans un contexte de pandémie de COVID-19, afin d'assurer les services essentiels aux citoyens de Saguenay.

La structure organisationnelle de la Ville de Saguenay en gestion des risques a été un outil adéquat pour atteindre nos objectifs organisationnels.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de chaque jour, et ce, aussi bien au Service de sécurité incendie que dans les autres services municipaux. Malgré la pandémie, ils sont fiers de rehausser notre image et de donner un service de qualité à notre client, c'est-à-dire le citoyen.

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous les gestionnaires de la Ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année, et bien sûr, tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux élus de Saguenay pour leur appui et la confiance témoignée à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.



Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence



MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la ville de Saguenay en les protégeant contre tout genre de risque. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

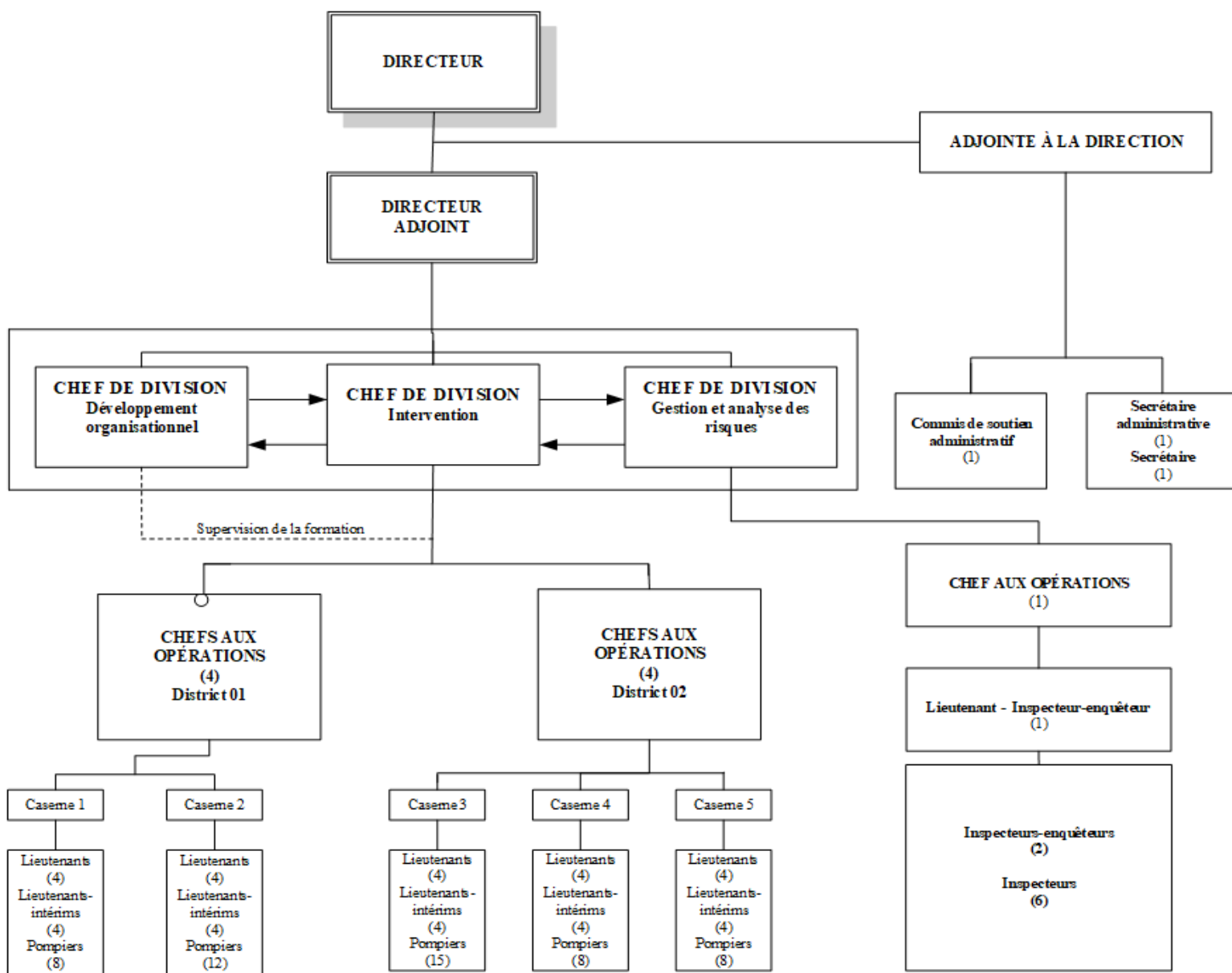
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

- La recherche de l'excellence dans ses rapports avec les citoyens, dans les services rendus ainsi que dans sa gestion;
- Le respect des droits et libertés des personnes avec qui le service transige, incluant les employés;
- Le personnel du service constitue sa force et sa ressource principale et nous croyons que la qualité des rapports humains est fondamentale à la réalisation de sa mission;
- L'amélioration de la qualité de vie sur le territoire de Saguenay en assurant la jouissance des foyers, des édifices publics, des industries et des commerces;
- L'approche communautaire en encourageant le partenariat dans le domaine de la gestion des risques en tenant compte des caractéristiques du milieu.

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

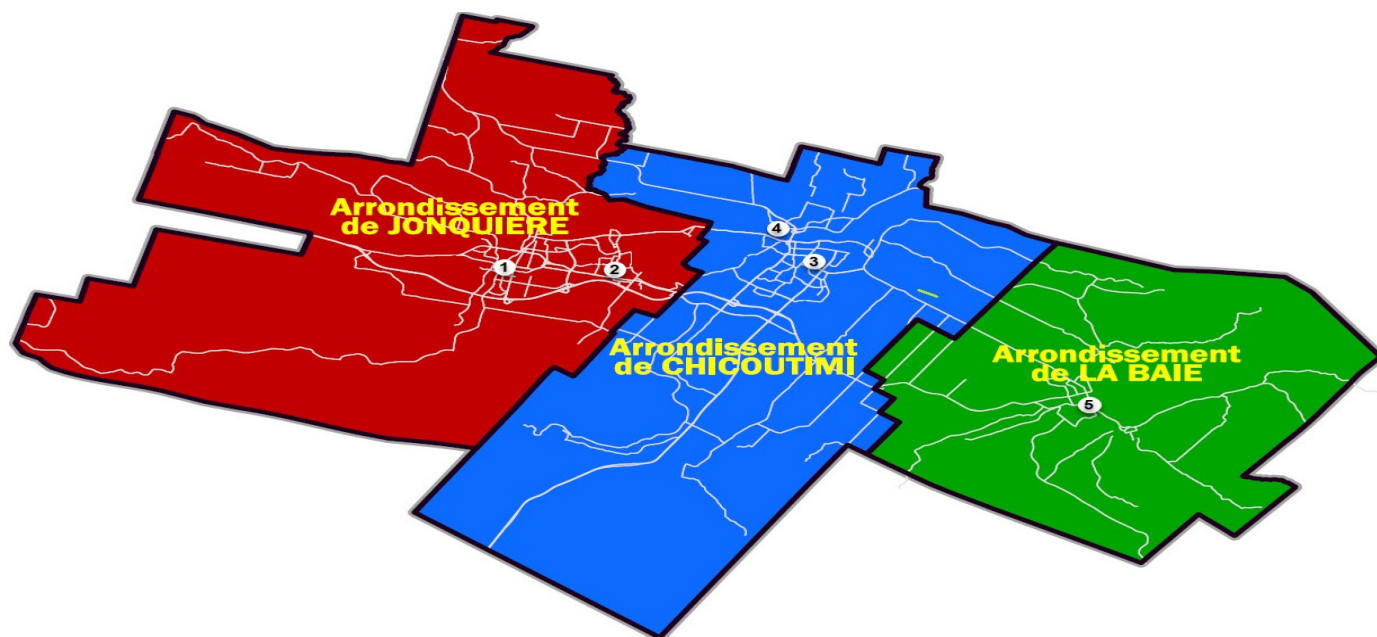
- Leadership personnel;
- Intégrité;
- Respect des personnes;
- Esprit d'équipe;
- Loyauté envers l'organisation;
- Efficience;
- Réalisation de soi;
- Reconnaissance des réalisations.

STRUCTURE DU SERVICE



Source : Service de sécurité incendie - CTG31

CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY



Source : Service de sécurité incendie - CTC2

PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY

Territoire	
Arrondissement	3
Superficie totale km ²	1 291,42
Population	147 535
Nombre d'immeubles	59 309
Valeur foncière	11 921 606 400 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT3

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

Centre de gestion des risques
Désincarcération
Éducation du public
Espace clos
Feu de véhicule
Gestion des risques majeurs
Incendie de bâtiment
Inspection
Matières dangereuses
Prévention
Sauvetage hors route
Sauvetage nautique
Vérification des risques

Source : Service de sécurité incendie - CTT80

NIVEAU DES RISQUES D'INCENDIE

La classification des bâtiments se divise en quatre catégories : les risques faibles, moyens, élevés et très élevés. Le tableau suivant fait la description des types de bâtiment selon le risque associé. Cette classification permet de définir les types d'inspection et leur fréquence, la réglementation à appliquer, le nombre de véhicules d'intervention et de pompiers nécessaires lors d'un appel d'urgence.

