

**En cas
de sinistre...**

**POURRIEZ-VOUS
TENIR 72 H?**

Pour en savoir
plus, visitez
www.ville.saguenay.qc.ca



Ville de
Saguenay
au service du citoyen

Synthèse des activités

2013



Une équipe au service du citoyen

Table des matières

Message du directeur.....	3
Notre service	4
Coordonnées.....	5
Véhicules motorisés	6
Une équipe à votre service	7
Organigramme du service	8
Carte géographique	9
Les objectifs de la direction	10
Division administration	11
Budget 2013 (tableaux)	12
Division gestion et analyse des risques	13
Schéma de couverture de risques - Visites préventives - Embauche	13-18
Visites résidentielles secteurs non urbains - Dossiers importants	13-18
Division intervention.....	19
Tableaux répartition des appels et des interventions.....	19-20
Graphiques évolution des pertes matérielles et sorties d'intervention.....	21
Graphique pourcentage heures supplémentaires et comparatif villes	22
Tableau comparatif - nombre d'interventions et graphique comparatif 2012-2013.....	23-24
Tableau comparatif pertes par arrondissement.....	25
Tableau nombre de sorties d'intervention	26
Comparatif - pertes par arrondissement 2012-2013 et tableau incendies majeurs.....	27-28
Tableau comparatif des incendies majeurs.....	29
Division développement organisationnel	30
Tableaux explicatifs des formations et maintien de compétences.....	30-31
Graphique formation	32
Caserne de jouets - Activités de bénévolat.....	33
Code d'éthique du pompier	34
Pour nous joindre	35

Message du directeur

Il me fait plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie pour l'année 2013.

L'année 2013 a été axée sur la mise en place de la phase IV du schéma de couverture de risques. Nous avons également mis des efforts pour développer le dossier de la gestion des risques en optimisant l'ensemble des ressources municipales afin de pouvoir réagir adéquatement à tout genre de sinistre. La gestion du dossier de la fermeture du pont Dubuc est un exemple de réussite et d'utilisation optimale des ressources municipales et externes à l'organisation.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un meilleur service à notre client, c'est-à-dire le « citoyen ».

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous les services de notre ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et bien sûr, des remerciements à tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.



Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence

Notre service

LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE LA VILLE DE SAGUENAY

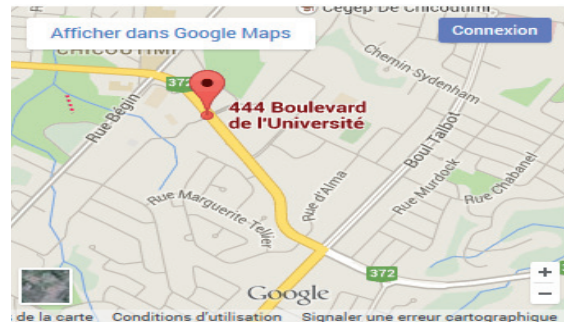
	2012	2013
Ressources humaines		
Employés cadres	15	15
Pompiers	111	126
Capitaine inspecteur-enquêteur	1	1
Inspecteurs-enquêteurs	2	2
Inspecteurs	5	7
Secrétaires	2	2
Commis de soutien administratif	1	1
Total	137	154
Nombre d'interventions		
Incendies de bâtiments	86	92
Autres incendies	435	382
Sans incendie	1 213	1 228
Alarmes incendie	606	605
Total	2 340	2 307
Nombre de blessés et décès		
Blessés	11	10
Décès	3	1
Administration		
Population	147 100	
Budget	12 661 752	
Coût per capita	86,08	

MEMBRES ÉLUS DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET DES INCENDIES	M. Carl Dufour, Président
	M. Jonathan Tremblay, conseiller
	M. Réjean Hudon, conseiller
	M. Claude Tremblay, conseiller

Coordonnées

Quartier général

444, boul. de l'Université Est, C.P. 8060
Chicoutimi (QC)
G7H 5B8
Téléphone : 418 698-3380
Télécopieur : 418 698-3389



Caserne 1

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000
Jonquière (QC)
G7X 7W7
Téléphone : 418 698-3380 poste 4540
Télécopieur : 418 546-2270

Caserne 3

444, boul. de l'Université Est, C.P. 8060
Chicoutimi (QC)
G7H 5B8
Téléphone : 418 698-3380 poste 4560
Télécopieur : 418 698-1231

Caserne 5

491, boul. de la Grande-Baie Sud
La Baie (QC)
G7B 2C9
Téléphone : 418 698-3380 poste 4521
Télécopieur : 418 697-5267

Poste d'incendie no 7

3000, chemin de l'Église
Lac-Kénogami (QC)
G7X 7V6

Caserne 2

2222, boul. Mellon, C.P. 2000
Jonquière (QC)
G7S 4Y5
Téléphone : 418 698-3380 poste 4550
Télécopieur : 418 699-6143

Caserne 4

2587, rue Roussel, C.P. 8060
Chicoutimi (QC)
G7H 5B8
Téléphone : 418 698-3380 poste 4530
Télécopieur : 418 698-1232

Poste d'incendie no 6

6156, rue Notre-Dame
Laterrière (QC)
G7N 1A1

Véhicules motorisés

Le Service de sécurité incendie possède 38 véhicules afin de répondre adéquatement aux appels d'urgence sur le territoire de la Ville de Saguenay.

DESCRIPTION DES VÉHICULES	NOMBRE	MOYENNE D'ÂGE
Autopompes	5	8 ans
Autopompes de réserve	4	17 ans
Camions échelles	4	18 ans
Citernes	6	9 ans
Unité de secours	1	16 ans
Plate-forme élévatrice	1	3 ans
Véhicules de service	16	5 ans
Poste de commandement mobile	1	7 ans



Nouvelle autopompe

Une équipe à votre service

MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la Ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

VISION

Le Service de sécurité incendie est résolument centré sur l'implication et la participation des citoyens et de tous les intervenants municipaux, que ce soit par des actions de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement. Il vise également à offrir aux citoyens de Saguenay une organisation efficace, dynamique et impliquée s'appuyant sur les forces de son personnel et ouverte sur sa communauté.

NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

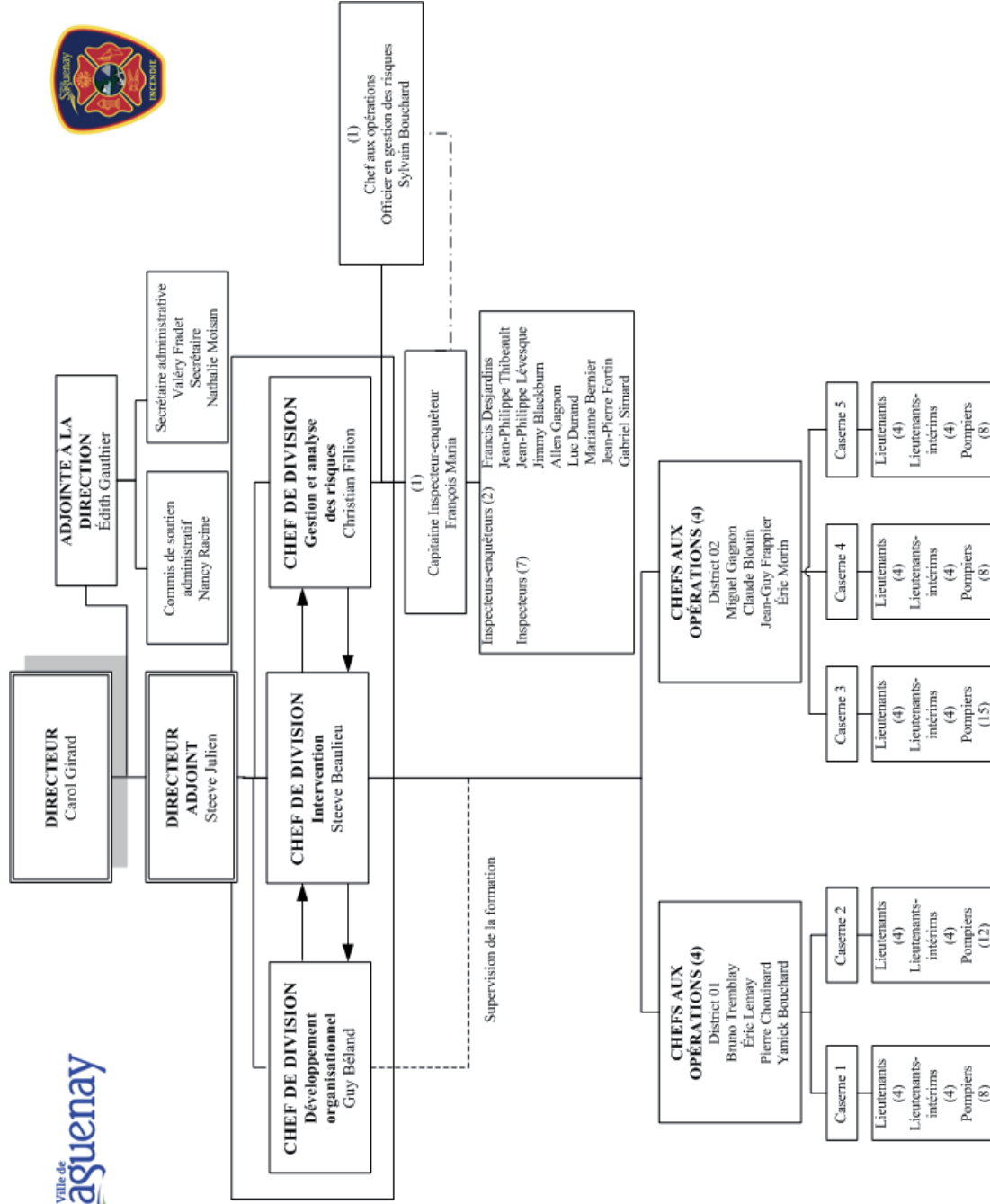
1. Recherche de l'excellence
2. Droits et libertés
3. Respect des personnes
4. Qualité de vie
5. Approche communautaire

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

1. Leadership personnel
2. Intégrité
3. Respect des personnes
4. Esprit d'équipe
5. Loyauté envers l'organisation
6. Efficience
7. Réalisation de soi
8. Reconnaissance des réalisations

Notre mission, notre vision et nos valeurs contribuent à offrir un service de sécurité incendie et de secours de premier ordre, et ce, dans les meilleurs intérêts des citoyens de la Ville de Saguenay

Organigramme du service



Carte géographique



Les objectifs de la direction

DESCRIPTION

L'objectif du personnel du Service de sécurité incendie est d'assurer la sécurité des citoyens de la Ville de Saguenay contre un sinistre pouvant survenir sur le territoire.

Pour réaliser notre mission, nous misons sur la prévention afin de diminuer les risques potentiels. Cependant, lorsque les pompiers doivent se rendre sur les lieux d'un sinistre, tous les efforts sont déployés afin de limiter les pertes humaines et matérielles.

Dans le but d'atteindre cet objectif, nos pompiers en caserne ont effectué plus de 10 000 visites préventives dans les résidences. Également, afin d'optimiser davantage les ressources en place et de toujours donner le meilleur service aux citoyens, les pompiers en caserne ont débuté l'élaboration de plan d'intervention dans les secteurs commerciaux, institutionnels et industriels.

Nous travaillons toujours à créer une culture en gestion des risques en distribuant des feuillets d'information sur la prise en charge pendant 72 heures par le citoyen afin de faire face à une situation de crise. Nous procédons également à l'identification des autres risques sur notre territoire afin de mettre en place des plans d'action pour bien gérer le cas échéant une éventuelle crise.

Notre organisation continue de tout mettre en oeuvre afin de devenir un exemple de gestion dans le domaine. Afin de réaliser cet objectif, je me dois de souligner la participation du personnel de chaque division, les employés de soutien administratif et de la direction qui joignent leurs efforts afin de maintenir un niveau de qualité supérieure.

ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

La préoccupation de l'environnement et du développement durable ainsi que des changements climatiques sont des facteurs déterminants qui demandent d'être pris en charge par les autorités locales de la gestion des risques.

Donc, l'émergence d'une nouvelle culture en gestion des risques se traduit par de nouvelles responsabilités, soit :

- une meilleure gestion des risques;
- une population mieux préparée;
- l'adoption de comportements préventifs;
- une utilisation optimale des ressources.

Pour ce faire, nous parlons maintenant de structure organisationnelle en cas de sinistre et non plus d'organisation municipale des mesures d'urgence. Cela nous permet une utilisation optimale des différentes missions, et ce, à partir de plusieurs services municipaux sous un même commandement.

Division administration

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS 2013-2014

- a) Doter le service d'un plan de mise en œuvre en matière d'intervention et d'analyse de risques.
- b) Offrir des programmes de prévention et d'éducation du public en gestion de risques.
- c) Modifier l'organisation du travail lors de nos interventions.
- d) Processus d'amélioration continue.
- e) Poursuivre le renouvellement de la flotte véhiculaire du service afin de maintenir et/ou diminuer la désuétude.
- f) Conception des plans d'intervention.
- g) Sensibilisation de la population relativement à la gestion des risques en apposant des affiches dans les endroits publics.
- h) Maintenir les heures de formation pour le maintien des compétences afin de toujours offrir un service de qualité aux citoyens.
- i) Diminuer les risques d'accident au travail par l'apprentissage de méthodes sécuritaires.
- j) Phase I et II du réaménagement du Quartier Général.

Division administration

BUDGET 2013

DESCRIPTION	
Budget du Service de sécurité incendie	12 661 752 \$
Population	147 100
Coût per capita	86,08 \$
Superficie totale territoire de Saguenay	1 166 km ²
Nombre de casernes de pompiers	5
Nombre de postes	2
Nombre d'appels	2 307

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

TITRE	NBRE	TITRE	NBRE
Directeur	1	Inspecteurs	7
Directeur adjoint	1	Lieutenants	20
Adjointe à la direction	1	Lieutenants intérim	20
Chefs de division	3	Pompiers	51
Chefs aux opérations	9	Pompiers temporaires	35
Capitaine inspecteur-enquêteur	1	Secrétaires	2
Inspecteurs-enquêteurs	2	Commis de soutien administratif	1

DISTRIBUTION DE LA POPULATION PAR ARRONDISSEMENT

ARRONDISSEMENT	POPULATION
Arrondissement de Chicoutimi	68 097
Arrondissement de Jonquière	60 289
Arrondissement de La Baie	18 714
TOTAL	147 100

Division gestion et analyse des risques

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le schéma de couverture de risques en sécurité incendie est un outil de gestion des risques d'incendie et de prise de décision pour les élus municipaux. Pour les responsables des opérations de secours, il constitue un outil de planification. La prévention est un des éléments du schéma et elle contient cinq volets, soit :

- Le volet réglementation;
- Le volet inspection;
- Le volet sensibilisation;
- Le volet avertisseur de fumée;
- Le volet recherche et cause d'incendie.

La division gestion et analyse des risques est en perpétuel changement afin d'assurer à la population un service de qualité pour répondre aux besoins qu'elle est en droit de s'attendre.

VISITES PRÉVENTIVES

Dans le cadre des visites préventives, nous maintenons notre objectif de 10 000 visites par années et à cela, s'ajoute 1 269 visites par la division gestion et analyse des risques. Les pompiers effectuent les visites dans les secteurs urbains et la division gestion et analyse des risques effectue les visites dans les secteurs de Laterrière, Shipshaw, Canton Tremblay et Lac-Kénogami. Par le fait même, nous profitons de ces visites pour informer les citoyens sur les mesures à prendre en cas de sinistre et nous leur remettons le dépliant informatif « En situation d'urgence, savez-vous quoi faire? ».