À partir de ces données, le service doit entreprendre des actions visant la prévention ou, lorsque la situation l'exige, des mesures d'intervention selon les orientations du schéma de couverture de risques. On constate que la majeure partie des risques présents sur notre territoire est celle des risques faibles, constituant 92,78 % de la totalité de ceux-ci.

Classification des bâtiments selon les risques d'incendie

Classification	Description	Type de bâtiment	Pourcentage des bâtiments à risque à Saguenay
RISQUES FAIBLES	Très petits bâtiments, très espacés; Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés.	Hangars, garages; Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes.	92,78 %
RISQUES MOYENS	Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ² .	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages; Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres); Établissements industriels du groupe F, division 3 (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.).	3,39 %
RISQUES ÉLEVÉS	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² ; Bâtiments de 4 à 6 étages; Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; Lieux sans quantité significative de matières dangereuses.	Établissements commerciaux; Établissements d'affaires; Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels; Établissements industriels du groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparation, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles.	3,43 %
RISQUES TRÈS ÉLEVÉS	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté.	Établissements d'affaires, édifices attenants dans des vieux quartiers; Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention; Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises; Établissements industriels du groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.); Usines de traitement des eaux, installations portuaires.	0,40 %

Source : Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB 2010) - CTT32

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de sécurité incendie regroupe 158 personnes qui travaillent activement au fonctionnement quotidien du service, tant dans les domaines de l'administration, de l'intervention, de la gestion des risques que du développement organisationnel.

Ressources humaines du Service de sécurité incendie

Ressources humaines	Cadres	Pompiers	Gestion et analyse des risques	Cols blancs	Total
Directeur	1				1
Directeur adjoint	1				1
Chefs de division	3				3
Chefs aux opérations *	9				9
Adjointe à la direction	1				1
Lieutenants		20			20
Lieutenants par intérim		20			20
Pompiers		51			51
Pompiers temporaires		40			40
Lieutenant inspecteur-enquêteur			1		1
Inspecteurs-enquêteurs			2		2
Inspecteurs			6		6
Secrétaire administrative				1	1
Secrétaire				1	1
Commis de soutien administratif				1	1
Total	15	131	9	3	158

Source : Service de sécurité incendie - CTT42

* 1 chef aux opérations en gestion et analyse des risques



Source : Service de sécurité incendie

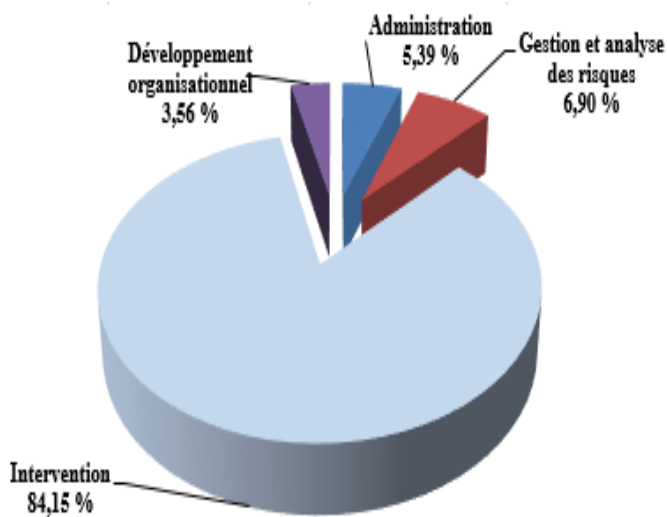
RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget

En 2021, le budget du Service de sécurité incendie était de 16 096 260 \$, soit une augmentation de 4,18 % par rapport à l'année 2020. Il représente 4,4 % du budget global de la Ville de Saguenay.

Le budget est réparti en quatre volets : l'administration, l'intervention, la gestion et analyse des risques, ainsi que le développement organisationnel. L'intervention demeure le volet ayant la plus grande part en raison de sa masse salariale, soit 84,15 % du budget total du service.

Répartition du budget du service 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG49

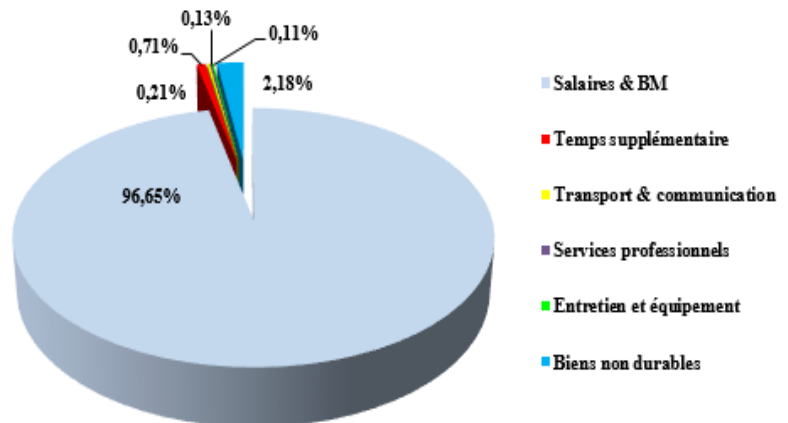


Source : Service de sécurité incendie

Dépenses

En 2021, les dépenses du service se chiffrent à 16 609 362 \$, on observe donc un déficit de 341 102 \$.

Répartition des dépenses réelles du service 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG50

Coût per capita

Le coût per capita en 2021 est de 112,71 \$, comparativement à 106,86 \$ en 2020.

Temps supplémentaire

Le temps supplémentaire pour l'année 2021 s'élève à 118 552 \$, soit 0,74 % du budget total. L'objectif est de demeurer inférieur à 1 %.

Dépense en temps supplémentaire par rapport au budget 2017-2021

Année	% temps suppl. par rapport au budget	Budget (\$)	Réel temps suppl. (\$)
2017	0,26 %	14 182 915 \$	36 531 \$
2018	0,18 %	14 635 085 \$	25 894 \$
2019	0,24 %	15 063 935 \$	36 154 \$
2020	0,52 %	15 450 495 \$	*80 453 \$
2021	0,74 %	16 096 260 \$	*118 552 \$

*Incidence de la COVID-19 et impact des nouvelles dispositions des normes du travail

Source : Service de sécurité incendie - CTT44,1

Revenus

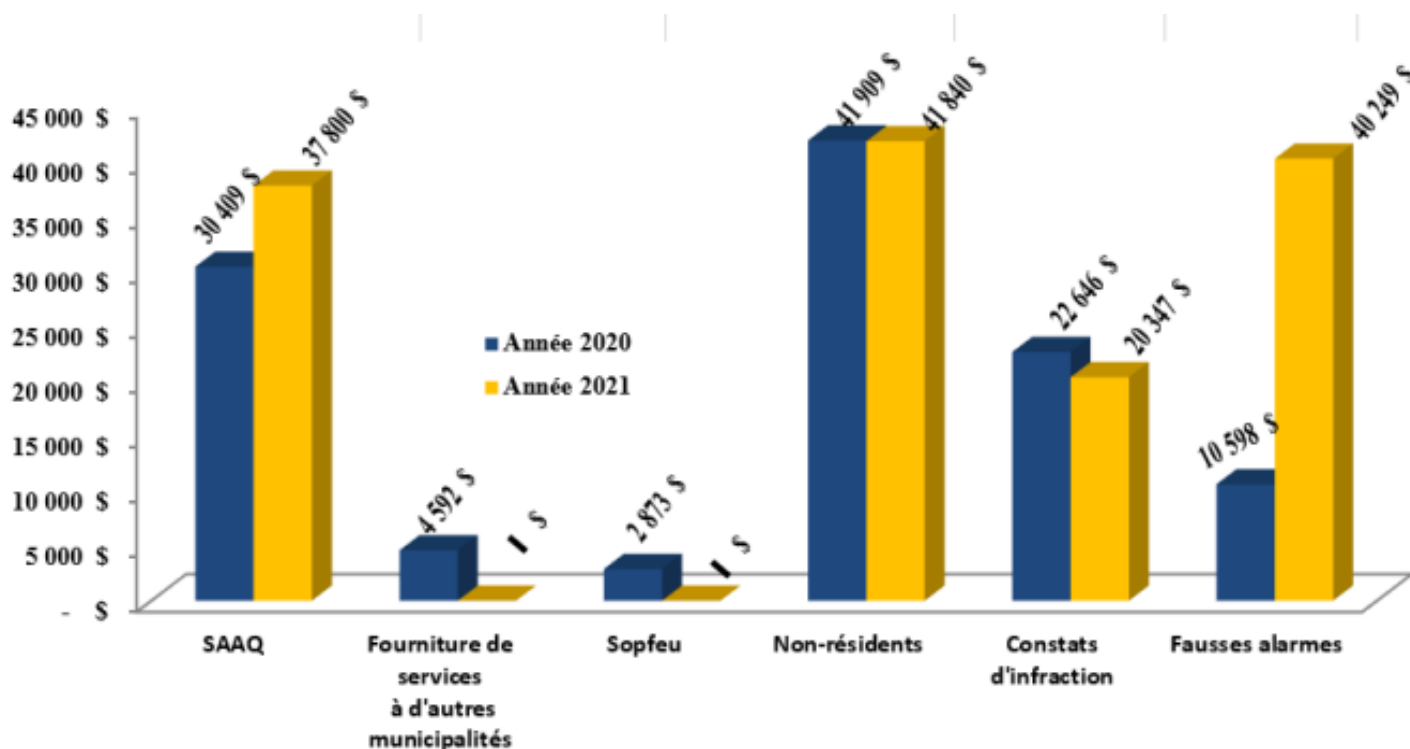
En 2021, le Service de sécurité incendie a généré un revenu de 140 236 \$ à la Ville de Saguenay pour différents services offerts.

Services facturés 2020-2021

Description	2020	2021	(%)
SAAQ	30 409 \$	37 800 \$	26,95 %
Fourniture de services à d'autres municipalités	4 592 \$	-	0 %
Sopfeu	2 873 \$	-	0 %
Non-résidents	41 909 \$	41 840 \$	29,84 %
Constats d'infraction	22 646 \$	20 347 \$	14,51 %
Fausses alarmes	10 598 \$	40 249 \$	28,70 %
Grand total	113 027 \$	140 236 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT45

Services facturés 2020-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG36.1

DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES

PROGRAMME DE PRÉVENTION RÉSIDENTIELLE

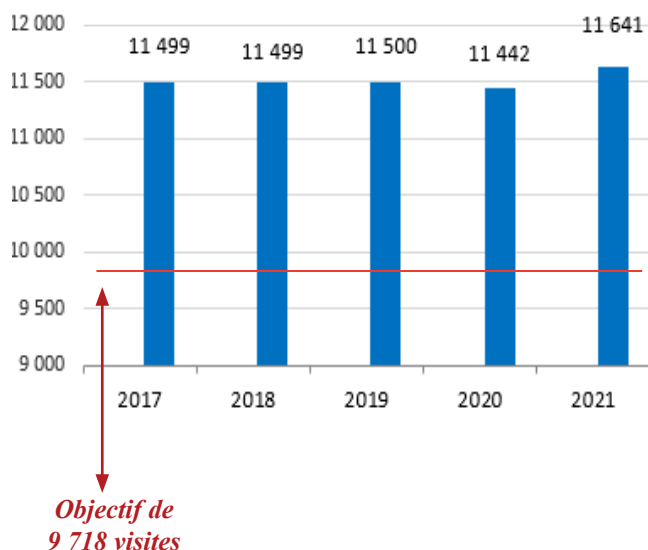
En 2021, le Service de sécurité incendie a procédé à des appels téléphoniques pour sensibiliser le public relativement aux avertisseurs de fumée. Les pompiers ont effectué 10 141 appels dans les secteurs à proximité de leur caserne et 1 500 autres appels ont été exécutés par les inspecteurs de la Division gestion et analyse des risques. Ceux-ci s'occupent des résidences à l'extérieur des périmètres urbains. Il est important de mentionner qu'en 2021, 11 641 appels ont été effectués, ce qui est au-dessus de l'objectif identifié au schéma, lequel est de 9 718. Il faut également considérer que seuls les appels où les citoyens ont été joints sont comptabilisés.

SENSIBILISATION PAR TÉLÉPHONE SECTEURS NON URBAINS

En 2021, 1 500 appels aux fins de sensibilisation ont été effectués dans les secteurs non urbains répartis de la façon suivante :

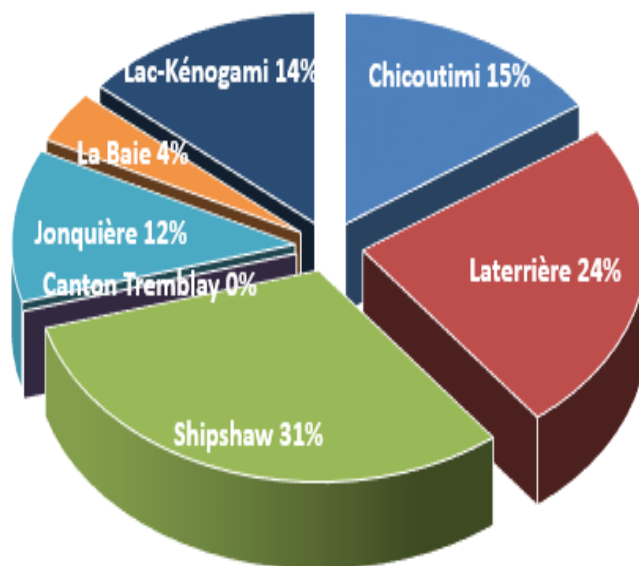
Chicoutimi	232
La Baie	60
Laterrière	360
Canton Tremblay	0
Jonquière	175
Shipshaw	467
Lac-Kénogami	206

Nombre de visites résidentielles 2017-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG24

Nombre de visites résidentielles par secteur 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG25

EXERCICES D'ÉVACUATION

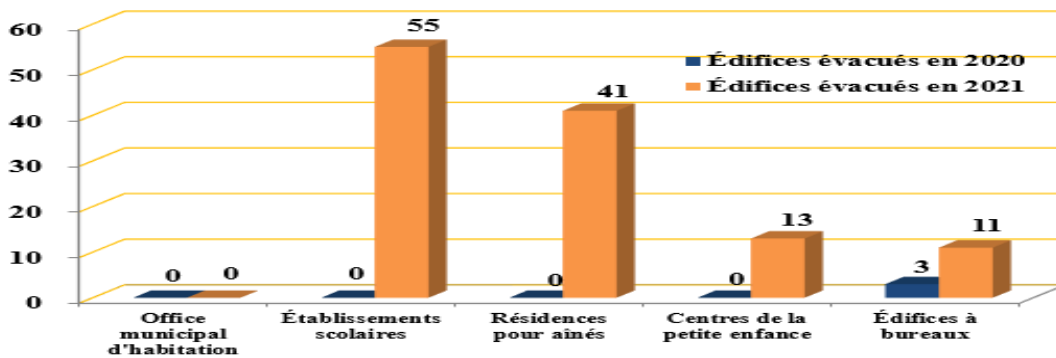
En 2021, le personnel du Service de sécurité incendie a effectué des visites d'établissements à haut taux d'occupation. Lors de ces rencontres, les inspecteurs ont pu sensibiliser 26 442 résidents aux risques d'incendie. Au cours de la majorité de ces visites, ils ont procédé à un exercice d'évacuation.

Programme d'exercices d'évacuation 2017-2021

Clientèle	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées
Office municipal d'habitation	37	1 040	31	899	28	834	0	0	0	0
Établissements scolaires	57	34 732	58	23 795	56	28 212	0	0	55	22 475
Résidences pour aînés	44	2 122	38	2 280	35	2 837	0	0	41	2 631
Centres de la petite enfance	14	906	16	1 024	14	1 060	0	0	13	783
Édifices à bureaux	33	4 665	31	4 070	33	4 386	3	110	11	553
TOTAL	185	43 465	174	32 068	166	37 329	3	110	120	26 442

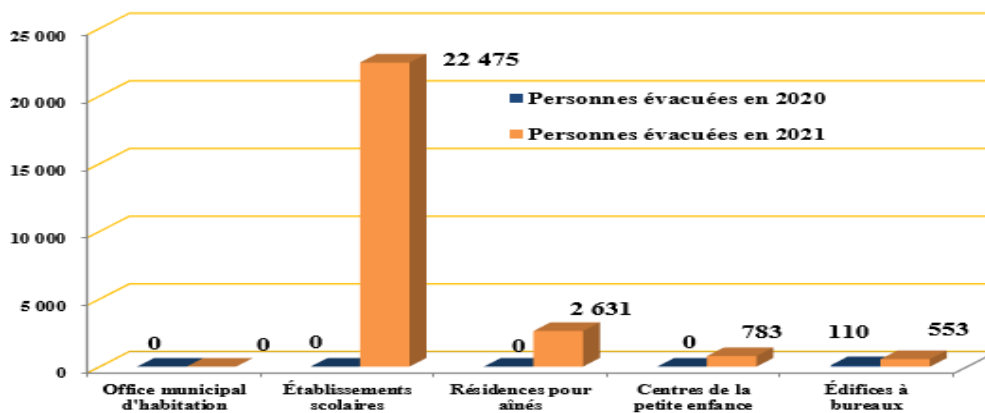
Source : Service de sécurité incendie - CTT38

Nombre d'édifices évacués 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG29

Nombre de personnes évacuées 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG30

INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS

La Division gestion et analyse des risques a procédé aux inspections des bâtiments, telles qu'établies au schéma de couverture de risques. Ces vérifications permettent de s'assurer que les bâtiments respectent la réglementation concernant la sécurité incendie.

Fréquences d'inspection des risques

Risques	NOMBRE DE BÂTIMENTS SELON LA FRÉQUENCE D'INSPECTION		
	Annuel	4 ans	Total des inspections annuelles
Moyens	53	268	321
Élevés	75	622	697
Très élevés	54	62	116
TOTAL	182	952	1 134

Source : Service de sécurité incendie - CTT33

PLANS D'INTERVENTION

Les plans d'intervention sont effectués par les pompiers. Ils consistent à définir, pour les bâtiments à risques élevés, un plan d'intervention (positionnement des véhicules, alimentation en eau, etc.) et un cahier de renseignements advenant un sinistre à cet endroit. Ces données sont disponibles par le biais de terminaux véhiculaires.