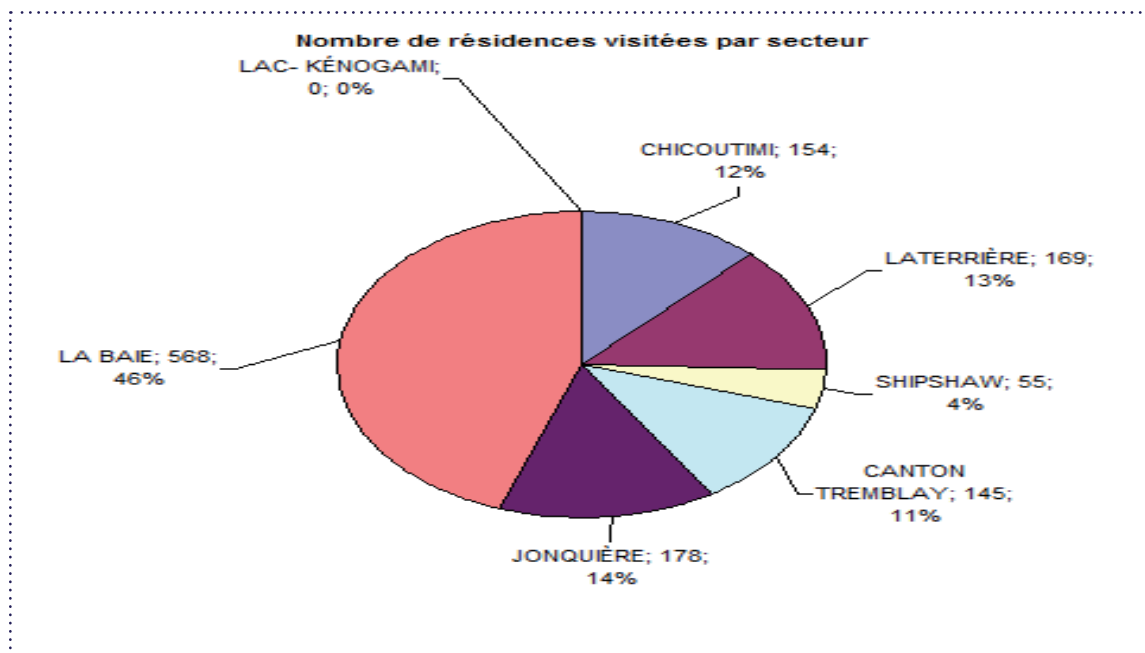
Semaine de la prévention

Division gestion et analyse des risques

VISITES RÉSIDENTIELLES SECTEURS NON URBAINS

Un nouveau programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2013, 1 269 résidences ont été inspectées et réparties de la façon suivante :

Chicoutimi :	154 visites	Laterrière :	169 visites
Shipshaw :	55 visites	Canton Tremblay :	145 visites
Jonquière :	178 visites	La Baie :	568 visites



Le programme se poursuivra à l'été 2014.

DOSSIERS IMPORTANTS

Au cours de l'année 2013, nous avons eu quelques dossiers de mouvements de sol et les plus importants se trouvent sur la rue St-Dominique et le rang St-Paul à Chicoutimi où nous avons dû évacuer les citoyens pour leur sécurité.

À deux reprises, nous avons ouvert le centre de coordination de la gestion des risques. La première fois le 11 mai 2013, pour un apport d'eau important au niveau du lac Kénogami ce qui a entraîné de fortes augmentations du niveau d'eau de la rivière aux Sables et de la rivière Chicoutimi.

Division gestion et analyse des risques

La deuxième fois est le 9 décembre 2013 pour un incendie sous le pont Dubuc, endommageant la structure et entraînant une fermeture complète du pont pour une période de onze jours et une fermeture partielle de quatre jours.



Incendie pont Dubuc, décembre 2013

EMBAUCHE

Nous avons embauché deux inspecteurs qui sont entrés en fonction le 15 décembre 2013, ce qui porte les effectifs à ce jour à sept (7) inspecteurs, deux (2) inspecteurs-enquêteurs, un (1) capitaine inspecteur-enquêteur, un (1) chef aux opérations et un (1) chef de division.

DEMANDES DE SERVICE ACHÉMINÉES À LA DIVISION EN 2013

DÉTAILS	2013	%
Syndrome de Diogène	14	2,60 %
Demandes de formation	12	2,23 %
Demandes d'information	25	4,65 %
Demandes d'inspection	33	6,13 %
Demandes de permis de feux d'artifice	36	6,69 %
Demandes de permis de brûlage	0	0,00 %
Demande de permis de feu de joie	0	0,00 %
Suivi remises de propriété	295	54,83 %
Demandes diverses	24	4,46 %
Plaintes diverses	99	18,40 %
Activités spéciales	0	0,00 %
TOTAL	538	100 %

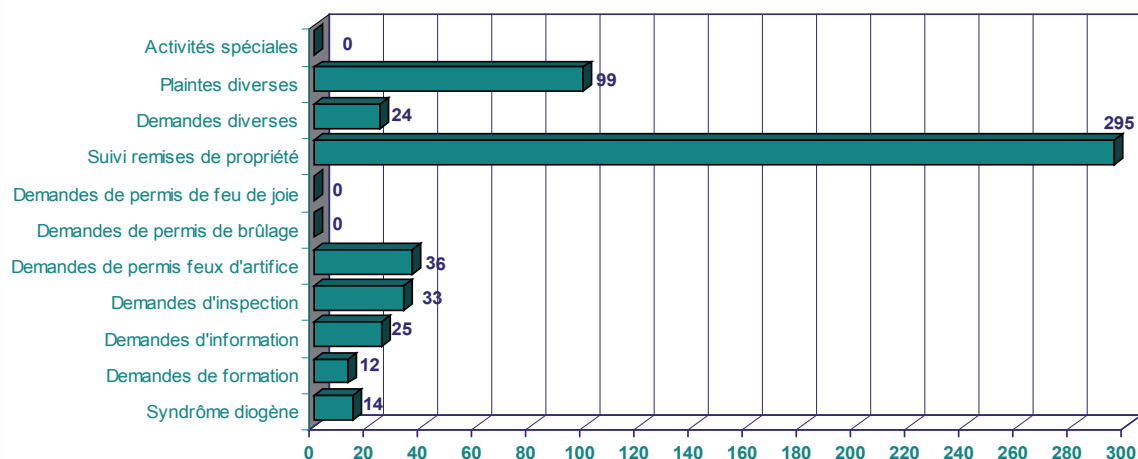
Saviez-vous qu'il est préférable de faire le changement des piles de vos avertisseur de fumée à chaque changement d'heure?

Cela vous permet de vous assurer du bon état de vos piles.

Saviez-vous qu'il est obligatoire d'obtenir des permis pour les feux d'artifice, les feux de joie et les permis de brûlage de branchages?

Division gestion et analyse des risques

DEMANDES DE SERVICE GESTION ET ANALYSE DES RISQUES



Il est à noter que les mois de mai et de juin sont ceux où les demandes sont plus nombreuses, soit 22,86 % des demandes.



Quelles sont les personnes les plus vulnérables lors d'un incendie ?

Les aînés demeurent les plus vulnérables lors d'un incendie. Les enfants de 0 à 5 ans sont aussi très vulnérables.