Plans d'intervention 2017-2021

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre	40	40	40	*11	**0
*Cumulatif	162	202	242	253	253

Source : Service de sécurité incendie - CTT82

* depuis 2013

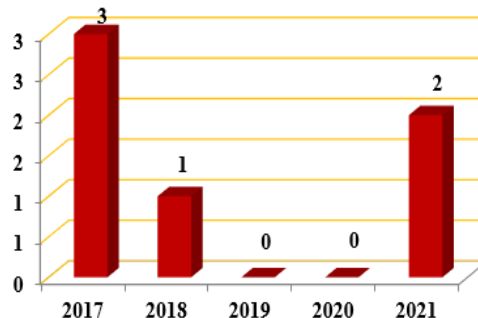
* Incidence de la COVID-19

** Incidence de la COVID-19 - Révision de l'ensemble des plans faits dans les années antérieures

INCENDIES MORTELS

En 2021, deux décès sont survenus, l'un à la suite d'un incendie résidentiel et l'autre en raison d'un incendie de véhicule.

Nombre de décès 2017-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG13

DOSSIERS ENQUÊTÉS EN 2021

En 2021, les inspecteurs-enquêteurs ont travaillé sur 157 dossiers. De ce nombre, 11 dossiers ont été transférés au Service de police de Saguenay.

Description	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de dossiers pour lesquels il y a eu enquête	174	184	144	168	157
Nombre de dossiers transmis à la police	40	26	24	23	11

Source : Service de sécurité incendie - CTT83



La cathédrale de Chicoutimi - Risques élevés

CAUSES PROBABLES DES INCENDIES

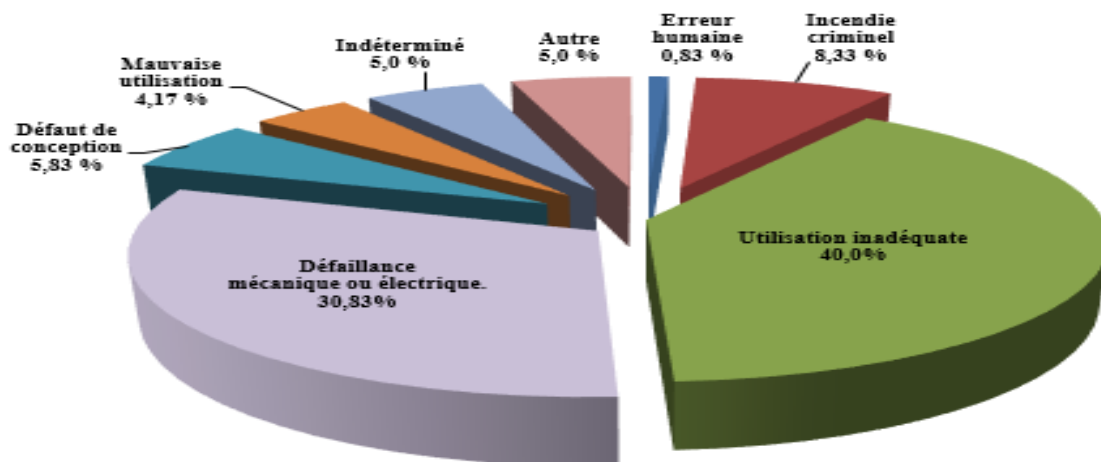
Ce tableau indique que l'utilisation inadéquate et les défaillances mécaniques/électriques représentent à elles seules 70,83 % des causes d'incendie.

Nombre de causes probables des incendies impliquant des pertes matérielles 2017-2021

Année	Erreur humaine	Incendie criminel	Utilisation inadéquate	Défaillance mécanique/électrique	Défaut de conception	Mauvaise utilisation	Indéterminé	Autre
2021	1	10	48	37	7	5	6	6
2020	8	11	52	38	5	6	13	4
2019	6	13	48	30	6	1	9	2
2018	13	17	37	31	6	2	20	5
2017	21	25	28	34	13	1	19	5
TOTAL	49	76	213	170	37	15	67	22
% 2021	0,83 %	8,33 %	40 %	30,83 %	5,83 %	4,17 %	5 %	5 %
% 5 ans	7,55 %	11,71 %	32,82 %	26,19 %	5,70 %	2,31 %	10,32 %	3,39 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT35

Incendies impliquant des pertes matérielles par cause 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG23

ÉDUCATION DU PUBLIC

La Division gestion et analyse des risques, volet prévention, a participé à des journées d'information dans des écoles secondaires à quelques reprises.

Nous avons implanté un nouveau programme, soit le « Rayon de Prévention Post Opération » qui consiste, à la suite d'un incendie de bâtiment, à déterminer un rayon autour du bâtiment touché à l'intérieur duquel est disponible une affichette de porte qui rappelle des conseils de sécurité afin de sensibiliser l'entourage à la prévention des incendies. Des capsules ont été publiées sur le site internet de la Ville tout au long de l'année. Le Service n'a participé à aucun salon en raison de la pandémie.

Nous avons remplacé les visites résidentielles par des appels téléphoniques pour la sensibilisation au danger d'incendie et l'auto-inspection des avertisseurs de fumée ou de monoxyde de carbone, effectués auprès de citoyens de partout sur le territoire.

Nous avons inspecté 92 cabanes dans les trois villages sur glace pour sensibiliser et nous assurer que les occupants étaient munis d'un avertisseur de monoxyde de carbone fonctionnel. Il y a eu moins de visites qu'en 2020 en raison du couvre-feu alors en vigueur, en lien avec la COVID-19.



Source : Service de sécurité incendie - Affichette de porte

DIVISION INTERVENTION

PROTECTION DU TERRITOIRE

La Ville de Saguenay peut compter sur une couverture de cinq casernes de pompiers permanents sur son territoire. Chaque caserne compte trois équipes de 25 pompiers et une de 24 qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 h.

Effectifs par équipe 2021 (intervention)

Équipe	Chef aux opérations	Lieut.	Lieut. intérim	Pompier	Total
1	2	5	5	13	25
2	2	5	5	12	24
3	2	5	5	13	25
4	2	5	5	13	25
Total	8	20	20	51	99

Source : Service de sécurité incendie - CTT50

NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE

Les statistiques des cinq dernières années démontrent qu'il y a eu une diminution depuis 2017 du nombre de sorties du Service de sécurité incendie.

Nombre d'appels 2017-2021

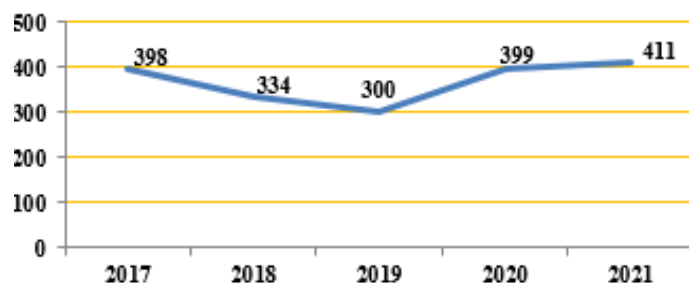
	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'appels Saguenay	2 000	1 918	1 906	1 894	1 830

Source : Service de sécurité incendie - CTT9

NOMBRE D'APPELS POUR DES INCENDIES DE BÂTIMENT ET AUTRES

Le nombre d'appels reçus par le Service de sécurité incendie de Saguenay concernant les incendies a augmenté au cours de la dernière année, passant de 399 en 2020 à 411 en 2021, soit une augmentation de 3,01 %. On entend par « incendie de bâtiment et autres » tout type d'incendie, à l'exception des incendies de véhicule.

Nombre d'appels concernant les incendies de bâtiment à Saguenay 2017-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG5

INTERVENTIONS POUR DES INCENDIES PAR USAGE

Le tableau de la page suivante révèle que la majorité des interventions du service se situent au niveau résidentiel, avec un taux de près de 68,10 %, ensuite viennent les interventions au niveau industriel, avec 14,48 %. On note une diminution des interventions, pour des incendies, passant de 107 en 2017 à 77 en 2021.

Interventions pour des incendies par usage 2017-2021

Incendie	2017	2018	2019	2020	2021	Total	%
Résidentiel	64	69	43	70	55	301	68,10 %
Commercial	21	8	10	8	13	60	13,57 %
Industriel	20	18	11	9	6	64	14,48 %
Institutionnel	2	5	5	2	3	17	3,85 %
Total	107	100	69	89	77	442	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT13

NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION

Le tableau du nombre d'appels par catégorie d'intervention de 2017 à 2021 fait ressortir, pour cette période, que les alarmes liées aux incendies représentent plus du tiers des appels d'urgence, soit une moyenne de 37,71 %. Pour l'année 2021, on constate une augmentation de 0,29 % comparativement à la moyenne des cinq dernières années. Le taux pour 2021 est de 38 %.

Les appels concernant les incendies de bâtiment sont en seconde place avec 22 % pour la même période.

Ces deux catégories représentent à elles seules plus de la moitié (60 %) des appels reçus en 2021. Le reste est divisé entre les autres catégories.

L'objectif à court terme est donc de travailler à diminuer les appels dans la catégorie des fausses alarmes.

Nombre d'appels par catégorie d'intervention 2017-2021

Catégorie	2017		2018		2019		2020		2021		Moyenne sur 5 ans
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	
Alarme incendie	795	40 %	765	40 %	745	39 %	599	32 %	699	38 %	37,71 %
Incendie de bâtiment	398	20 %	334	17 %	300	16 %	399	21 %	411	22 %	19,32 %
Incendie de véhicule	58	3 %	61	3 %	51	3 %	53	3 %	59	3 %	2,96 %
Désincarcération de véhicule	43	2 %	48	3 %	55	3 %	58	3 %	65	4 %	2,83 %
Assistance aux citoyens	59	3 %	46	2 %	50	3 %	72	4 %	61	3 %	3,02 %
Matières dangereuses	29	1 %	30	2 %	28	1 %	34	2 %	20	1 %	1,47 %
Odeur, fumée, essence, gaz, huile, etc.	139	7 %	131	7 %	165	9 %	117	6 %	118	6 %	7,01 %
Serv. non requis/non fondé	104	5 %	91	5 %	110	6 %	148	8 %	90	5 %	5,69 %
Vérification par les pompiers	181	9 %	256	13 %	208	11 %	275	15 %	177	10 %	11,50 %
Assistance diverse	53	3 %	57	3 %	64	3 %	48	3 %	40	2 %	2,74 %
Sécurité civile	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	0 %	0,07 %
Autres	141	7 %	99	5 %	130	7 %	91	5 %	84	5 %	5,69 %
TOTAL	2 000	100 %	1 918	100 %	1 906	100 %	1 894	100 %	1 830	100 %	100 %

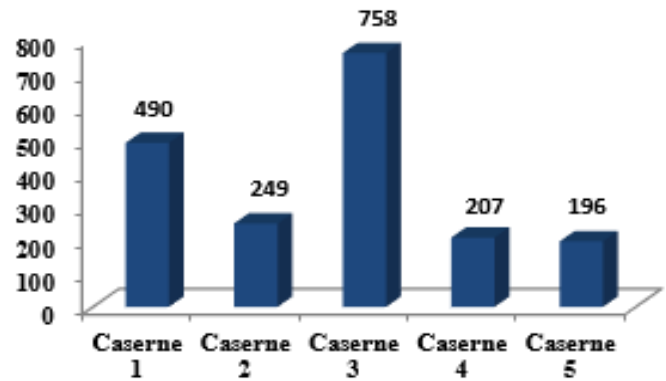
Source : Service de sécurité incendie - CTT10

NOMBRE D'APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE

Les chiffres d'appels reçus, toute catégorie, démontrent que les casernes #1 et #3 sont situées dans les secteurs les plus sollicités. Ces deux casernes répondent à 66 % de tous les appels de première alarme.



Source : Service de sécurité incendie - Snowbulance

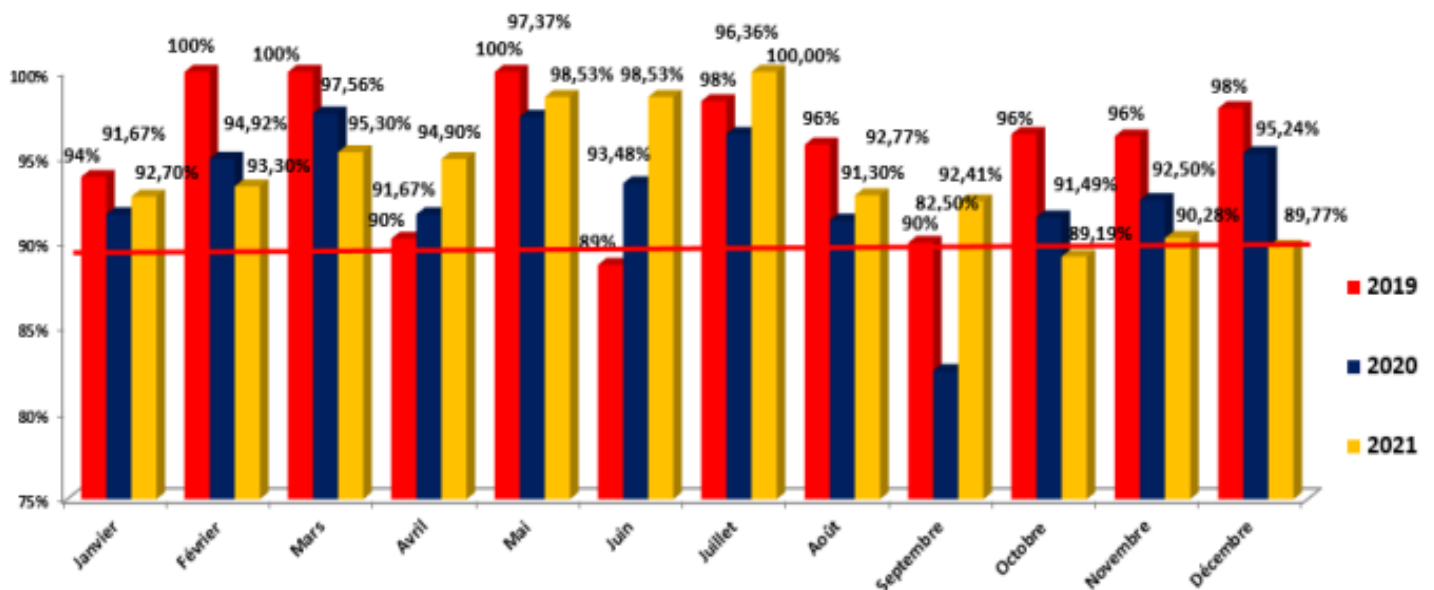


Source : Service de sécurité incendie - CTG9

FORCE DE FRAPPE

Il est à noter que la force de frappe est en progression avec une augmentation de 1 % par rapport à 2020. En 2021, le taux a été de 94 %, ce qui demeure au-dessus de l'objectif initial fixé à 90 %.

Force de frappe par mois 2019 à 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG44

SERVICES SPÉCIALISÉS

Chaque caserne possède des spécialités dans différents domaines, et ce, afin d'offrir divers services à la population de la Ville de Saguenay. Le tableau ci-dessous démontre que les désincarcérations et sauvetages divers + VTT/monoteige sont les spécialités qui sont les plus sollicitées avec, respectivement, 65 et 33 sorties.

Services spécialisés par caserne

No de caserne	Adresse actuelle	Espaces clos	Pinces de désincarcération	Sauvetage nautique et sur glace	Matières dangereuses	Sauvetage évacuation hors route	Entretien des habits de combat
1	2354, rue Saint-Dominique		X		X		X
2	2222, boul. Mellon		X	X	X		
3	444, boul. de l'Université Est	X	X	X		X	
4	642, boul. Sainte-Geneviève	X	X				
5	491, boul. de la Grande-Baie Sud		X	X		X	

Source : Service de sécurité incendie - CTT48

Nombre d'appels par spécialité 2017-2021

Spécialités	2017	2018	2019	2020	2021	Moyenne
Outils de désincarcération	43	48	55	58	65	54
Matières dangereuses	1	3	3	10	3	4
Sauvetages divers + VTT/monoteige	24	23	20	35	33	27
Sauvetages nautiques et sur glace	5	3	2	3	3	3
Espace clos	2	2	2	2	3	2
TOTAL	75	79	82	108	107	90

Source : Service de sécurité incendie - CTT71

PERTES

Pertes matérielles par usage

La majorité des pertes se situe dans les secteurs résidentiel et industriel, constituant tout près de 79,3 % pour un montant de 7 132 430 \$ sur un total de 8 994 699 \$.

Pertes matérielles par usage 2021

Description	Pertes	%
<i>Résidentiel</i>	4 877 630 \$	54,23 %
<i>Commercial</i>	443 000 \$	4,93 %
<i>Institutionnel</i>	5 500 \$	0,06 %
<i>Industriel</i>	2 254 800 \$	25,07 %
<i>Autres</i>	1 413 769 \$	15,72 %
TOTAL	8 994 699 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT14



Source : Service de sécurité incendie - Incendie à l'école Riverside

Pertes matérielles en incendie de bâtiment

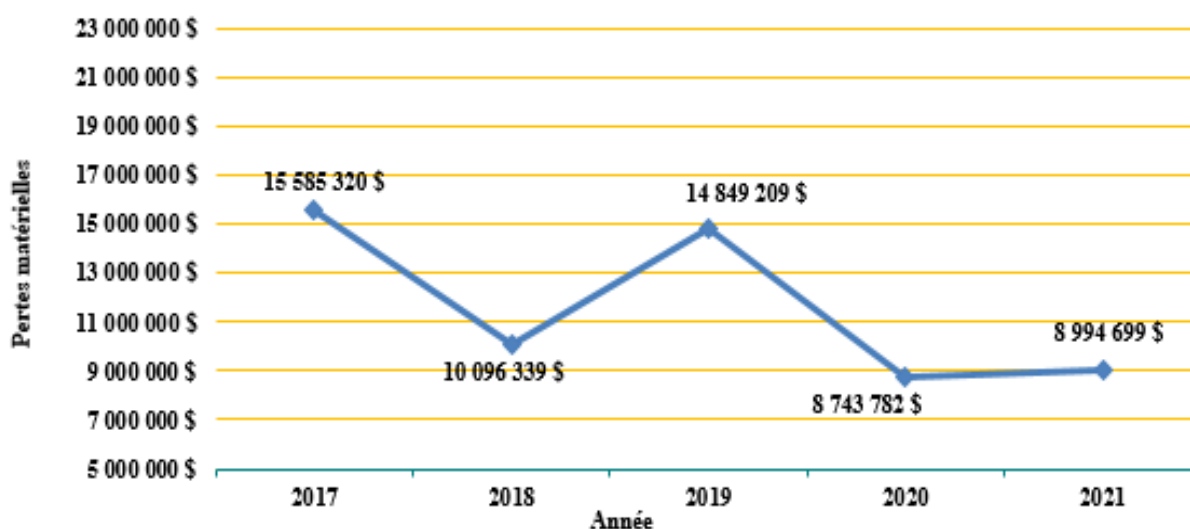
Selon le tableau suivant, les pertes totales ont augmenté de 250 917 \$ en 2021, comparativement à 2020.