Division gestion et analyse des risques

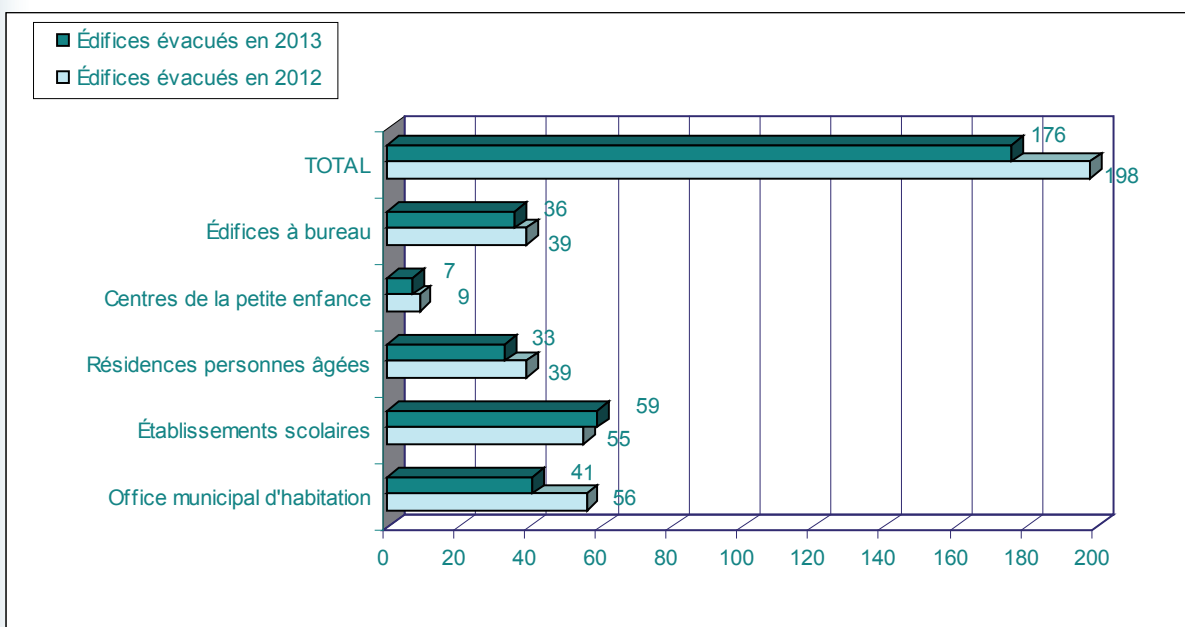
EXERCICES D'ÉVACUATION PAR ARRONDISSEMENT

	Nombre d'édifices			Nombre de personnes		
	Jonq.	Chic.	La Baie	Jonq.	Chic.	La Baie
Office municipal d'habitation	23	12	6	538	598	127
Établissements scolaires	29	25	5	17 928	10 479	2 338
Résidences de personnes âgées	10	17	6	873	1 720	134
Centres de la petite enfance	1	4	2	103	337	82
Édifices à bureaux	7	26	3	658	3 682	570
TOTAL	70	84	22	20 100	16 816	3 251

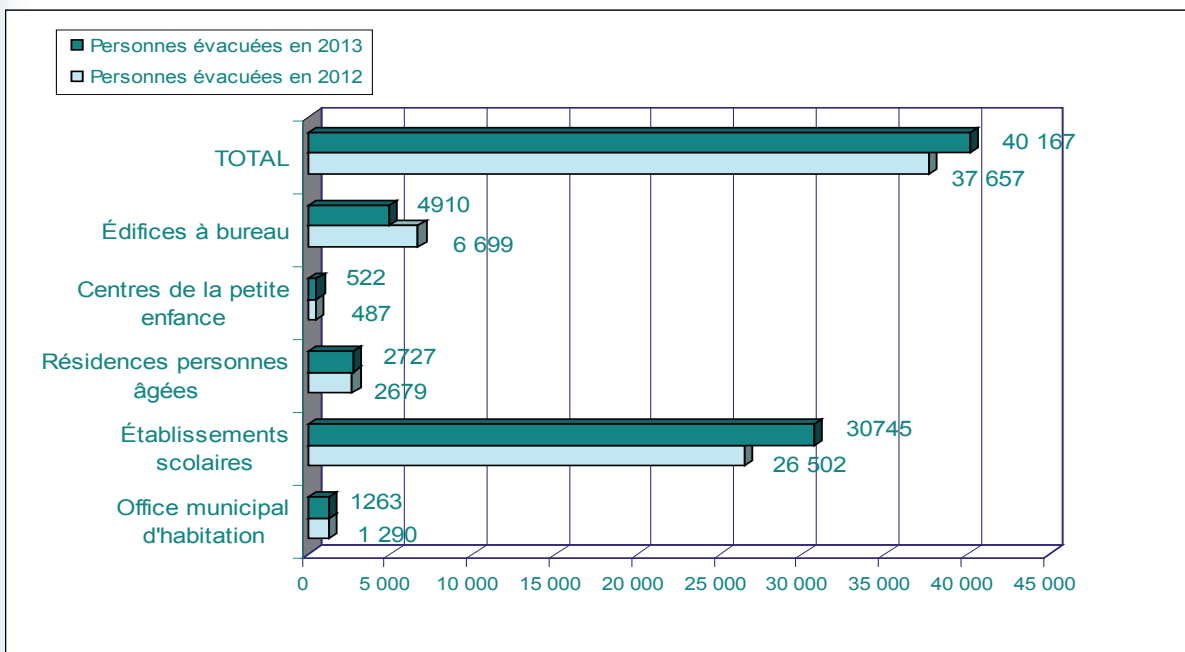
EXERCICES D'ÉVACUATION TERRITOIRE DE SAGUENAY 2012-2013

	Nombre d'édifices		Nombre de personnes	
	2012	2013	2012	2013
Office municipal d'habitation	56	41	1 290	1 263
Établissements scolaires	55	59	26 502	30 745
Résidences pour personnes âgées	39	33	2 679	2 727
Centre de la petite enfance	9	7	487	522
Édifices à bureaux	39	36	6 699	4 910
TOTAL	198	176	37 657	40 167

Division gestion et analyse des risques



TOTAL 2012 : 198 TOTAL 2013 : 176



TOTAL 2012 : 37 657 TOTAL 2013 : 40 167

Division intervention

RÉPARTITION DES APPELS QUI ONT NÉCESSITÉ UN RAPPORT D'INTERVENTION

	2012	2013	%
Incendies de bâtiment	86	92	3,99 %
Incendies de véhicule	36	52	2,25 %
Autres incendies	399	330	14,30 %
Fausse alarmes	606	605	26,22 %
Autres évènements	1 164	1 228	53,23 %
TOTAL	2 340	2 307	100 %

Nous pouvons remarquer une diminution de 1,41 % des interventions.

LE NOMBRE D'APPELS RÉPARTIS PAR MOIS

Nous retrouvons une proportion d'appels plus élevée au cours des mois de juin, juillet et septembre 2013. À partir de ces données, nous pouvons donc cibler ces mois pour faire plus de prévention concernant les feux de cheminée et autre.

RÉPARTITION DES APPELS PAR MOIS

	2012	2013	
Janvier	187	188	0,53 %
Février	139	134	-3,60 %
Mars	163	117	-28,22 %
Avril	202	208	2,97 %
Mai	227	203	-10,57 %
Juin	253	216	-14,62 %
Juillet	234	259	10,68 %
Août	202	177	-12,38 %
Septembre	234	216	-7,69 %
Octobre	212	205	-3,30 %
Novembre	166	190	14,46 %
Décembre	121	194	60,33 %
TOTAL	2 340	2 307	-1,41 %



Division intervention

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Arrondissement	Interventions	%	JOUR	NUIT	TOTAL
Jonquière	781 interventions	33,85 %			
Chicoutimi	1 303 interventions	56,48 %	1 350	957	2 307
La Baie	223 interventions	9,67 %			

Sur le plan de la répartition par quart de travail de jour (7 h 30 à 17 h 30) ou de nuit (17 h 30 à 7 h 30), nous remarquons que les interventions les plus fréquentes sont de jour, soit 58,52 %. Les périodes les plus propices aux incendies se situent entre 8 h 00 et 20 h 00.

RÉPARTITION HORAIRE DES INTERVENTIONS

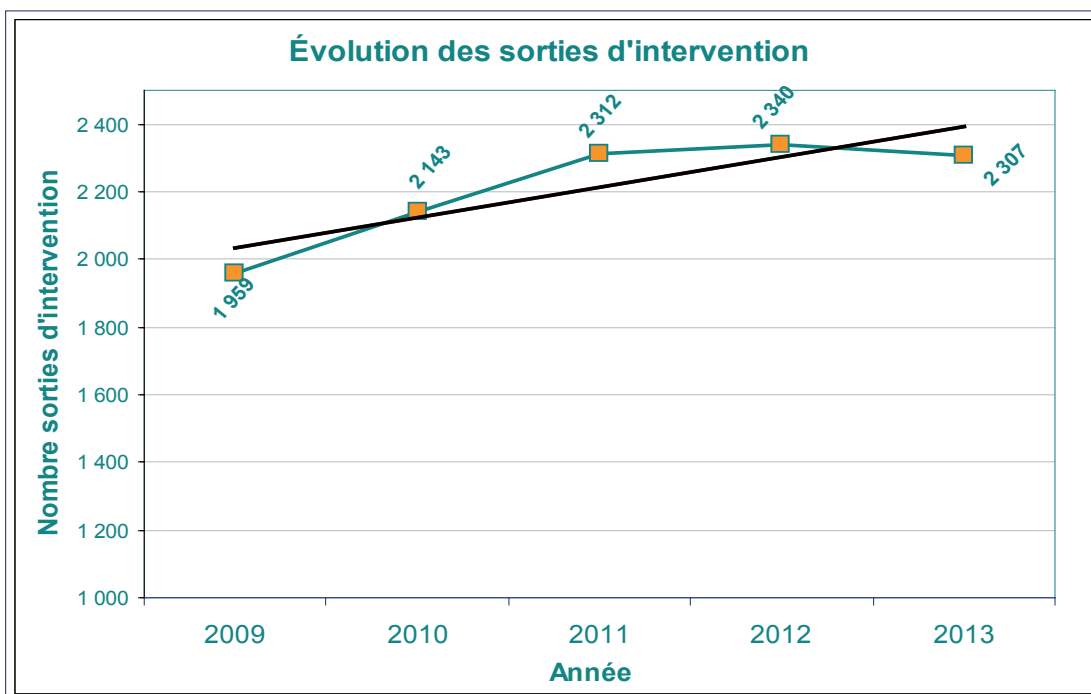
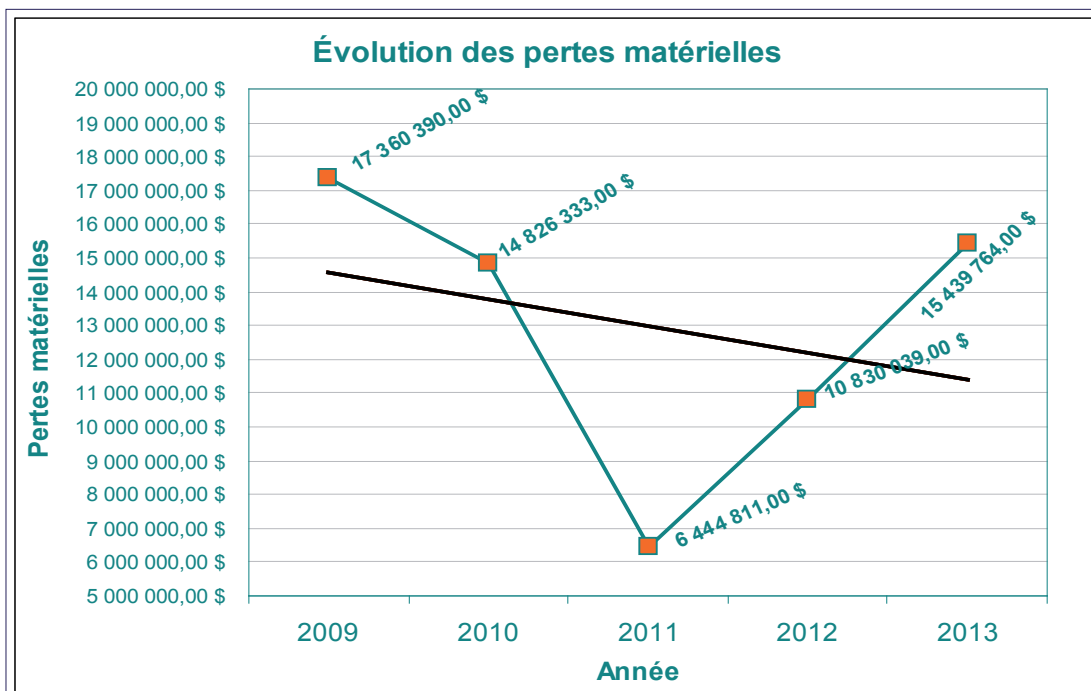
HEURE	TOTAL	%	HEURE	TOTAL	%
00:00 – 00:59	46	1,99 %	12:00 – 12:59	88	3,81 %
01:00 – 01:59	36	1,56 %	13:00 – 13:59	187	8,11 %
02:00 – 02:59	29	1,26 %	14:00 – 14:59	156	6,76 %
03:00 – 03:59	35	1,52 %	15:00 – 15:59	171	7,41 %
04:00 – 04:59	30	1,30 %	16:00 – 16:59	154	6,68 %
05:00 – 05:59	38	1,65 %	17:00 – 17:59	141	6,11 %
06:00 – 06:59	48	2,08 %	18:00 – 18:59	137	5,94 %
07:00 – 07:59	65	2,82 %	19:00 – 19:59	102	4,42 %
08:00 – 08:59	121	5,24 %	20:00 – 20:59	89	3,86 %
09:00 – 09:59	146	6,33 %	21:00 – 21:59	88	3,81 %
10:00 – 10:59	148	6,42 %	22:00 – 22:59	74	3,21 %
11:00 – 11:59	114	4,94 %	23:00 – 23:59	64	2,77 %
			TOTAL	2 307	100 %

En 2013, les pertes matérielles de 15 439 764 \$ se répartissent de la façon suivante :

DESCRIPTION	PERTES	%
Résidentiel	10 271 619,00 \$	66,53 %
Commercial	1 759 600,00 \$	11,40 %
Industriel	612 000,00 \$	3,96 %
Institutionnel	1 000 250,00 \$	6,48 %
Autres	1 796 295,00 \$	11,63 %
TOTAL	15 439 764,00 \$	100 %

En fonction de notre schéma de couverture de risques qui est conçu pour atteindre les objectifs du ministère de la Sécurité publique soit de couvrir les incendies à risques faibles. (Très petits bâtiments, très espacés, bâtiments résidentiels de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés). Nous pouvons remarquer 12 067 914,00 \$ de pertes résidentielles et autres en 2013 comparativement à 7 878 639,00 \$ en 2012.