Pertes matérielles causées par les incendies de bâtiment 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021	Moyenne 2021	Moyenne sur 5 ans
Pertes sur le bâtiment	12 019 720 \$	6 767 074 \$	10 520 839 \$	5 256 971 \$	5 389 224 \$	59,92 %	68,56 %
Pertes sur le contenu	3 550 100 \$	3 326 615 \$	4 303 100 \$	3 176 561 \$	3 104 175 \$	34,51 %	29,97 %
Pertes sur les biens extérieurs	15 500 \$	2 650 \$	25 270 \$	310 250 \$	501 300 \$	5,57 %	1,47 %
TOTAL	15 585 320 \$	10 096 339 \$	14 849 209 \$	8 743 782 \$	8 994 699 \$	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT30

Évolution des pertes matérielles 2017-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG15

Pertes per capita

Les pertes per capita sont à la hausse. Nous constatons une augmentation de 2,7 % en 2021 par rapport à 2020. De plus, la moyenne sur 5 ans permet de constater que le total en 2021 est au-dessous de la moyenne.

Pertes per capita 2017-2021

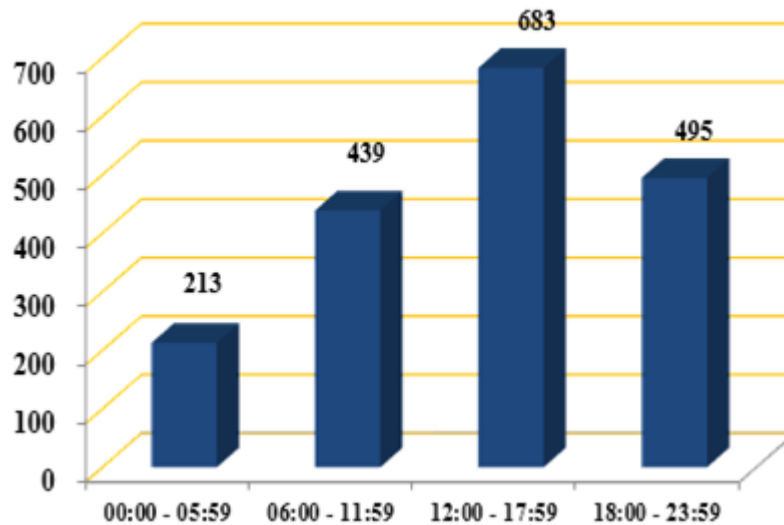
	2017	2018	2019	2020	2021	Écart % 2020 - 2021	Moyenne sur 5 ans
Pertes per capita	107,57 \$	68,87 \$	101,29 \$	59,34 \$	60,97 \$	2,7 %	79,61 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT5

NOMBRE D'APPELS SELON LES HEURES

On remarque que la période de la nuit est la moins occupée. La période entre midi et 18 h est la plage horaire où survient le plus grand nombre d'interventions, avec 37,32 %.

Répartition horaire des interventions 2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG51

VÉHICULES

Vérification annuelle et attestation de performance

Les 19 véhicules d'intervention sont soumis annuellement à des essais et à des vérifications de véhicules selon le Guide des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention, établi par le ministère de la Sécurité publique.

Flotte véhiculaire du service

Description des véhicules	Nombre	Moyenne d'âge
Autopompe	5	5 ans
Autopompe de réserve	3	20 ans
Camion échelle	2	6 ans
Camion-nacelle (Bronto)	1	11 ans
Citerne	4	9 ans
Plate-forme élévatrice	2	15 ans
Poste de commandement	1	15 ans
Unité de secours	1	24 ans

Source : Service de sécurité incendie - CTT60

Vérification annuelle et attestation de performance 2021

Unité	Description	Capacité pompe en litres	Capacité réservoir en litres	Année	Valve vidange conforme	Essais annuels
16-211	Autopompe	6 014	4 000	2007		2021
16-218	Autopompe	4 757	2 371	2013		2021
16-220	Autopompe	6 000	3 883	2019		2021
16-221	Autopompe	6 000	3 964	2020		2021
16-222	Autopompe	6 000	3 883	2020		2021
16-202	Autopompe	5 000	2 270	1999		2021
16-203	Autopompe	6 000	2 270	2004		2021
16-275	Autopompe	6 000	3 178	2000		2021
16-207	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	2021
16-208	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	2021
16-215	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 454	2013	Oui	2021
16-219	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 520	2018	Oui	2021
16-214	Camion-nacelle 114 pi (Bronto)			2010		2021
16-206	Camion plate-forme 95 pi	7 078	1 136	2005		2021
16-209	Camion plate-forme 100 pi	7 078	1 136	2008		2021
16-212	Camion échelle 100 pi	-	-	2014		2021
16-216	Camion échelle 100 pi	-	-	2017		2021
16-242	Unité de secours	-	-	1997		2021

Source : Service des immeubles et des équipements motorisés - CTT63

ÉQUIPEMENT

Le programme de remplacement des habits de combat s'est poursuivi avec l'achat de 21 habits en 2021.

Les principales dépenses se situent au niveau du remplacement des équipements de télé-répartition dans les véhicules, de l'achat de quatre habits adaptés aux interventions sur les incidents qui impliquent des matières dangereuses, de l'équipement pour intervenir en espaces clos et d'un sonar avec caméra sous-marine pour la recherche de victimes sous l'eau.



Source : Service de sécurité incendie - Argo

FORMATION

La formation et le maintien des compétences sont des éléments importants pour l'organisation. De ce fait, nous avons formé 36 pompiers premiers répondants, ce qui complète l'ensemble des effectifs. La formation autosauvetage a de nouveau été donnée après plusieurs années de pause, à tout le personnel à l'intervention. Cette année, nous avons intégré sept recrues pour 315 heures. Des cours « officier » ont été suivis par neuf personnes qui ont obtenu des fonctions supérieures.



Source : Service de sécurité incendie
Intervention matières dangereuses - Rio Tinto Laterrière

DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

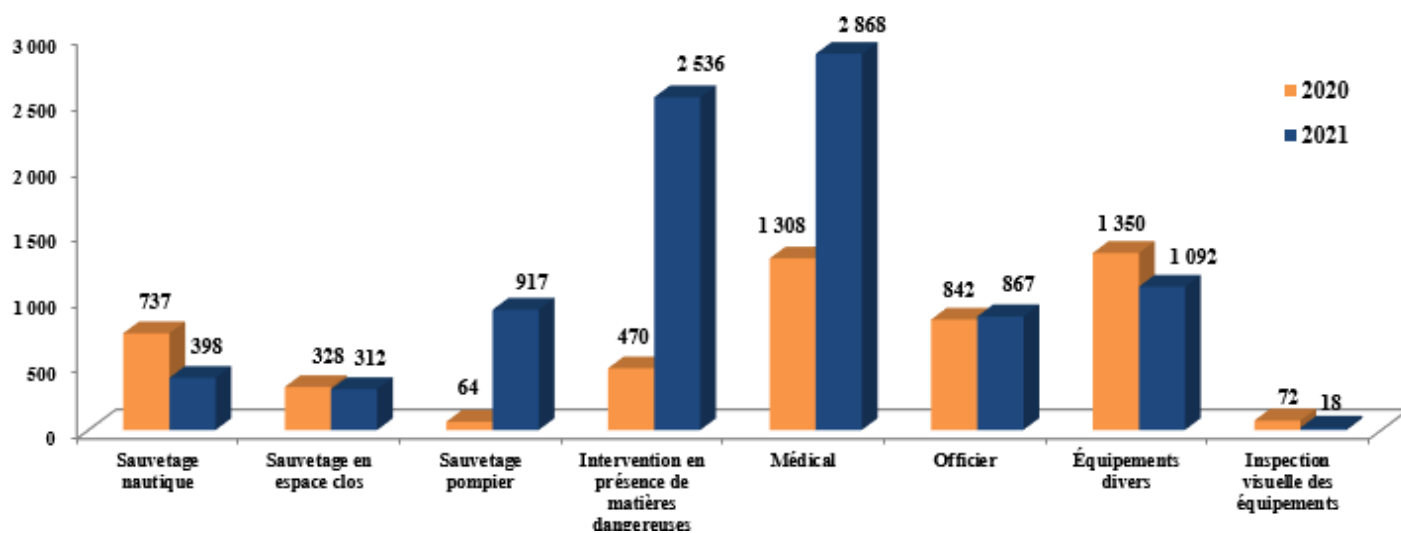
FORMATION

Formations techniques - Division intervention 2017-2021 (en heures)