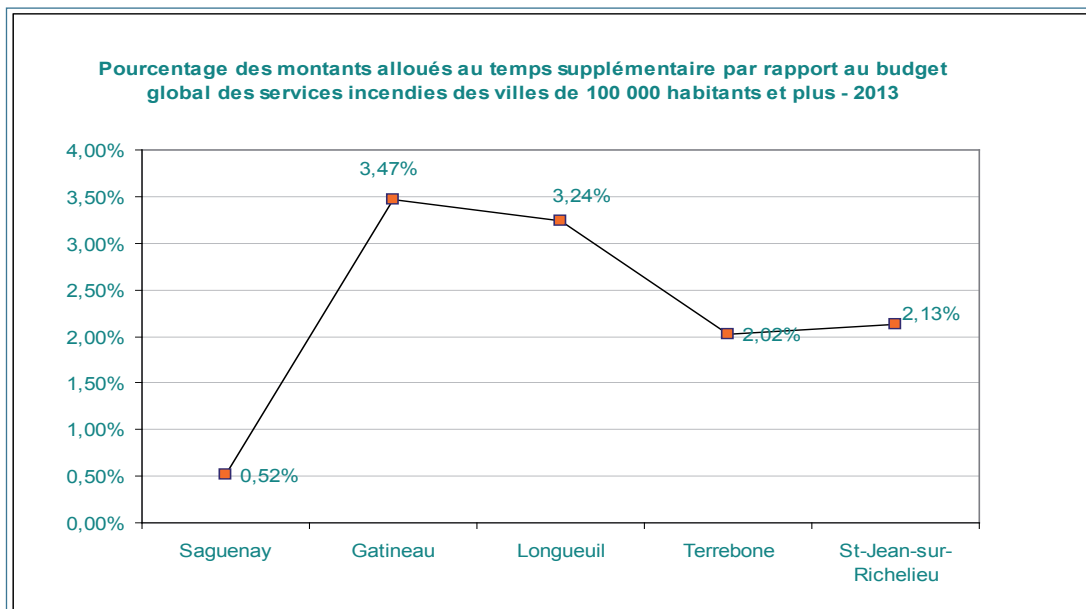
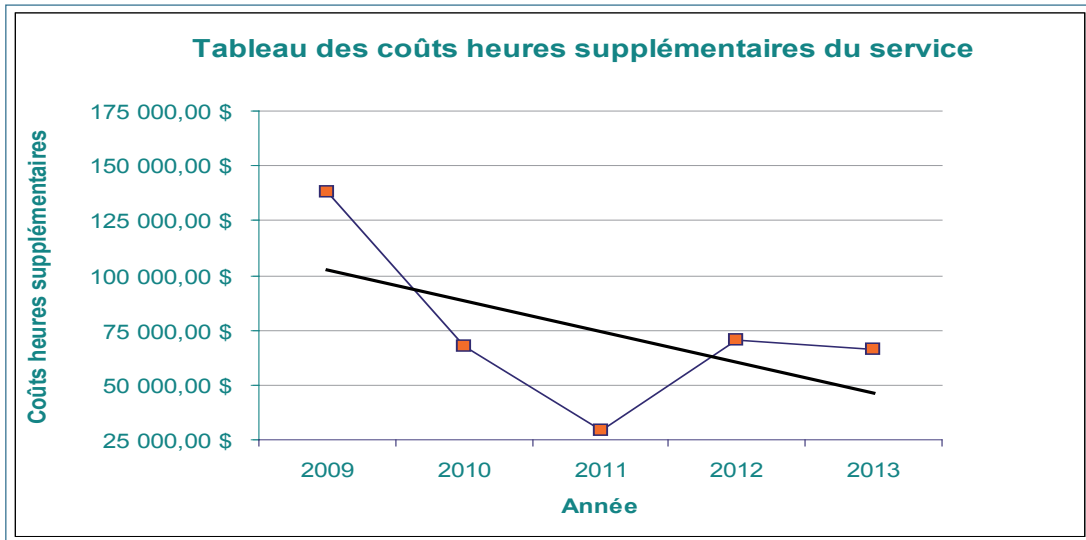
Division intervention



Nous remarquons une augmentation des pertes matérielles de 4 609 725 \$

Nous constatons que le nombre de sorties d'intervention a diminué de 1,41%.

Division intervention



Le temps supplémentaire pour l'année 2013 s'élève à 66 420,34 \$, soit 0,52 % du budget total, notre objectif étant de demeurer inférieur à 1 %.

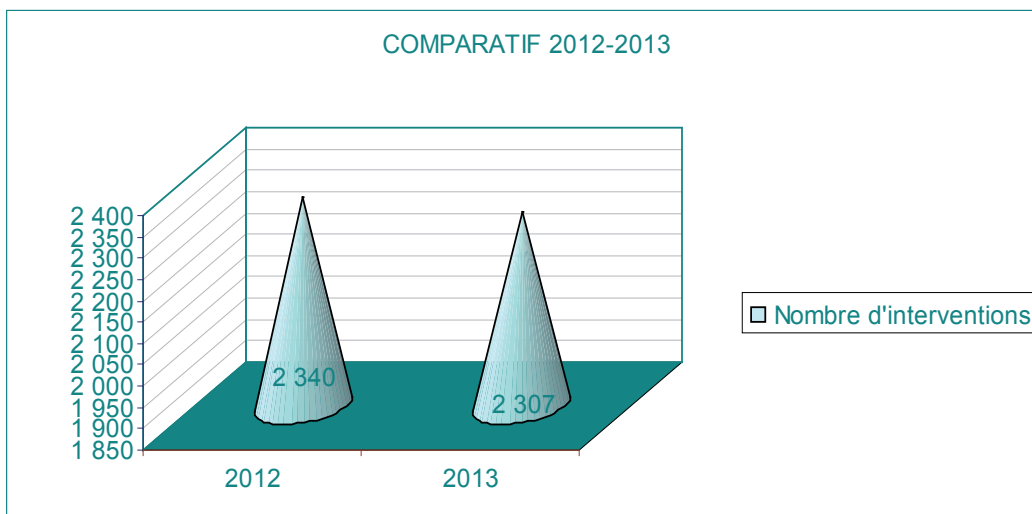
Nous pouvons constater que le budget alloué en temps supplémentaire au Service de sécurité incendie de la Ville de Saguenay est au plus bas comparativement à plusieurs autres villes du Québec

Division intervention

TABLEAU COMPARATIF - NOMBRE D'INTERVENTIONS

INCENDIES	2012	2013	ÉCART %
Incendie résidentiel	62	64	3,23 %
Incendie commercial	12	16	33,33 %
Incendie industriel	11	8	-27,27 %
Incendie institutionnel	1	4	300,00 %
Incendie cabane à pêche	0	0	0 %
Incendie de véhicule	36	52	44,44 %
Incendie de cheminée	36	13	-63,89 %
Incendie de cuisson	33	47	42,42 %
Incendie de garage	10	11	10,00 %
Incendie de remise	3	7	133,33 %
Incendie de boîte électrique	16	16	0 %
Incendie - Feu d'herbe	72	54	-25,00 %
Incendie - Feu de déchets	24	27	12,50 %
Incendie - Feu de forêt	12	4	-66,67 %
Incendie - conteneur / poubelles	43	17	-60,47 %
Incendie - poêle BBQ	1	3	200,00 %
Incendie - ciel ouvert	85	64	-24,71 %
Incendie extérieur	39	39	0 %
Incendie - poteau électrique	25	28	12,00 %
SOUS-TOTAL	521	474	-9,02 %
ÉVÉNEMENTS	2012	2013	ÉCART %
Senteur - fumée / monoxyde / essence / huile	148	154	4,05 %
Fausse alarme	606	605	-0,17 %
Explosion	1	5	400,00 %
Outil de désincarcération	64	49	-23,44 %
Alerte à la bombe	2	3	50,00 %
Sauvetage divers + VTT / Motoneige	5	16	220,00 %
Assistance citoyen	35	36	2,86 %
Fuite de gaz / matière dangereuse	45	34	-24,44 %
Service non requis	98	104	6,12 %
Recherche nautique	8	15	87,50 %
Noyade	0	1	0 %
Interventions diverses	807	811	0,50 %
SOUS-TOTAL	1 819	1 833	0,77 %
TOTAL	2 340	2 307	-1,41 %

Division intervention



Une diminution de 33 interventions, soit -1,41 %

VISITES PRÉVENTIVES PAR LES POMPIERS EN CASERNE

Depuis les 7 dernières années, nous avons effectué plus de 70 000 visites préventives dans l'ensemble du territoire.

En 2014, nous continuerons les inspections dans les résidences sur tout le territoire de la Ville de Saguenay. Notre objectif est de maintenir 10 000 visites au minimum par année.

Du début mai jusqu'à la fin d'octobre, cette activité occupe 33 % du temps de travail en caserne des pompiers.



Saviez-vous qu'à la Ville de Saguenay, sur 171 appels répertoriés, seulement 56 possédaient un avertisseur de fumée conforme?

Dans le cadre de nos interventions, c'est seulement 32,75 % des citoyens qui respectaient la réglementation municipale, ce qui augmente les risques de blessures ou de décès lors d'un incendie.

Division intervention

NOMBRE D'APPELS D'INTERVENTION SELON LE RISQUE

Risques	2012	2013
# 1 Faibles	901	729
# 2 Moyens	252	174
# 3 Élevés	573	516
# 4 Très élevés	197	127
Total avec risques	1 923	1 546
Total autres appels	417	761
TOTAL	2 340	2 307

TABLEAU COMPARATIF PERTES TOTALES PAR ARRONDISSEMENT

TOTAL	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2012	2013	2012	2013
	2 340	2 307	10 830 039 \$	15 439 764 \$

LA BAIE	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2012	2013	2012	2013
	258	223	823 400 \$	2 296 000 \$

JONQUIÈRE	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2012	2013	2012	2013
	844	781	7 120 539 \$	4 986 775 \$

CHICOUTIMI	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2012	2013	2012	2013
	1 238	1 303	2 886 100 \$	8 156 989 \$

Division intervention

NOMBRE DE SORTIES AVEC DOMMAGES PAR ARRONDISSEMENT

LA BAIE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2012	2013
	21	24

CHICOUTIMI	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2012	2013
	51	73

JONQUIÈRE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2012	2013
	51	63

TOTAL DES ARRONDI.	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2012	2013
	123	160

PERTES TOTALES	AUGMENTATION DE	4 609 725 \$
SORTIES/DOMMAGES	AUGMENTATION DE	30 %



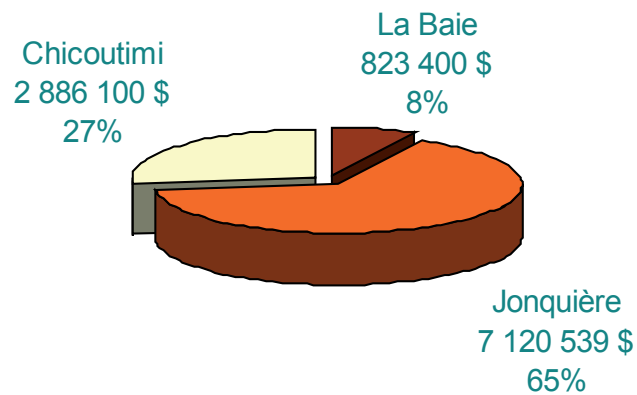
4050, rang St-Pierre
arrondissement de Chicoutimi

Il faut noter
que les causes probables
des incendies sont attri-
buables à 34,97 % à
« l'erreur humaine ».

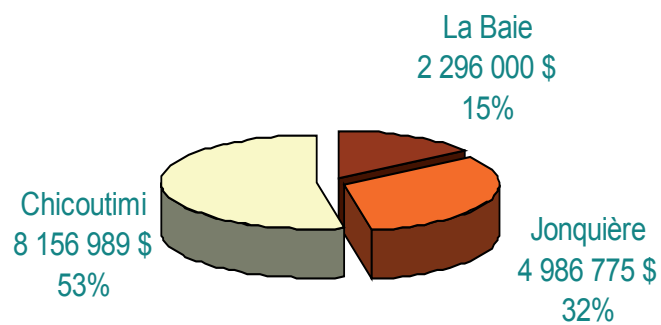
Division intervention

COMPARATIF - PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2012-2013

PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2012



PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2013



Division intervention

INCENDIES MAJEURS PAR ARRONDISSEMENT

(plus de 100 000 \$ de dommages)

ARRONDISSEMENT	ADRESSE	TYPE INCENDIE	PERTES MATÉRIELLES
JONQUIÈRE	2719, rue Vaudreuil	Résidentiel	409 500,00 \$
	3738, rue St-Gérard	Résidentiel	157 900,00 \$
	3866, rue de Bruchési	Résidentiel	200 000,00 \$
	4090, rue de la Loire	Résidentiel	405 850,00 \$
	3360, rue du Barrage	Résidentiel	309 000,00 \$
	3810, rue Brassard	Résidentiel	332 000,00 \$
	2344, rue Burma	Résidentiel	195 300,00 \$
	4071, chemin St-Damien	Commercial	447 600,00 \$
	2108, rue St-Dominique	Résidentiel	215 000,00 \$
	2691, rue Ross	Résidentiel	196 700,00 \$
	3635, boul. Harvey	Commercial	145 000,00 \$
	2202, boul. du Saguenay	Résidentiel	410 300,00 \$
	3401, rue des Trèfles	Résidentiel	400 000,00 \$
	3785, rue Ste-Ursule	Résidentiel	300 000,00 \$
SOUS-TOTAL			4 124 150,00 \$
CHICOUTIMI	1715, rue de Limoges	Résidentiel	210 000,00 \$
	101, rue Bourget	Commercial	150 000,00 \$
	1400, rue Hémingway	Résidentiel	347 300,00 \$
	112, rue de la Pinède	Commercial	100 000,00 \$
	1780, rue des Cygnes	Résidentiel	2 000 000,00 \$
	2110, boul. St-Jean-Baptiste	Industriel	130 000,00 \$
	72, rue Smith O.	Résidentiel	170 000,00 \$
	748, rue Legrand	Résidentiel	620 000,00 \$
	798, rue Thomas-Édisson	Résidentiel	245 000,00 \$
	Pont Dubuc	Autres	760 000,00 \$
	769, rue Malraux	Résidentiel	108 000,00 \$
	520, rue La Fontaine	Résidentiel	275 000,00 \$
	4068, rang St-Pierre	Commercial	555 000,00 \$
	1430, boul. du Royaume O.	Industriel	150 000,00 \$
	1065, boul. St-Paul	Résidentiel	366 469,00 \$
	215, rue René-Bergeron	Résidentiel	105 000,00 \$
	4431, rte Mathias (Plateau N.)	Autres	185 000,00 \$
	625, rue St-Paul	Résidentiel	388 300,00 \$
	200, rue Pinel	Institutionnel	700 000,00 \$
SOUS-TOTAL			7 565 069,00 \$

Division intervention

INCENDIES MAJEURS PAR ARRONDISSEMENT (suite) (plus de 100 000 \$ de dommages)

ARRONDISSEMENT	ADRESSE	TYPE INCENDIE	PERTES MATÉRIELLES
LA BAIE	1152, rue des Peupliers	Résidentiel	145 000,00 \$
	115, rue Joseph-Gagné N	Industriel	324 000,00 \$
	5932, chemin St-Anicet	Commercial	140 000,00 \$
	431, rue Victoria	Résidentiel	180 000,00 \$
	6445, boul. de la Grande-Baie S	Résidentiel	444 800,00 \$
	5023, chemin St-Charles	Résidentiel	198 700,00 \$
	8163, chemin de la Batture	Résidentiel	315 000,00 \$
	900, rue Mars	Institutionnel	300 000,00 \$
SOUS-TOTAL			2 047 500,00 \$
GRAND TOTAL		13 736 719,00 \$	

COMPARATIF DES INCENDIES MAJEURS DE 100 000 \$ ET PLUS

2012	2013
27 incendies majeurs	41 incendies majeurs
TOTAL DES PERTES	
9 335 600,00 \$	13 736 719,00 \$

NOMBRE D'INCENDIES ENQUÊTÉS

En 2013, 48 dossiers d'incendie ont été enquêtés par nos inspecteurs-enquêteurs. De ce nombre, 24 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique pour des causes suspectes.