Formation technique	2017	2018	2019	2020	2021
SAUVETAGE NAUTIQUE					
Carte de conducteur d'embarcation, conduite de bateau Zodiac, opération radio maritime, sauvetage sur glace (tendeur, technicien), sensibilisation bateau UMA-17, etc.	881	581	784	737	398
SAUVETAGE EN ESPACE CLOS					
Sauvetage en espace clos (instructeur, technicien initial, technicien, technicien maintien).	449	427	536	328	312
AUTOSAUUVETAGE et A.P.R.I.A. (appareil de protection respiratoire)					
Autoévacuation, autosauvetage et gestion de l'air, autosauvetage et gestion de l'air (formateurs-chefs), formateurs R.I.C.	0	0	276	64	917
INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES					
Hazmat (technicien), intervention en présence de matières dangereuses (technicien), matières dangereuses (théorie d'intervention, détecteur de gaz, détecteur d'ammoniac, décontamination, habillement).	449	990	656	470	2 536
MÉDICAL					
Évacuation médicale, premier répondant médical (initial), premier répondant médical (maintien), R.C.R. trauma, R.C.R./D.E.A. trauma, secourisme en milieu de travail.	1 277	1 920	1 188	1 308	2 868
OFFICIER					
Officier en santé et sécurité, officier - cours 1-2-3-4-5-6-8, pompier II - section 1, gestion des opérations (maintien), gestion de la prévention (maintien), gestion de la prévention écrite, gestion de l'intervention et mesure SST 1 et SST 2, gestion d'un service incendie, gestion du personnel dans un SSI, instructeur tronc commun, instruction I.	2 411	1 200	724	842	867
FORMATIONS GÉNÉRALES EN CASERNE					
Échelles portatives, cordages, équipements divers, coussins de levage, outils de désincarcération, détecteurs de gaz.			1071	1 350	1 092
FORMATIONS POUR TECHNICIENS					
Inspection visuelle des cylindres, réparation de boyaux incendie, appareils respiratoires et tests d'ajustement.			0	72	18

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

Formations techniques - Division intervention 2020-2021



Source : Service de sécurité incendie - CTG41



Source : Service de sécurité incendie - Formation Hazmat

Formation - Division gestion et analyse des risques (G.A.R.) 2017-2021 (en heures)

Formation technique	2017	2018	2019	2020	2021
G.A.R. SPÉCIALISATIONS DIVERSES					
Formation de l'Association des professionnels du chauffage d'appoint sur l'introduction aux codes et normes en chauffage à combustible solide, éléments d'enquête pour les intervenants en sécurité incendie, cadenassage lors d'interventions et enquêtes, utilisation et entretien de l'appareil respiratoire MSA G1, formation sur le PAIPH (Programme d'aide et d'intégration pour les personnes handicapées), formation continue sur les codes, normes et règlements.	2 182	250	88	54	164

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

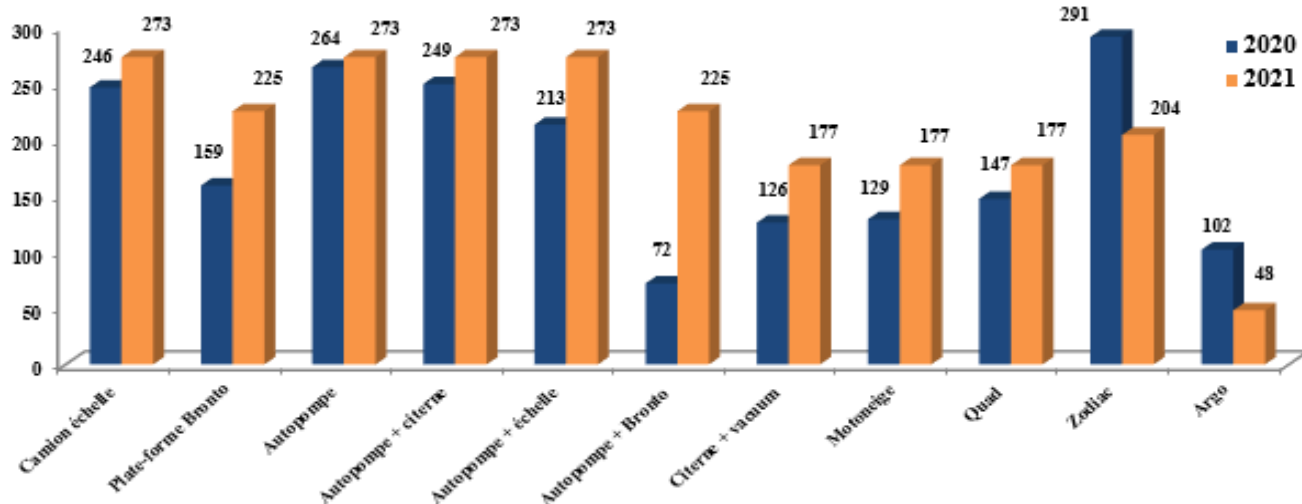
MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Maintien des compétences - Division intervention 2017-2021 (en heures)

Maintien des compétences	2017	2018	2019	2020	2021	
OPÉRATION DE VÉHICULES						
	CASERNES					
Camion échelle (février)	1-2-3-4-5	375	384	240	246	273
Plate-forme Bronto (mars)	1-2-3-4	327	236	203	159	225
Autopompe (avril)	1-2-3-4-5	375	380	237	264	273
Autopompe + citerne (mai)	1-2-3-4-5	375	370	246	249	273
Autopompe + échelle (septembre)	1-2-3-4-5	375	380	249	213	273
Autopompe + Bronto (octobre)	1-2-3-4	327	275	129	72	225
Citerne + vacuum (novembre)	2-3-4	180	210	222	126	177
Motoneige (décembre - janvier)	2-3-4	165	126	105	129	177
Quad (avril - mai)	2-3-4	126	120	108	147	177
Zodiac (avril - mai)	1-2-4-5	234	270	162	291	204
Argo	5		270	126	102	48

Source : Service de sécurité incendie - CTT56

Maintien des compétences - Division intervention 2020-2021 (en heures)



Source : Service de sécurité incendie - CTG42

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Une diminution des accidents de travail en 2021 a été constatée. La direction du service et le personnel travaillent activement afin d'éliminer les risques. Un comité paritaire en santé et sécurité y travaille aussi régulièrement.

De plus, plusieurs mesures sont prises afin d'améliorer ces statistiques, soit par la formation, la sensibilisation, l'achat d'équipement, etc.

L'objectif est de maintenir le taux d'accidents le plus bas possible grâce à la mise en place de méthodes de travail sécuritaires ainsi qu'un processus de gestion qui favorise l'assignation temporaire.

Santé et sécurité au travail 2017-2021

Santé et sécurité	2017	2018	2019	2020	2021
Accident avec perte de temps	3	2	6	5	4
Accident sans perte de temps	33	43	49	43	23
Quasi-accident	1	10	3	1	1
Nombre de jours perdus	389	83	427	286	319
Nombre de jours en assignation temporaire et travaux légers	91	533	179	258	57

Source : Service de sécurité incendie - CTT53

PLAN DE MISE EN ŒUVRE

Le plan de mise en oeuvre qui suit constitue un plan d'action que la Ville de Saguenay doit appliquer dès l'entrée en vigueur du schéma de couverture de risques.

Ce plan désigne les actions à appliquer au cours des cinq prochaines années, établit l'échéancier et

détermine l'estimation des coûts d'investissement pour cette période.