**PERTES TOTALES PER CAPITA 104,96 \$
VILLE DE SAGUENAY**

**MOYENNE DES PERTES PER CAPITA AUX
VILLES COMPARABLES 43,29 \$**

PERTES À FAIBLES RISQUES PER CAPITA 82,04 \$

Division développement organisationnel

Comme le stipule son appellation, cette division voit au développement de l'organisation en ce qui a trait à la formation, à la recherche et à la santé/sécurité du personnel. Ce secteur est interpellé par la nouveauté qui surgit sans cesse au fil des ans, la technologie et les produits qui s'y développent apportent ainsi de nouveaux défis. Elle doit veiller à ce que le personnel reçoive des formations appropriées suffisantes et en développement continu pour la vaste gamme de situations où ils peuvent intervenir tout en se conformant aux exigences des normes, lois et règlements qui encadrent l'organisation.

FORMATIONS TECHNIQUES	HEURES
Premier répondant médical	1 440 heures
Sauvetage en espaces clos «techniciens»	280 heures
Manoeuvre de recul	770 heures
Prévenir le harcèlement et la violence au travail	80 heures
Conduite préventive	184 heures
Carte de conducteur d'embarcation	24 heures
Conduite quatre roues «Quad»	72 heures
Harcèlement en milieu de travail (personne cadre)	42 heures
Sensibilisation opérationnelle P-201	29 heures
Sauvetage sur glace «techniciens»	371 heures
Sauvetage sur glace «tendeurs»	42 heures
Sensibilisation technique du bateau UMA-17	114 heures
Sensibilisation opérationnelle P-203	159 heures
Kit de stabilisation Ferno «sauvetage»	45 heures
Personnel G.A.R. spécialisation	175 heures
Intégration nouvelles recrues	1 600 heures
	5 427 heures

Division développement organisationnel

MAINTIEN DE COMPÉTENCES	HEURES
Visites préventives	256 heures
Appareils respiratoires	86 heures
Pompe portative sur glace	32 heures
Intervention en matières dangereuses	30 heures
Véhicule d'élévation «400» et «500»	297 heures
Plate-forme élévatrice «702»	147 heures
Autopompe	258 heures
Motoneige	105 heures
Embarcations nautiques	249 heures
Quatre roues «Quad»	108 heures
Autopompe-citerne alimentation en eau	327 heures
Citerne «600»	84 heures
Autopompe-échelle alimentation en eau	282 heures
	2 261 heures

GRAND TOTAL

7 688 heures

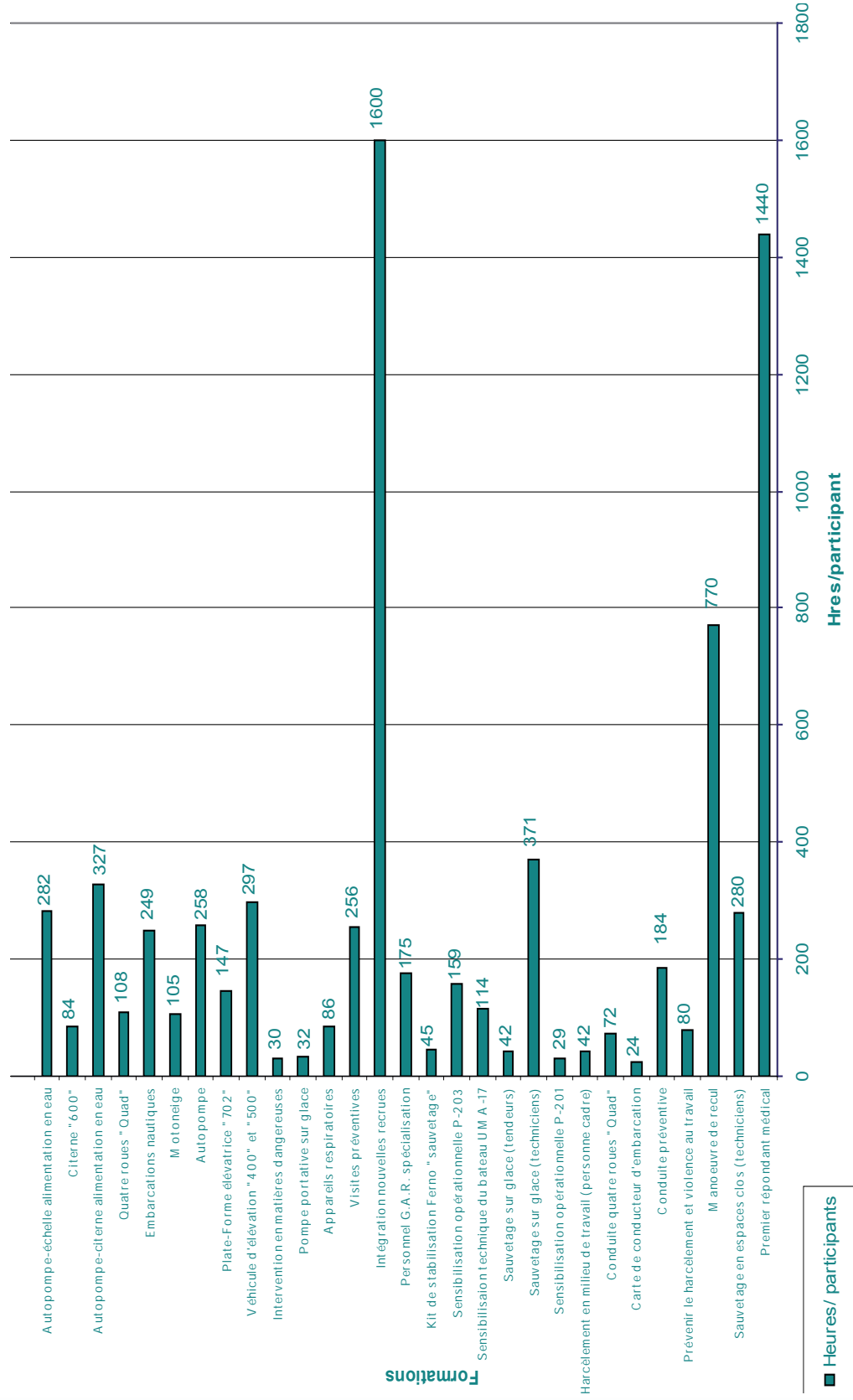


Sauvetage sur glace



Espace clos

Division développement organisationnel



TOTAL DES HEURES DE FORMATION : 7 688 heures

Activités sociales et bénévolat

Chaque année, les pompiers s'impliquent bénévolement dans diverses causes afin d'apporter leur soutien aux gens qui sont dans le besoin.

ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

Les pompiers sont impliqués dans les campagnes suivantes :

- Héma-Québec;
- Croix-Rouge;
- Dystrophie musculaire
- Relais pour la vie (Société canadienne du cancer);
- Les Grands Brûlés.



CASERNE DE JOUETS

Les pompiers se sont encore impliqués bénévolement à la caserne de jouets. L'activité a été une fois de plus, un succès.



Code d'éthique du pompier



CODE D'ÉTHIQUE DU POMPIER

Mon premier devoir est de servir la communauté en la protégeant contre les dangers du feu.

Pour assurer efficacement cette protection des citoyens et de leurs propriétés contre l'incendie, je dois :

- *me maintenir dans une forme physique suffisante pour être prêt à répondre à la première alerte;*
- *approfondir mes connaissances dans tous les domaines pour être à même d'utiliser efficacement les derniers perfectionnements et les plus récentes techniques de la protection contre les incendies;*
- *m'astreindre au sein du service à une discipline rigoureuse en me rappelant que la vie et le travail en commun exigent le respect des règlements et qu'il faut savoir obéir pour pouvoir commander;*
- *faire preuve de tact et de courtoisie dans tous mes rapports avec la population, notamment dans le domaine de la prévention des incendies;*
- *me rappeler toujours et partout que l'intérêt général passe avant les intérêts particuliers.*

En appliquant ces principes, je serai :

- *fier de ma profession; et*
- *digne de la confiance que la société place en moi.*



Pour nous joindre

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est
Chicoutimi (Québec) G7H 5B5

Téléphone : 418 698-3380
Télécopieur : 418 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.