De plus, ce plan sera utilisé afin de produire un rapport d'activités de la mise en oeuvre du schéma de couverture de risques révisé, tel que stipulé à l'article 35 de la Loi sur la sécurité incendie.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
PRÉVENTION - OBJECTIF 1				
1	S'assurer d'achever le rapport DSI-2003 et le transmettre régulièrement au ministère de la Sécurité publique.	1 à 5		Après chaque incendie, un rapport DSI-2003 est complété et transmis au ministère mensuellement. Ce sont 421 rapports qui ont été complétés en 2021.
2	Continuer les RCCI après un incendie de bâtiment avec du personnel possédant la formation spécifique à cette activité.	1 à 5	B 44 000 \$	Systematiquement, les enquêtes ont été effectuées après chaque incendie de bâtiment. Ce sont 157 enquêtes qui ont été effectuées en 2021.
3	Maintenir l'objectif selon le programme de prévention domiciliaire.	1 à 5	B 87 500 \$	Au cours de l'année 2021, 10 141 appels de prévention résidentielle ont été effectués en secteur urbain et 1 500 appels en secteur non urbain.
4	Cibler et développer des programmes pour sensibiliser la clientèle aux risques et aux dangers des incendies selon l'analyse des données.	1 à 5	B 23 000 \$	Nous avons implanté un nouveau système informatique en mai 2021. Une analyse des données se fera cette année. Nous avons participé et diffusé, à la grandeur de la province, des capsules vidéo pour les évacuations dans les écoles.
5	Maintenir le programme des inspections des risques sur le territoire et augmenter la participation au programme d'inspection des risques plus élevés.	1 à 5	B 163 000 \$	Inspection de 1 134 bâtiments à risques moyens, élevés et très élevés.
6	Développer et mettre en place un programme de sensibilisation s'adressant aux propriétaires d'entreprises agricoles, concernant les risques présents et les mesures à mettre en place afin de diminuer ceux-ci.	3 à 5		La formation a été retardée en raison de la pandémie, elle devrait être réalisée en 2022.
7	Maintenir et bonifier le programme d'analyse des accidents.	1 à 5		Nous avons recueilli les données en 2021 avec notre nouveau logiciel et nous les analyserons en 2022.
8	Maintenir, développer, bonifier et appliquer la réglementation municipale en rapport avec la sécurité incendie.	1 à 5	B 16 000 \$	Aucune modification n'a été faite en 2021.
9	Produire annuellement un rapport d'activités portant sur le plan de mise en oeuvre et sur l'avancement des objectifs ciblés inscrits au schéma selon les modalités de l'article 35 de la Loi sur la sécurité incendie.	1 à 5		Réalisé chaque année.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
INTERVENTION - OBJECTIFS 2 ET 3				
10	Maintenir en fonction les cinq casernes de pompiers permanents sur le territoire. Fermer les trois postes d'incendie dans les secteurs non urbains.	1 à 5		Les cinq casernes étaient en fonction tout au long de l'année.
11	Maintenir les effectifs à 99 pompiers.	1 à 5		Les effectifs ont été maintenus.
12	Maintenir une force de frappe de dix pompiers pour les risques faibles dans les périmètres urbains sur le territoire des arrondissements de Chicoutimi, de Jonquière et de La Baie selon le temps de réponse défini à la carte n° 3.	1 à 5		Atteinte de la force de frappe avec un pourcentage de 94 % pour l'année.
13	Optimisation des ressources avec les villes limitrophes dans le but d'obtenir une intervention optimale.	1 à 5		Tous les protocoles ont été signés avec les municipalités de la M.R.C. du Fjord-du-Saguenay.
14	Définir une force de frappe minimum de huit pompiers dans les secteurs Laterrière, Shipshaw et Lac-Kénogami (anciennes limites).	1 à 5		Intervention de dix pompiers minimum avec deux autopompes et trois camions-citernes.
15	Maintenir la force de frappe selon les ressources inscrites au plan d'intervention pour les risques plus élevés, et ce, dès l'alerte initiale. En l'absence d'un tel plan, le directeur du Service de sécurité incendie doit prévoir, s'il y a lieu, la mobilisation, dès l'alerte initiale, de ressources additionnelles à celles prévues pour les risques faibles. Ces ressources additionnelles devront être suffisantes au regard des caractéristiques propres au bâtiment où l'intervention a lieu.	1 à 5		Force de frappe maintenue pour les risques élevés.
16	Reconstruire la caserne 4 sur un nouveau site afin d'améliorer le temps de réponse et de pouvoir positionner les véhicules d'intervention nécessaires pour protéger adéquatement ce secteur.	1	I 5 500 000 \$	Réalisé en 2018.
17	Procéder annuellement aux inspections des véhicules d'incendie selon le Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et aux accessoires d'intervention.	1 et 4	B 25 000 \$	L'inspection de la flotte véhiculaire d'intervention a été faite en 2021.
18	Maintenir le programme de remplacement des véhicules.	1	I 600 000 \$	Acquisition d'un camion-citerne.
19	Maintenir le programme des feux de préemption en vigueur et les installer aux intersections stratégiques.	1	150 000 \$	Dossier terminé.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
INTERVENTION (SUITE)				
20	Couvrir les secteurs non pourvus d'un réseau d'eau par une autopompe ou autopompe-citerne conforme, pouvant envoyer 15 000 litres d'eau avec au moins un camion-citerne conforme. De plus, poursuivre le programme d'amélioration des infrastructures municipales sur le réseau d'eau.	1 à 5		Procédure de déploiement de deux autopompes et trois camions-citernes.
21	Poursuivre la formation et le maintien des compétences pour l'ensemble du personnel chaque année.	1 à 5	B 95 000 \$	Investissement de 73 000 \$ pour la formation technique et le maintien des compétences du personnel.
22	Mettre en place un programme spécifique pour l'inspection, l'entretien, la décontamination et le remplacement des vêtements de protection individuelle (casque, cagoule, manteau, pantalon, gants et bottes) en s'inspirant de la norme NFPA 1851 ainsi que des guides des fabricants.	1		Un programme d'entretien des équipements personnels est en fonction ainsi qu'une procédure de décontamination sur les lieux d'intervention.
23	Concevoir des plans d'intervention selon le programme et procéder à la mise à jour de ceux en vigueur.	1 à 5	B 30 000 \$	Pour 2020 à 2022, nous faisons la révision complète des informations de l'ensemble des plans d'intervention réalisés au fil des années, afin d'effectuer le transfert vers le logiciel I.C.O. (contexte COVID). De plus, nous poursuivrons le développement de nouveaux plans lorsque la rédaction sera disponible sur I.C.O.
AUTOPROTECTION - OBJECTIF 4				
24	Adopter en partie par la modification du règlement en intégrant les nouveaux articles du Code de sécurité du Québec, chapitre 8. Continuer l'application des règlements en sécurité incendie.	1 à 5		Réalisé.
25	Encourager les divers services et organisations publics et privés à faire plus en matière de prévention en incendie en faisant appliquer les règlements en vigueur par la sensibilisation et/ou la collaboration.	1 à 5		En continu.
26	Offrir des programmes de formation et de sensibilisation aux diverses organisations publiques et privées.	1 à 5		Aucun en raison de la COVID-19.
27	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maintenir l'ensemble des spécialités sur l'ensemble du territoire; 2. Conserver la compétence des intervenants dans leur spécialité par la formation et le maintien des compétences; 3. Élaborer un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques pour les spécialités. 	1 à 5		En continu.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
AUTOPROTECTION (SUITE)				
28	Implanter et maintenir un service d'assistance aux techniciens ambulanciers paramédicaux pour l'évacuation des victimes.	1 à 5		Déjà en fonction. Certaines casernes possèdent des équipements pour le sauvetage hors route et sur les plans d'eau, hiver comme été (VTT, Argo, motoneiges, embarcations de type Zodiac). Le personnel de ces casernes reçoit la formation de premier répondant de type 2.
29	Élaborer, maintenir à jour et transmettre au centre d'urgence 9-1-1, au centre secondaire d'appels d'urgence-pompiers ainsi qu'à toutes les organisations intervenantes un protocole local d'intervention d'urgence (PLIU) spécifique aux interventions hors route inspiré du protocole type proposé par le MSP.	1 à 5		Réalisé.
MAXIMISATION DES RESSOURCES - OBJECTIF 6				
30	Poursuivre la contribution des pompiers à la réalisation de plusieurs activités de prévention des incendies (action prévue à l'objectif 1).	1 à 5		Les activités de sensibilisation et de prévention ont été réalisées par téléphone dans le contexte de la pandémie. Plus de 10 000 appels ont été faits en 2021. Des affichettes de porte ont été distribuées au voisinage touché par un incendie et, pour ce qui est des autres activités, elles ont été suspendues en raison de la COVID.
31	Maintenir la collaboration avec différents services de la Ville afin de poursuivre l'objectif préétabli, soit l'amélioration de la protection incendie.	1 à 5		Nous avons collaboré, avec les autres services de la Ville, à l'implantation, sur le territoire, de divers bâtiments et équipements.
32	Planifier la sécurité incendie pour faire abstraction des limites municipales afin de concevoir des modalités de prestation du déploiement des ressources.	1 à 5		Un protocole a été signé avec la M.R.C. du Fjord-du-Saguenay pour la couverture du territoire.
LE RECOURS AU PALIER SUPRAMUNICIPAL - OBJECTIF 7				
33	Maintenir le même niveau de service.	1 à 5		En continu.
34	Sensibiliser la MRC du Fjord-du-Saguenay afin d'offrir un regroupement dans certains services (sécurité civile, spécialités, incendies, enquêtes, etc.).	1 à 5		Un comité de sensibilisation est toujours en place.
ARRIMAGE DES RESSOURCES ET DES ORGANISATIONS VOUÉES À LA SÉCURITÉ DU PUBLIC - OBJECTIF 8				
35	Maintenir la structure de la gestion des risques, y compris la coordination municipale lors de crises majeures avec l'ensemble des services internes et externes.	1 à 5		En continu. Le centre des opérations d'urgence a été ouvert pour une tempête de neige et pour la gestion de la COVID-19.
36	Développer et maintenir les ententes avec diverses organisations dans le cadre de la gestion des risques majeurs.	1 à 5		Toutes les ententes ont été renouvelées, sauf celle avec l'UQAC pour l'hébergement et celle avec la Régie du Bas-Saguenay pour les bateaux de croisière.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
ARRIMAGE DES RESSOURCES ET DES ORGANISATIONS VOUÉES À LA SÉCURITÉ DU PUBLIC (SUITE)				
37	Sensibiliser la MRC du Fjord-du-Saguenay aux avantages de la régionalisation des services dans le domaine de l'incendie et des sinistres majeurs.	1 à 5		En continu. Aucun changement.
38	Développer et maintenir les différents comités et partenaires afin d'améliorer les protocoles d'intervention. <ul style="list-style-type: none"> • Centre de répartition 9-1-1; • Services policiers et ambulancier; • Rio Tinto; • Produits forestiers Résolu; • Croix-Rouge; • CIUSSS; • Commissions scolaires; • Cégeps; • Université; • M.R.C. du Fjord-du-Saguenay; • Autres. 	1 à 5		Aucune rencontre en raison de la COVID-19.



Source : Service de sécurité incendie - Formation sauvetage sur glace

POUR NOUS JOINDRE

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE
VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est

Chicoutimi (Québec) G7H 5B8

Téléphone : 418 698-3380

Télécopieur : 418 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca

Site internet : incendie.saguenay.ca

